

Meet and Assist:

Diese besondere Dienstleistung des Münchner Flughafens beinhaltet eine individuell auf Sie zugeschnittene Betreuung durch einen uniformierten Mitarbeiter der Terminal und Passagierdienste. Sie werden bei Ihrer Ankunft am Flughafen durch unseren Servicemitarbeiter mit einem Schild empfangen, betreut und bis zu Ihrem Flugsteig oder einem anderen Punkt Ihrer Wahl im Flughafengebäude begleitet. Selbstverständlich ist unser Servicepersonal auch bei Problemen und Fragen jeglicher Art, wie zum Beispiel Gepäck, Pass-, Sicherheits-, oder Zollkontrollen behilflich.

Zusätzlich buchbare Leistungen:

Porter Service

Als provisionsfreier Mittler arrangiert unser Serviceteam eine Unterstützung bei Reise- und Sperrgepäck für Sie. Die Dienstmänner des Porter Service sind hier behilflich bei Ankunft im Terminal bis zur Gepäckaufgabe oder am Gepäckband bis zu einem Punkt Ihrer Wahl im Flughafengebäude. Der Porter Service ist eine unabhängige Firma am Flughafen, dessen Dienste entweder bar oder per separater Rechnung bezahlt werden können. Der Grundpreis für einen Porter Service beträgt 4,- € inkl. MwSt.* und beinhaltet den Transport von 2 Gepäckstücken. Weitere Staffellungen entnehmen Sie bitte unserer Preisliste.

Sprachenservice

Auf Anfrage und zuzüglich eines Serviceentgeltes von 15,- € inkl. MwSt.* stellen wir Ihnen, je nach Verfügbarkeit, gern einen italienisch-, französisch-, spanisch-, polnisch- oder russischsprechenden Mitarbeiter an die Seite.

Tax Refund Betreuung

Liegt eine Berechtigung vor, die Mehrwertsteuer der in der EU gekauften Waren zurück zu fordern, sind wir natürlich auch dabei gern behilflich. Hierfür berechnen wir 25,- € inkl. MwSt.*, da sich die Betreuungszeit für dieses Procedere automatisch um eine Stunde verlängert. Bitte beachten Sie, dass – falls dieser Service nicht gebucht wird – und aufgrund einer Mehrwertsteuerrückerstattung die Betreuungszeit dann mehr als 90 Minuten beträgt, wir eine Pauschale von 60 € inkl. MwSt.* pro angefangener Stunde und Mitarbeiter berechnen.

Abholung in der Lounge

Sofern Gäste in eine Lounge geführt wurden und aus dieser wieder abgeholt werden möchten, können Sie zzgl. einer Servicegebühr von 15,- € inkl. MwSt.* eine erneute Abholung an der Lounge vereinbaren. Unser Servicemitarbeiter wird Sie dann gerne zu einer beliebigen Zeit Ihrer Wahl am selben Tag dort wieder abholen, erneut begleiten und unterstützen.

Kinderwagen

Dieser Service ist für Sie kostenfrei.

Loungeaufenthalt Terminal 1

Für 24,- € inkl. MwSt.* haben Sie Zutritt in der Atlantik oder EuropaLounge im Terminal 1. Hierbei wird eine gesonderte Rechnung gestellt.

Sonderwünsche

Wünschen Sie noch weitere Sonderleistungen außerhalb unserer Produktpalette, beispielsweise Blumen, so sprechen Sie uns gerne darauf an.

Flughafen München GmbH
Meet and Assist Service
Postfach 23 17 55
85326 München-Flughafen

Telefon +49 89 975-21366
Telefax +49 89 975-60538
E-Mail meetandassist@munich-airport.de