

Price List for Aircraft De-/Anti-Icing

(ONLY Cash payment / Cash equivalent customers)

Effective as of 1 October 2011 to 30 September 2012



Content

1	Company portrait	Page	2
2	Aircraft de-/anti-icing services	Page	3
3	Appendix	Page	6

1 Company portrait

EFM – Gesellschaft für Enteisen und Flugzeugschleppen am Flughafen München mbH was jointly formed by Lufthansa and Munich Airport (FMG) in 1992. Our ground services for aircraft include towing and pushback as well as deicing and air conditioning. In addition we offer training, consultation and technical support in towing and deicing.



EFM employs about 125 people, including more than 110 tractor drivers and deicing staff. We have a fleet of 23 towing tractors of all sizes and 24 deicing vehicles for one-man operation. For air conditioning we provide two air-conditioning vehicles and three heating units. Each year, we carry out up to 138,000 towing operations and up to 13,000 deicing operations.



If you have any questions concerning our services please do not hesitate to contact us!

EFM – Gesellschaft für Enteisen und Flugzeug-
schleppen am Flughafen München mbH
P.O. Box 23 16 25
85325 Munich Airport • Germany
Tel. +49 (0)89 977-5001
Fax +49 (0)89 977-5330
E-mail mucefmsek@dlh.de
Website www.efm.aero



2 Aircraft de-/anti-icing services

For customers paying cash or with credit-card a lump sum will become due, depending on the type and icing conditions (frost or precipitation) of the aircraft.

Flughafen München GmbH is authorized to invoice and collect the fees for aircraft de- and anti-icing services at Munich Airport on behalf of and by order of EFM – Gesellschaft für Enteisen und Flugzeugschleppen am Flughafen München mbH.

The payment conditions of Flughafen München GmbH will apply. For this purpose numeral 3.6 of our Standard Conditions for Aircraft De-/Anti-Icing Services at Munich Airport is invalidate.

Type	Frost [EUR]	Light Precipitation [EUR]	Moderate Precipitation [EUR]
A124	15260,00	20665,00	30136,00
A306	7307,00	9894,00	14428,00
A30B	7307,00	9894,00	14428,00
A310 300	6170,00	8355,00	12185,00
A318 100	3230,00	4374,00	6378,00
A319 ACJ	3476,00	4708,00	6867,00
A320 200	3859,00	5226,00	7621,00
A321 100	4571,00	6189,00	9026,00
A321 200	4571,00	6189,00	9026,00
A332	10720,00	14516,00	21169,00
A333	11564,00	15658,00	22835,00
A342	10789,00	14610,00	21306,00
A343	11564,00	15658,00	22835,00
A345	12992,00	17593,00	25656,00
A346	13880,00	18796,00	27412,00
A388	17575,00	23799,00	34707,00
A3ST	7586,00	10273,00	14981,00
AC90	611,00	828,00	1207,00
AC95	630,00	853,00	1244,00
AEST	494,00	669,00	976,00
AN12	3790,00	5132,00	7484,00
AN26	2094,00	2835,00	4135,00
AN28	870,00	1179,00	1720,00
AN72	2696,00	3651,00	5325,00
ASTR	849,00	1150,00	1678,00
AT43	1682,00	2278,00	3323,00
AT45	1677,00	2272,00	3314,00
AT72	2214,00	2998,00	4373,00

ATP	2398,00	3247,00	4735,00
B190	883,00	1195,00	1743,00
B350	753,00	1020,00	1487,00
B461	2070,00	2803,00	4088,00
B462	2265,00	3068,00	4474,00
B463	2458,00	3328,00	4854,00
B701	5302,00	7180,00	10472,00
Type	Frost [EUR]	Light Precipitation [EUR]	Moderate Precipitation [EUR]
B703	6234,00	8442,00	12311,00
B712	3241,00	4389,00	6401,00
B721	4025,00	5450,00	7948,00
B722	4166,00	5642,00	8228,00
B732	2609,00	3532,00	5152,00
B733	2907,00	3937,00	5741,00
B733 W	2992,00	4051,00	5908,00
B734	3169,00	4292,00	6259,00
B735	2624,00	3553,00	5181,00
B735 W	2708,00	3668,00	5349,00
B736	3223,00	4365,00	6366,00
B737	3474,00	4704,00	6860,00
B737 BBJ	3624,00	4908,00	7157,00
B737 W	3635,00	4922,00	7178,00
B738	4076,00	5520,00	8050,00
B738 BBJ	4248,00	5752,00	8389,00
B738 W	4260,00	5769,00	8414,00
B739	4350,00	5892,00	8592,00
B739 W	4541,00	6148,00	8967,00
B742	12697,00	17193,00	25074,00
B743	12697,00	17193,00	25074,00
B744	13718,00	18576,00	27090,00
B74S	10117,00	13700,00	19979,00
B752	5426,00	7347,00	10715,00

B752 W	5704,00	7723,00	11263,00
B753	6239,00	8449,00	12321,00
B762	6954,00	9416,00	13732,00
B763	7872,00	10660,00	15547,00
B763 W	8204,00	11109,00	16201,00
B764	9614,00	13018,00	18985,00
B772	11698,00	15842,00	23103,00
B773	13417,00	18168,00	26495,00
B77L	12434,00	16838,00	24556,00
B77W	14429,00	19539,00	28495,00
BE10	511,00	693,00	1011,00
BE20	675,00	914,00	1333,00
Type	Frost [EUR]	Light Precipitation [EUR]	Moderate Precipitation [EUR]
BE30	669,00	906,00	1321,00
BE40	593,00	804,00	1172,00
BE55	286,00	387,00	565,00
BE58	295,00	399,00	582,00
BE60	370,00	501,00	731,00
BE99	581,00	787,00	1148,00
BE9L	500,00	676,00	987,00
BE9T	500,00	676,00	987,00
C130	4188,00	5671,00	8270,00
C135	4989,00	6756,00	9852,00
C160	3905,00	5287,00	7710,00
C17	8267,00	11196,00	16327,00
C20	1807,00	2448,00	3570,00
C208	545,00	738,00	1076,00
C25A	647,00	877,00	1279,00
C25B	747,00	1011,00	1475,00
C27J	1961,00	2655,00	3872,00
C303	331,00	448,00	654,00
C310	328,00	445,00	649,00
C337	316,00	428,00	624,00
C340	364,00	493,00	719,00
C402	448,00	608,00	887,00
C404	511,00	693,00	1011,00
C414	448,00	608,00	887,00
C421	416,00	562,00	820,00
C425	442,00	600,00	875,00
C441	535,00	726,00	1058,00
C500	530,00	717,00	1046,00
C501	572,00	775,00	1130,00
C510	487,00	661,00	964,00
C525	560,00	758,00	1106,00
C550	690,00	934,00	1363,00
C551	690,00	934,00	1363,00
C560	714,00	967,00	1410,00
C56X	829,00	1122,00	1636,00

C650	840,00	1138,00	1660,00
C680	1123,00	1521,00	2219,00
C750	1292,00	1750,00	2553,00
C9	3111,00	4214,00	6146,00
CL30	1225,00	1660,00	2422,00
CL60	1186,00	1608,00	2345,00
CN35	1662,00	2252,00	3284,00
CRJ1	1711,00	2317,00	3379,00
CRJ2	1711,00	2317,00	3379,00
CRJ7	2278,00	3084,00	4497,00
CRJ9	2549,00	3451,00	5033,00
D228	849,00	1150,00	1678,00
D328	1344,00	1819,00	2653,00
DC10 30	8475,00	11476,00	16737,00
DC3	1726,00	2337,00	3409,00
DC3S	1720,00	2329,00	3396,00
Type	Frost [EUR]	Light Precipitation [EUR]	Moderate Precipitation [EUR]
DC6	3470,00	4700,00	6854,00
DC86 3	7800,00	10563,00	15405,00
DC93	3118,00	4222,00	6158,00
DH8A	1735,00	2349,00	3426,00
DH8C	2124,00	2876,00	4194,00
DH8D	2810,00	3806,00	5551,00
DHC6	939,00	1273,00	1856,00
DO28	533,00	722,00	1053,00
E120	1193,00	1615,00	2355,00
E121	518,00	702,00	1023,00
E135	1590,00	2154,00	3141,00
E145	1796,00	2431,00	3545,00
E170	2342,00	3171,00	4625,00
E170 5	2479,00	3357,00	4896,00
E175	2479,00	3357,00	4896,00
E190	3136,00	4246,00	6193,00
E190 5	3344,00	4528,00	6604,00
E3TF	6236,00	8445,00	12316,00
E50P	777,00	1560,00	2275,00
E55P	1275,00	2559,00	3732,00
F100	3007,00	4071,00	5937,00
F27	2202,00	2982,00	4348,00
F2TH	1127,00	1526,00	2226,00
F406	539,00	730,00	1065,00
F50	2205,00	2986,00	4355,00
F60	2205,00	2986,00	4355,00
F70	2615,00	3541,00	5164,00
F900	1177,00	1594,00	2325,00
FA10	548,00	742,00	1083,00
FA20	845,00	1143,00	1667,00
FA50	1059,00	1434,00	2091,00
FA7X	1186,00	1606,00	2343,00
G100	855,00	1158,00	1688,00
G150	849,00	1150,00	1678,00

G200	1012,00	1370,00	1998,00
GALX	1012,00	1370,00	1998,00
GL5T	2615,00	3541,00	5164,00
GLEX	2620,00	3549,00	5176,00
GLF2	1543,00	2090,00	3048,00
GLF3	1806,00	2446,00	3568,00
GLF4	1928,00	2611,00	3808,00
GLF5	2462,00	3333,00	4861,00
H25A	630,00	853,00	1244,00
H25B	780,00	1057,00	1541,00
H25C	780,00	1057,00	1541,00
HA4T	1196,00	1620,00	2362,00
IL62	6914,00	9363,00	13655,00
IL76	7086,00	9596,00	13994,00
IL96	11570,00	15667,00	22848,00
IL96 T	11579,00	15679,00	22865,00
J328	1344,00	1819,00	2653,00
Type	Frost [EUR]	Light Precipitation [EUR]	Moderate Precipitation [EUR]
JS31	686,00	930,00	1356,00
JS32	686,00	930,00	1356,00
JS41	1060,00	1436,00	2094,00
JU52	1666,00	2256,00	3290,00
L101 500	7553,00	10228,00	14917,00
L410	717,00	970,00	1415,00
LJ31	596,00	807,00	1177,00
LJ35	533,00	722,00	1053,00
LJ36	530,00	717,00	1046,00
LJ40	744,00	1008,00	1470,00
LJ45	777,00	1052,00	1534,00
LJ55	678,00	918,00	1338,00
LJ60	719,00	975,00	1422,00
MD11	9545,00	12925,00	18849,00
MD80	4465,00	6046,00	8818,00
MD81	4465,00	6046,00	8818,00
MD82	4465,00	6046,00	8818,00
MD83	4465,00	6046,00	8818,00
MD87	4465,00	6046,00	8818,00
MD88	4465,00	6046,00	8818,00
MD90	4606,00	6238,00	9098,00

MU2	431,00	583,00	850,00
MU30	591,00	799,00	1165,00
P180	608,00	824,00	1202,00
P46T	343,00	465,00	679,00
P68	346,00	469,00	684,00
P68T	346,00	469,00	684,00
PA23	322,00	436,00	637,00
PA31	370,00	501,00	731,00
PA34	297,00	404,00	589,00
Type	Frost [EUR]	Light Precipitation [EUR]	Moderate Precipitation [EUR]
PA42	581,00	787,00	1148,00
PA46	343,00	465,00	679,00
PAY1	578,00	783,00	1142,00
PAY2	433,00	588,00	857,00
PAY3	581,00	787,00	1148,00
PAY4	581,00	787,00	1148,00
PC12	584,00	792,00	1155,00
PRM1	572,00	775,00	1130,00
RJ1H	2458,00	3328,00	4854,00
RJ70	2278,00	3084,00	4497,00
RJ85	2265,00	3068,00	4474,00
S601	530,00	717,00	1046,00
SB20	2034,00	2754,00	4016,00
SBR1	545,00	738,00	1076,00
SF34	1274,00	1725,00	2516,00
SW2	511,00	693,00	1011,00
SW3	768,00	1040,00	1517,00
SW4	946,00	1281,00	1869,00
T134	3295,00	4464,00	6510,00
T154	5417,00	7335,00	10697,00
T204 100	6074,00	8224,00	11994,00
T204 214	6074,00	8224,00	11994,00
TBM7	407,00	550,00	803,00
TBM8	407,00	550,00	803,00
VC10	7020,00	9506,00	13863,00
WW24	654,00	885,00	1291,00
YK40	1534,00	2077,00	3029,00
YK42	3823,00	5178,00	7551,00

3 Appendix

- Allgemeine Geschäftsbedingungen für Flugzeugschleppen und sonstige Dienstleistungen, durchgeführt von der EFM – Gesellschaft für Enteisen und Flugzeugschleppen am Flughafen München mbH als Auftragnehmer (AGB)/Standard Terms of Aircraft Towing and Other Services performed by EFM - Gesellschaft für Enteisen und Flugzeugschleppen am Flughafen München mbH as the Handling Company.
- Standard Conditions for Aircraft De-/Anti-Icing Services at Munich Airport.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR FLUGZEUGSCHLEPPEN UND SONSTIGE DIENSTLEISTUNGEN, durchgeführt von der EFM - Gesellschaft für Enteisen und Flugzeugschleppen am Flughafen München mbH als Auftragnehmer

STANDARD TERMS OF AIRCRAFT TOWING AND OTHER SERVICES performed by EFM - Gesellschaft für Enteisen und Flugzeugschleppen am Flughafen München mbH as the Handling Company

1. Durchführung von Flugzeugschlepps und anderen Leistungen

- 1.1. Auf Veranlassung des Auftraggebers führt der Auftragnehmer Flugzeugschlepps und andere, umseitig spezifizierte Leistungen durch. Die Durchführung von Flugzeugschlepps richtet sich nach Abschnitt 2.3. der Flughafenbenutzungsordnung.
- 1.2. Sofern schriftlich nicht anders vereinbart, findet die am Tag der Leistungserbringung gültige Preisliste des Auftragnehmers Anwendung. Sonn- und Feiertagszuschläge werden nicht erhoben.

2. Voraussetzungen der Leistungserbringung

- 2.1. Der Auftragnehmer ist nur verpflichtet, bestellte Leistungen im Rahmen seiner Möglichkeiten zu erbringen.
- 2.2. Der Auftragnehmer wird von der Verpflichtung zur Leistung frei, wenn er dem Auftraggeber unverzüglich mitteilt, dass er aus einem der folgenden Gründe zur Leistungserbringung nicht in der Lage ist:
 - arbeitsrechtliche Auseinandersetzungen, die Streiks und sonstige Arbeitsniederlegungen einschließen oder
 - höhere Gewalt oder andere Ursachen, die für den Auftragnehmer nicht beeinflussbar sind.

3. Zahlungsbedingungen

- 3.1. Der gesamte Rechnungsbetrag wird mit Erhalt der Rechnung fällig und ist sofort und ohne Abzüge zahlbar. Der Auftraggeber gerät in Verzug, wenn er fällige Zahlungen nicht spätestens 30 Tage nach Zugang der Rechnung oder einer gleichwertigen Zahlungsaufforderung begleicht. Dem Auftragnehmer bleibt vorbehalten, den Verzug durch die Erteilung einer nach Fälligkeit zugehenden Mahnung zu einem früheren Zeitpunkt herbeizuführen. Ist der Auftraggeber mit der Zahlung in Verzug, so werden Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz (gemäß § 1 Diskontsatzüberleitungsgesetz) der Deutschen Bundesbank fällig.
- 3.2. Beschwerden sind spätestens 30 Tage nach Rechnungslegung in schriftlicher Form mitzuteilen. Nach ungenutztem Verstreichen dieser Frist gilt die Rechnung als uneingeschränkt genehmigt durch den Auftraggeber.
- 3.3. Der Auftragnehmer ist berechtigt, Vorauszahlungen bis zur vollen Höhe des voraussichtlichen Rechnungsbetrages zu verlangen. Diese sind vor Leistungserbringung zu bewirken. Überzahlungen werden erstattet, Unterzahlungen werden nach berechnet.
- 3.4. Sofern schriftlich nicht anders vereinbart, sind Zahlungen ausschließlich in EURO (€) und auf eines der in der Rechnung angegebenen Bankkonten zu leisten.
- 3.5. Der Auftraggeber ist zur Aufrechnung mit eigenen Forderungen oder zur Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten nicht berechtigt, soweit solche Ansprüche nicht vom Auftragnehmer anerkannt oder von einem zuständigen Gericht rechtskräftig festgestellt wurden.
- 3.6. Zahlungen werden über IATA Clearing House, Flughafen München GmbH, EFM oder einem von der EFM beauftragten Inkassobüro abgerechnet, sofern keine andere Vereinbarung zwischen Fluglinie und Auftragnehmer getroffen wird.

4. Haftung und Schadenersatz

- 4.1. Der Auftragnehmer, dessen Mitarbeiter und sonstigen Erfüllungsgehilfen werden von jeglicher Haftung für Schäden, die dem Auftraggeber im Zusammenhang mit der umseitig beschriebenen Leistung entstehen, freigestellt, soweit bei der Entstehung des Schadens nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Auftragnehmers, seiner Mitarbeiter oder sonstigen Erfüllungsgehilfen mitgewirkt hat. Diese Haftungsbefreiung erstreckt sich auf Beschädigung oder Verlust von Gegenständen, auf die Verletzung oder den Tod von Personen und jeglichen sonstigen vom Auftraggeber erlittenen Schaden einschließlich Vermögensschäden.
- 4.2. Unter den gleichen Voraussetzungen und im selben Umfang werden der Auftragnehmer, seine Mitarbeiter und sonstigen Erfüllungsgehilfen durch den Auftraggeber auch von jeglichen Ansprüchen Dritter freigestellt, die im Zusammenhang mit der umseitig beschriebenen Leistung geltend gemacht werden.

5. Allgemeine Bestimmungen

- 5.1. Gerichtsstand für alle aus diesem Vertrag entstehenden Ansprüche und Streitigkeiten ist München, Bundesrepublik Deutschland.
- 5.2. Für Anwendung, Beurteilung und Auslegung dieses Vertrags und alle daraus entstehenden Streitigkeiten und Ansprüche gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

6. Anwendbarkeit und Teilnichtigkeit

- 6.1. Die vorgenannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers sind auf alle umseitig beschriebenen Leistungen uneingeschränkt anwendbar und gehen jeglichen beim Auftraggeber bestehenden Regelungen vor. Vom Auftraggeber verwendete Allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung.
- 6.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags oder Teile solcher Bestimmungen unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen, die gültigen Teile einzelner Bestimmungen und der Vertrag selbst hiervon unberührt.

7. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

- 7.1. Daten werden zur Auftragsabwicklung und Rechnungsstellung elektronisch gespeichert und verarbeitet.
- 7.2. Dritte, denen Daten im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung weitergegeben werden, unterliegen ebenfalls den datenschutzrechtlichen Bestimmungen und sind vertraglich zur Vertraulichkeit verpflichtet.
- 7.3. Gerichten, Behörden oder anderen staatlichen Einrichtungen gegenüber können wir zur Auskunft verpflichtet sein. Im Übrigen werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben.

München, den 01. Oktober 2010

1. Provision of Towing and other Services

- 1.1. On request of the Carrier, the Handling Company shall perform aircraft towing and other services as specified overleaf for the Carrier. Aircraft Towing services shall be performed according to section 2.3 of the "Flughafenbenutzungsordnung" (User Regulations of Munich Airport).
- 1.2. Unless otherwise agreed in writing, the Handling Company's price list valid at the time of performance of the service shall apply. No extra charges shall be made for providing services on Sundays or on public holidays.

2. Standard of Work

- 2.1. Services shall be made available within the limits of possibilities of the Handling Company.
- 2.2. The Handling Company shall be exempt from obligation, if prompt notification is given, in respect of any failure to perform its obligations under this conditions arising from
 - labour disputes involving complete or partial stoppage of work or delay in the performance of work;
 - or force majeure or any other cause beyond control of the Handling Company.

3. Payments

- 3.1. The total amount invoiced for the services is due and immediately payable without any deduction upon submission of the invoice. The Carrier will come in default, if payable accounts are not settled within 30 days after receipt of the invoice. The Carrier will come in default before expiry of this thirty (30) day period when the Handling Company sends a dunning letter any time after due date. If the Carrier is in default with the payment the Handling Company may demand and the Carrier agrees to pay interest at an annual rate of five (5) per cent above the discount rate (according to § 1 Diskontsatzüberleitungsgesetz) of the German Federal Reserve Bank from due date.
- 3.2. Complaints regarding invoices must be made in writing not later than thirty (30) days after the invoice has been submitted (term of preclusion).

- 3.3. The Handling Company is entitled to demand advance payment up to the full estimated amount to be invoiced. Advance payments shall be effected before the redelivery of the subject matter. Overcollections will be refunded, undercollections will be invoiced.

- 3.4. Unless otherwise agreed upon in writing, payments must be made in EURO (€) to one of the bank accounts stated on the invoice.

- 3.5. The Carrier is not entitled to set off any claims against the Handling Company's claims nor to claim a right of retention, unless such rights are acknowledged by the Handling Company or by the final decision of a competent court.

- 3.6. Settlement of invoices shall be effected through IATA Clearing House, Flughafen München GmbH, EFM or another collection agency on behalf of EFM, unless otherwise agreed between the Carrier and the Handling Company.

4. Liability and Indemnity

- 4.1. The Handling Company, its personnel and its subcontractors shall not be liable towards the Carrier, except in cases of wilful misconduct or gross negligence of the Handling Company, its personnel and its subcontractors. This release by the Carrier includes any damage to or loss of property including any aircraft as well as bodily injury or death or other damages sustained by the Carrier. This provision shall apply for any such liabilities arising in any way in connection with the performance of work by the Handling Company hereunder. These claims and liabilities include costs and expenses incident thereto as well as consequential damages.

- 4.2. Under the same circumstances and up to the same extent the Carrier shall also indemnify and hold harmless the Handling Company, its personnel and its subcontractors from any and all liabilities of any third party arising in any way in connection with this agreement during or after the performance of work by the Handling Company.

5. General

- 5.1. Place of performance and jurisdiction for all obligations or disputes arising from the Contract is Munich, Federal Republic of Germany.
- 5.2. This Contract shall be governed by and interpreted in accordance with the laws of the Federal Republic of Germany.

6. Applicability and Partial Nullity

- 6.1. The above-stated terms and conditions of the Handling Company are exclusive and take precedence over the terms and conditions of any other document of the Carrier concerning the services performed hereunder. General terms used by the Carrier cannot be applied.
- 6.2. In case of partial nullity of these conditions, both parties agree that such part or parts thereof which are not null shall remain in force.

7. Forwarding of data to third parties

- 7.1. Data is stored electronically for order transaction and payment purposes.
- 7.2. Third parties who receive data as data processing contractors are also subject to data protection regulations and contractual confidentiality obligations.
- 7.3. We may be obliged to provide data to courts, public authorities or other state bodies. Your data will otherwise not be made available to third parties.

Munich, October 01, 2010

Standard Conditions for Aircraft De-/Anti-Icing Services at Munich Airport

performed by

EFM - Gesellschaft für Enteisen und Flugzeugschleppen am Flughafen München mbH - (Aircraft Deicing and Towing at Munich Airport), 85356 Munich Airport, RGS 1, Apron West

(hereinafter referred to as „The Handling Company“)

1 Provision of De-/Anti-Icing Services

- 1.1 The Handling Company shall perform de-/anti-icing services for the Carrier on special deicing areas at Munich Airport according to the „Flughafenbenutzungsordnung“ (User Regulations of Munich Airport) part II, section 2.5.4 with appendix „Central Infrastructure Facilities“ and section 2.8.
- 1.2 Unless otherwise agreed in writing, Handling Company's price list for Deicing at Munich-Airport („Non-Cold“) valid at the time of performance of work shall apply. No extra charges shall be made to the Carrier for providing de-/anti-icing services on Sundays or on public holidays.

2 Standard of Work

- 2.1 De-/anti-icing services shall be made available within the bounds of possibilities of the Handling Company. Services to be performed are in accordance with ISO 11076, de-/anti-icing fluids used are in accordance with ISO 11075 and 11078.
- 2.2 The after anti-icing check will be performed by visual inspection only and is excluding any inspection by touch. If any other inspections than visual become essential these must be initiated by the Carrier.
- 2.3 The Handling Company shall be exempt from obligation, if prompt notification is given, in respect of any failure to perform its obligations under these Conditions arising from
 - labour disputes involving complete or partial stoppage of work or delay in the performance of work;
 - or force majeure or any other cause beyond control of the Handling Company.
- 2.4 Sequence for de-/anti-icing services is given by Air Traffic Control and cannot be influenced by the Handling Company.

3 Payments

- 3.1 The total amount invoiced for the services is due and immediately payable without any deduction upon submission of the invoice. If the Carrier is in default with the payment the Handling Company may, after a formal notice, demand and the Carrier agrees to pay interest at an annual rate of three (3) per cent above the discount rate of the German Federal Reserve Bank from due date.
- 3.2 Complaints regarding invoices must be made in writing not later than thirty (30) days after the invoice has been submitted (term of preclusion).
- 3.3 The Handling Company is entitled to demand advance payment up to the full estimated amount to be invoiced. Advance payments shall be effected before the redelivery of the subject matter. Over-collections will be refunded, under-collections will be invoiced.
- 3.4 Unless otherwise agreed upon in writing, payments must be made in Euro to one of the bank accounts stated on the invoice.
- 3.5 The Carrier is not entitled to set off any claims against the Handling Company's claims nor to claim a right of retention, unless such rights are acknowledged by the Handling Company or by the final decision of a competent court.
- 3.6 Settlement of invoices shall be effected through IATA Clearing House, Flughafen München GmbH, EFM or another collection agency on behalf of EFM, unless otherwise agreed between the Carrier and the Handling Company.

4 Liability and Indemnity

- 4.1 The Handling Company, its personnel and its subcontractors shall not be liable towards the Carrier, except in cases of willful misconduct or gross negligence of the Handling Company. This release by the Carrier includes any damage to or loss of property including any aircraft as well as bodily injury or death or other damages sustained by the Carrier.

This provision shall apply for any such liabilities arising in any way in connection with the performance of work by the Handling Company or its subcontractors.
- 4.2 The Carrier shall indemnify and hold harmless the Handling Company, its personnel and its subcontractors from any and all liabilities of any third party arising in any way in connection with these standard conditions during or after the performance of work by the Handling Company.

This indemnification shall not apply in cases of proven willful misconduct or gross negligence of the Handling Company.
These claims and liabilities include costs and expenses incident thereto as well as consequential damages.

5 General

- 5.1 The exclusive place of jurisdiction for any legal actions that should arise out of or in connection with these standard conditions shall be Munich.
- 5.2 The law of the Federal Republic of Germany shall apply.

6 Partial Nullity

In case of partial nullity of these conditions, both parties agree that such part or parts thereof which are not null shall remain in force.

7 Duration and Termination

The above-stated terms and conditions of the Handling Company are exclusive and take precedence over the terms and conditions of any other document of the Carrier concerning the services performed hereunder. General terms used by the Carrier cannot be applied.

8 Forwarding of data to third parties

Data is stored electronically for order transaction and payment purposes. Third parties who receive data as data processing contractors are also subject to data protection regulations and contractual confidentiality obligations. We may be obliged to provide data to courts, public authorities or other state bodies. Your Data will otherwise not be made available to third parties.