



# / 机场地图

慕尼黑机场概览

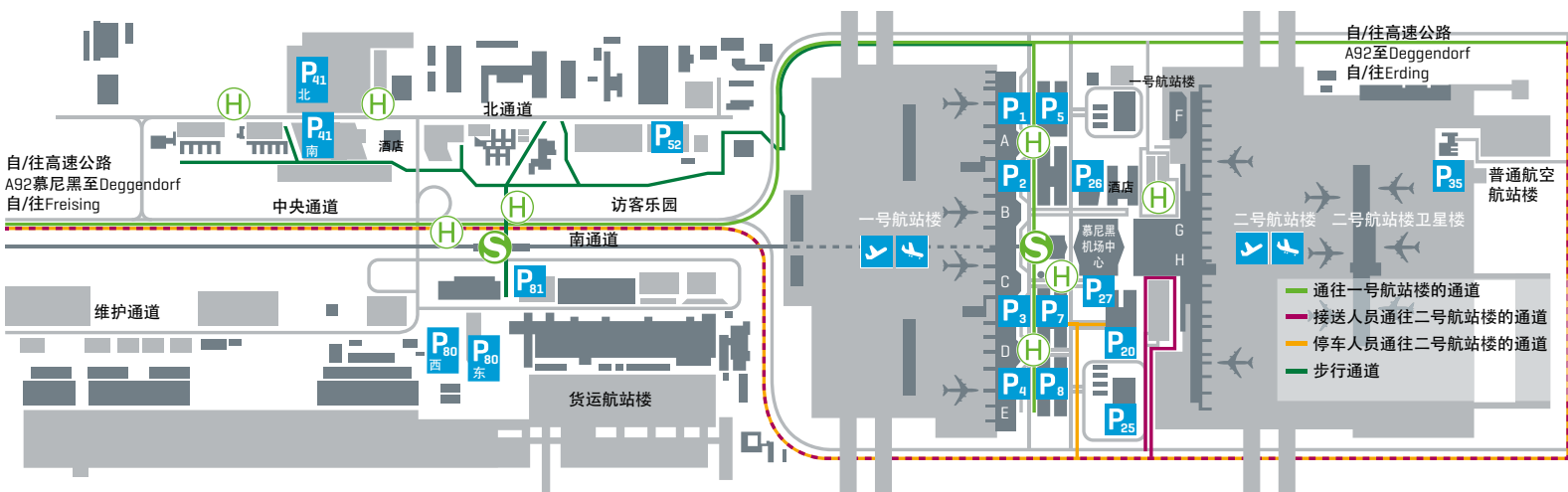


Living ideas - Connecting lives



5 Star Airport

# 精彩纷呈的机场



欢迎莅临我们的五星级机场。慕尼黑机场为您提供通往世界各地的最佳连接 – 还远不止这些 ...

## 头等舱的氛围

起飞区内舒适的座位与躺椅供您阅读或休憩。在新设计的商务区内，30 多个位置可让您在轻松的气氛中工作。2 号航站楼的各个“休息放松区”讲求品味，旨在为乘客提供一片休憩的绿洲。

## 丰富多样的服务

许多微小的细节都显示出慕尼黑机场重视乘客与访客们的舒适感，比如为携带幼儿的家庭所提供的各类设施。在起飞区内，到处都可以找到供笔记本、平板电脑或手机使用的电源插座以及 USB 接口。

## 170家店铺

[www.munich-airport.de](http://www.munich-airport.de) → Passengers and Visitors → Shopping and dining

## 选择丰富的餐饮服务

[www.munich-airport.de](http://www.munich-airport.de) → Passengers and Visitors → Shopping and dining

## 高效的流程

我们始终在寻找完善登机流程的可能性，比如在安全检查与护照检查环节。越来越多的乘客们开始使用自动化的边检系统 EasyPASS，从而自助完成入境与出境手续。

## 轻松认路

通过清晰与直观的方位指示，慕尼黑机场的宾客们可以不费力气地通往目标。例如各航站楼的许多 InfoGate 自助服务机会提供有关航班、起飞与到达、购物、餐饮和其它服务项目的信息。

## 热情好客

32000 名员工以热情的服务确保乘客与访客们能在机场度过愉快的停留时间。各种活动比如“善良日”或访客乐园的各种活动都说明：慕尼黑机场远不仅是一个起飞与降落的地方。

## 24小时服务

[www.munich-airport.de](http://www.munich-airport.de) → Passengers and Visitors → At the airport

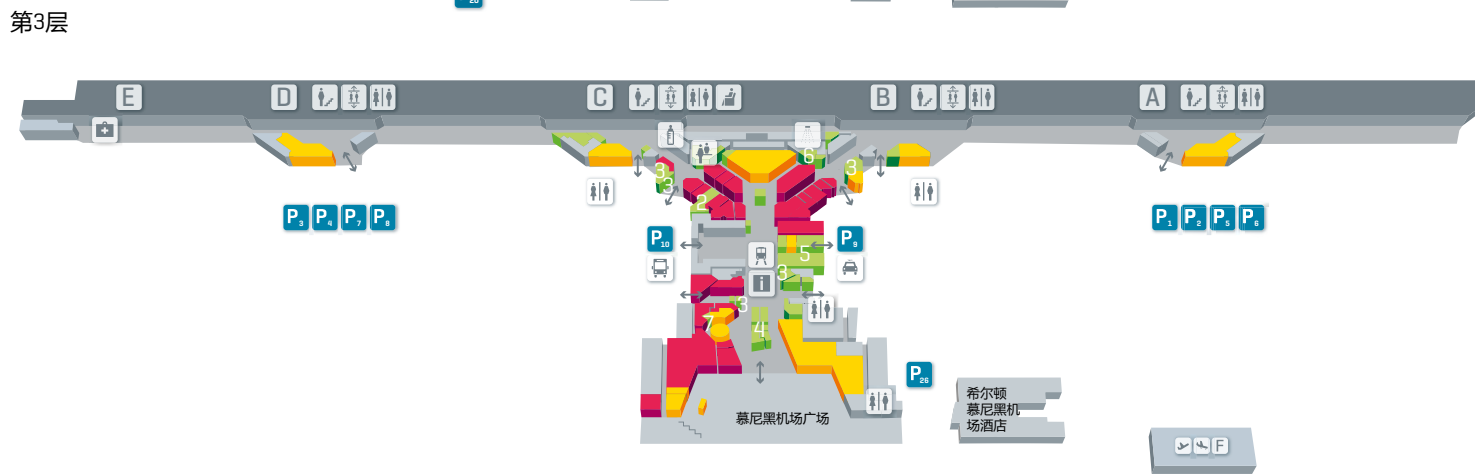
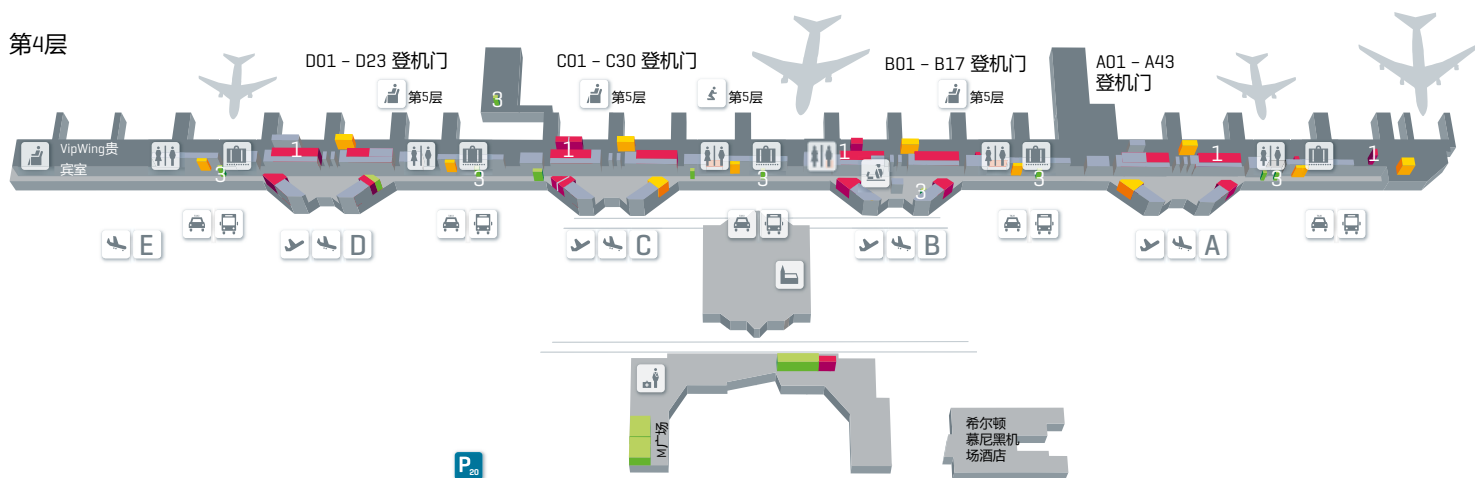
## 精彩纷呈的机场

[www.munich-airport.de](http://www.munich-airport.de) → Passengers and Visitors → Experience the airport

## 其它信息

[www.munich-airport.com](http://www.munich-airport.com)

# / 一号航站楼与慕尼黑机场中心 (MAC)



- 公共区
- 乘客区
- 起飞/到达
- 问询处
- 卫生间
- 沐浴室
- 升降电梯/楼梯
- 行李提取处
- 行李检查处
- 贵宾休息室

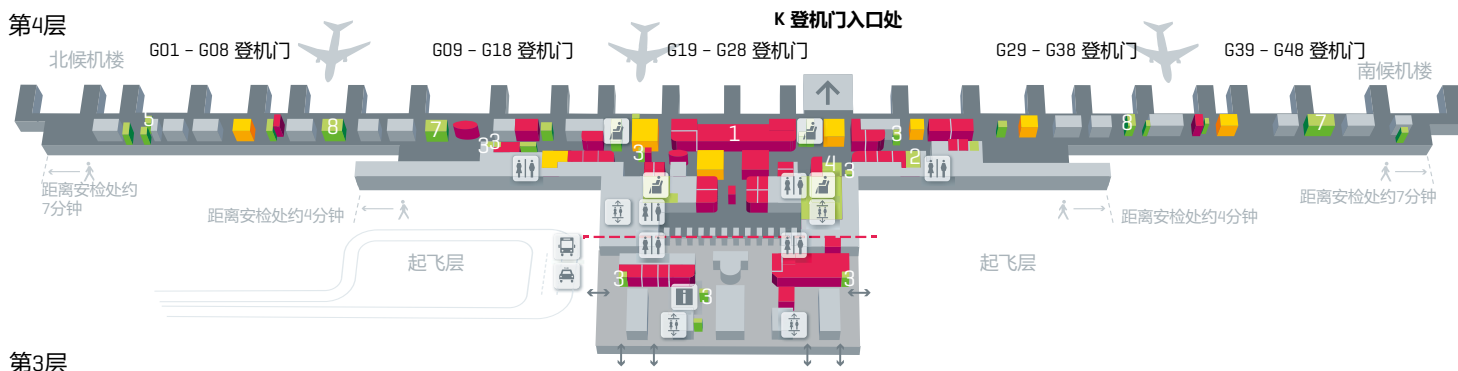
- 小教堂
- 祈祷室
- 机场服务中心
- 母婴室
- 慕尼黑机场医务所
- 医疗中心
- 公交车
- 轻轨列车
- 出租车
- 停车场

- 商店
- 餐厅
- 机场服务
- 免税店
- 药房
- 银行 & 退税
- 车辆出租中心

- 旅行社
- 停车调度中心
- 邮局

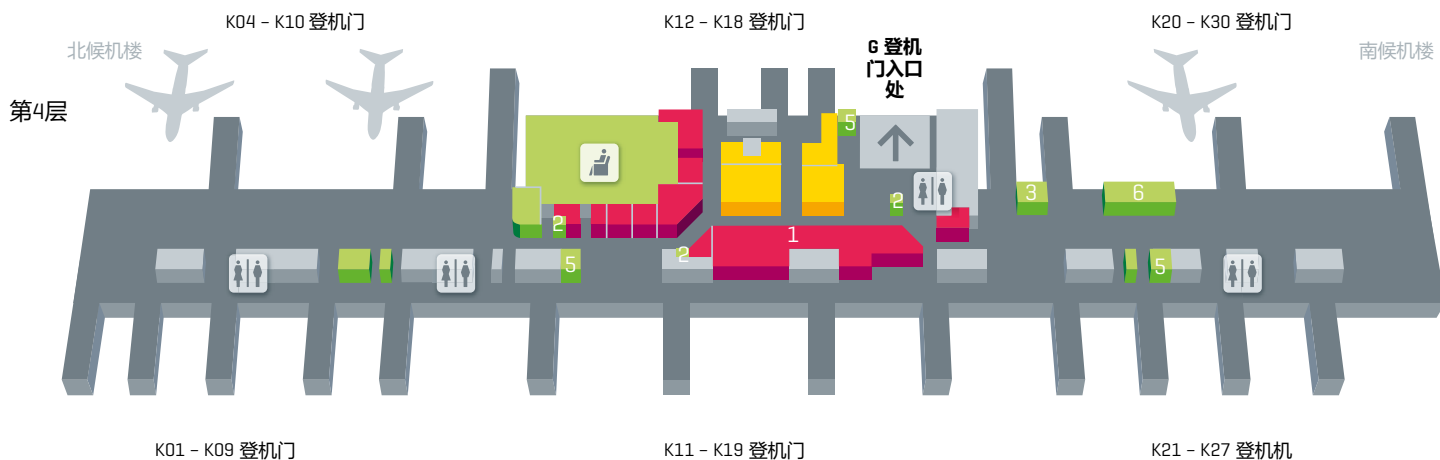
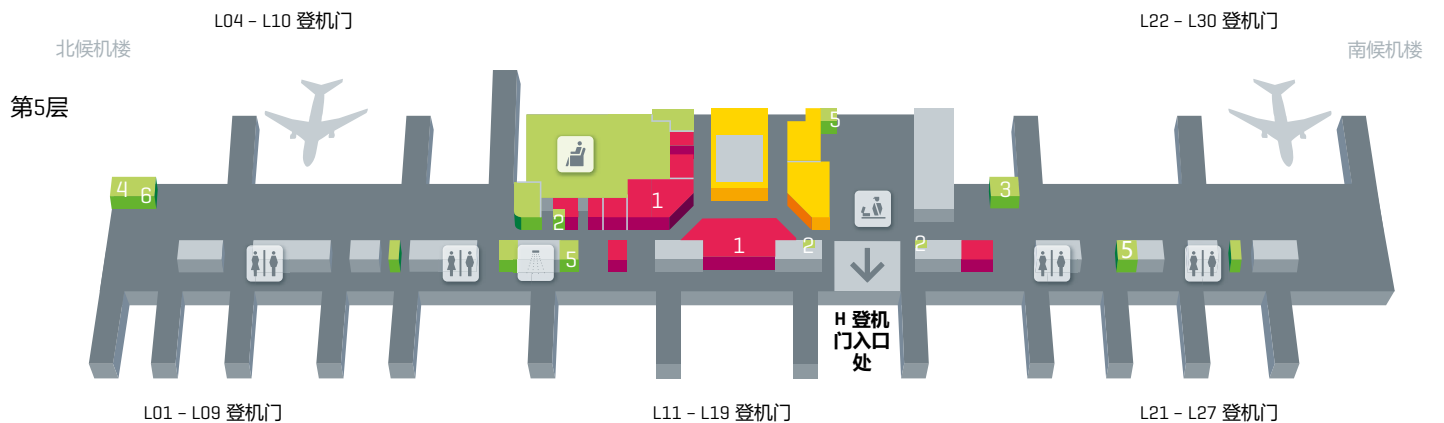
↔ 入口/出口

# / 二号航站楼 [G,H 登机门]






- |         |        |              |         |
|---------|--------|--------------|---------|
| 公共区     | 行李提取处  | 商店           | 胶囊睡舱    |
| 乘客区     | 行李检查处  | 餐厅           | 旅行社     |
| 起飞/到达   | 祈祷室    | 机场服务         | 休息放松区   |
| 问询处     | 机场服务中心 | 1 旅游纪念品商店/免税 | 8 吸烟室   |
| 卫生间     | 公交车    | 2 药房         |         |
| 沐浴室     | 出租车    | 3 银行 & 退税    |         |
| 升降电梯/楼梯 | P 停车场  | 4 汉莎服务中心     |         |
| 贵宾休息室   |        |              | ↔ 入口/出口 |

# / 二号航站楼卫星楼 [K, L 登机门]



-  乘客区
-  卫生间
-  沐浴室
-  行李检查处
-  贵宾休息室

-  商店
-  餐厅
-  机场服务

-  免税店
-  银行 & 退税
-  汉莎服务中心

-  胶囊睡舱
-  吸烟室
-  休息放松区

## / 使出行更简单



### 一号航站楼与慕尼黑机场中心

一号航站楼的第 4 层与街道是齐平的。您可以在这层办理登机手续。第 3 层上，有代步传输带将 A-E 航站区连接起来。通过代步传输带，您也可以快捷与轻松地到达慕尼黑机场中心以及各个停车区。

慕尼黑机场中心拥有一个地下的轻轨车站（第 2 层）。

整个航站楼内，有许多服务设施、餐厅与店铺。

### 二号航站楼

二号航站楼是供汉莎航空、“星空联盟”以及其它汉莎合作伙伴所使用的。

在第 4 层是设有机票与登机窗口的中央大厅。在第 3 层的问询层上设有登机窗口。在该航站楼的所有 3 层的公共区与乘客区内，您都可以找到大量的店铺、餐厅与服务设施。

如果您从 K 或 L 登机门起飞，在安检后，一套地下的人员运输系统将在一分钟之内将您送达二号航站楼卫星楼。那里，除了各种服务设施以外，也是购物与餐饮的好地方。

## / 不间断服务

### 慕尼黑飞机场

#### 问询处

24 小时服务、起飞 / 到达信息、全球航线、接驳航班、到达与出发、停车场地、店铺与餐厅等等

电话：+49 89 975 00

传真：+49 89 975 213 16

info@munich-airport.de

#### 机场参观 / 访客服务

电话：+49 89 975 413 33

besucherservice@munich-airport.de

#### 慕尼黑飞机场失物招领处

负责整个机场区域。除出租车、轻轨列车、火车站候车区域以及飞机外。

电话：+49 89 975 214 70

fundbuero@munich-airport.de

#### 网上失物招领处

www.munich-airport.de →

Passengers and Visitors → At

the airport → Lost and found →

Munich Airport lost and found →

Reporting lost/found items

#### 机场酒店

##### 希尔顿 慕尼黑机场酒店

电话：+49 89 978 20

www.munichairport.hilton.com

##### 诺富特慕尼黑机场酒店

电话：+49 89 970 51 30

www.novotel.com

#### 接待与协助服务

电话：+49 89 975 213 66

meetandassist@munich-airport.de

#### 车辆出租中心

慕尼黑机场中心，第 3 层

#### 停车调度中心

电话：+49 89 975 222

#### 网上预定停车位

www.munich-airport.com →

Passengers and Visitors →

Getting to the airport → Parking

at the airport – all you need to

know → Book your parking space

online

#### 轻轨列车

1 号线与 8 号线将慕尼黑机场与慕尼黑市连接在一起（东火车站、玛利亚广场、主火车站），机场的车站：访客乐园站与机场站

#### 服务中心

##### 一号航站楼

行李保管处、衣物寄存服务、

复印与传真服务等

电话：+49 89 975 214 75

传真：+49 89 975 214 76

servicecenter@munich-airport.de

##### 二号航站楼

电话：+49 89 975 228 75

传真：+49 89 975 228 76

servicecenter@munich-airport.de

#### 发行人

慕尼黑机场有限公司

公司媒体

邮箱 23 17 55

85326 慕尼黑

电话：+49 89 975 00

传真：+49 89 975 412 06

www.munich-airport.com

版本：2016 年 3 月  
保留进行变更的权利

