



# / エアポートガイド

ミュンヘン空港のご案内

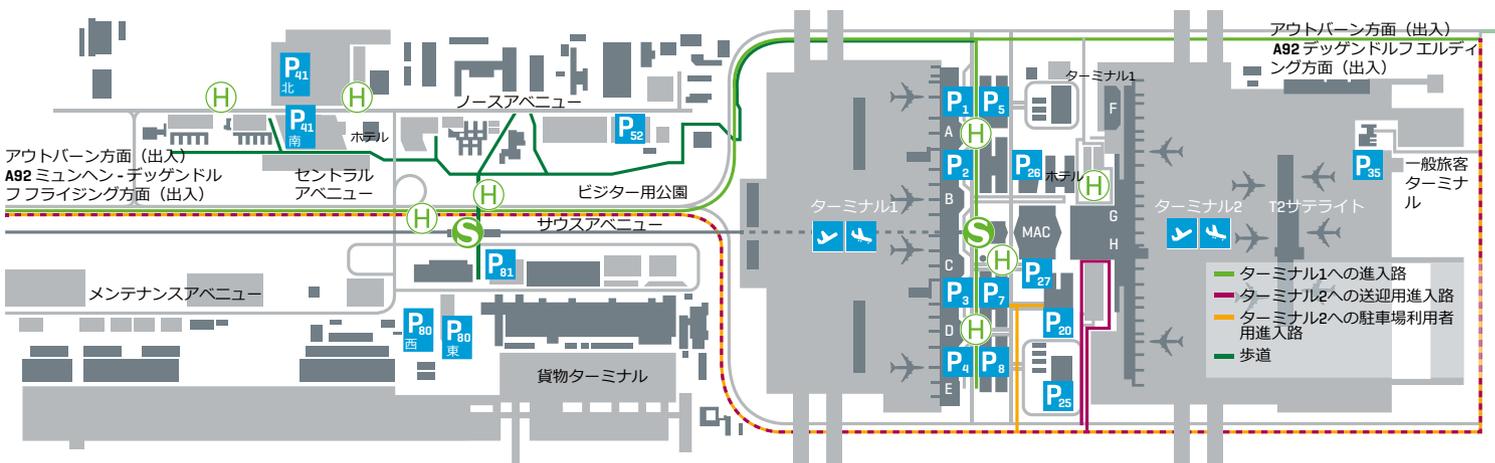
Living ideas - Connecting lives

# M



5 Star Airport

# / 空港を体験する



5つ星に輝く空港へようこそ。ミュンヘン空港は全世界へ最高のアクセスを提供しているだけではありません ...

## ファーストクラスの環境

出発ロビーに設置された心地のよいシートと寝椅子で、のんびり読書を楽しんだりリラックスしてご休息いただけます。新しく作られたビジネスロビーはゆったりした雰囲気。30以上のお席をご用意しています。上品なインテリアは「くつろげるオアシス」を意識したコンセプトで、ターミナル2のレクリエーションエリアとなっています。

## 170 ショップ

[www.munich-airport.de/shopping](http://www.munich-airport.de/shopping)

グルメに満足をお届けするレストランの数々

## 多彩なサービスをご提供

ミュンヘン空港は乗客やビジターの皆さまが心地よく過ごせるよう、ディテールに至るまで心を砕いています。例えば小さなお子さまをお連れになったファミリー向け設備を設けているほか、出発ロビーにはノートパソコンやタブレット、携帯電話にご利用いただけるコンセントやUSBポートを多数設置しています。

## 効率的なプロセス

お客さまのご旅行がスムーズに進むよう、安全検査や旅券検査などのプロセスを常に改善しています。ご自分で出入国手続が可能な自動国境検査システムEasyPASSをご利用いただくお客さまの数もますます多くなっています。

## わかりやすいオリエンテーション

明快で直感的な道案内により、ミュンヘン空港は旅行客の皆さまにわかりやすいオリエンテーションを提供しています。例えば多数をご用意したInfoGateターミナルではフライトや離発着だけでなく、空港でのショッピングやレストラン、その他のサービスの情報をご覧ください。

## おもてなしの心

サービスに最も重点を置いた32,000人の従業員が、空港で過ごされる旅客とビジターの皆さまをサポートします。「こどもの日」キャンペーンやビジター用公園でのイベントなど、ミュンヘン空港は出発や到着の場所以上のサービスを提供しています。

## 24時間サービス

[www.munich-airport.de](http://www.munich-airport.de) → Passengers and Visitors → At the airport

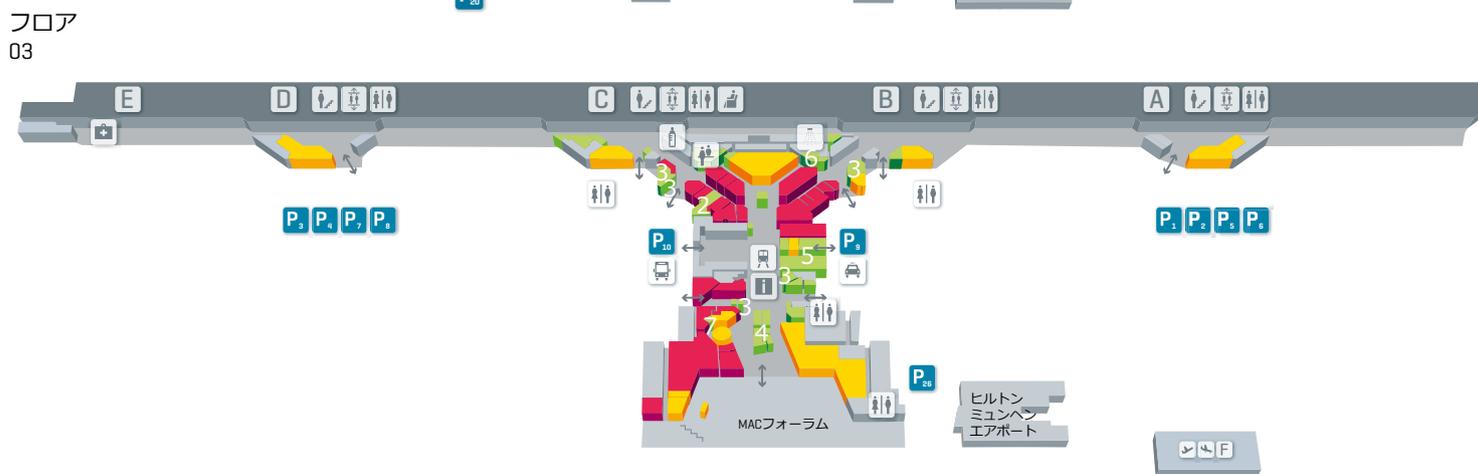
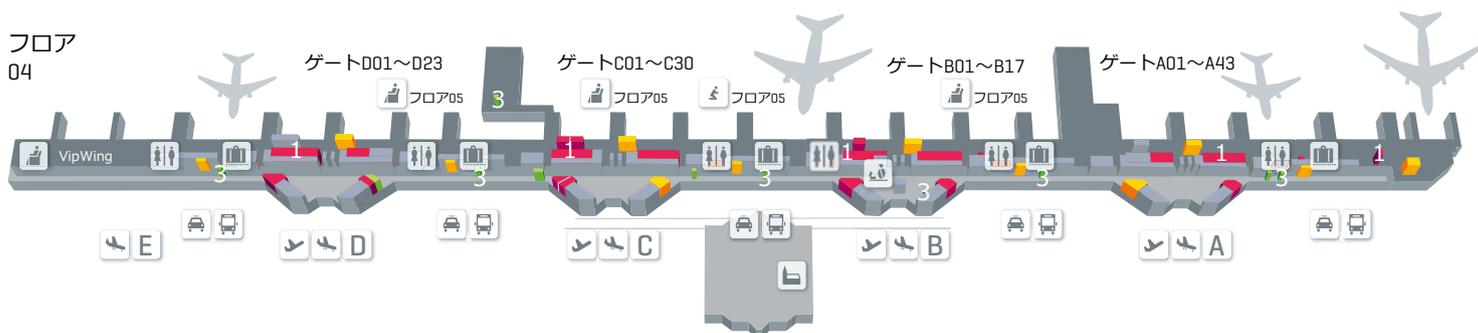
## 空港を体験する

[www.munich-airport.de](http://www.munich-airport.de) → Passengers and Visitors → Experience the airport

## その他の情報

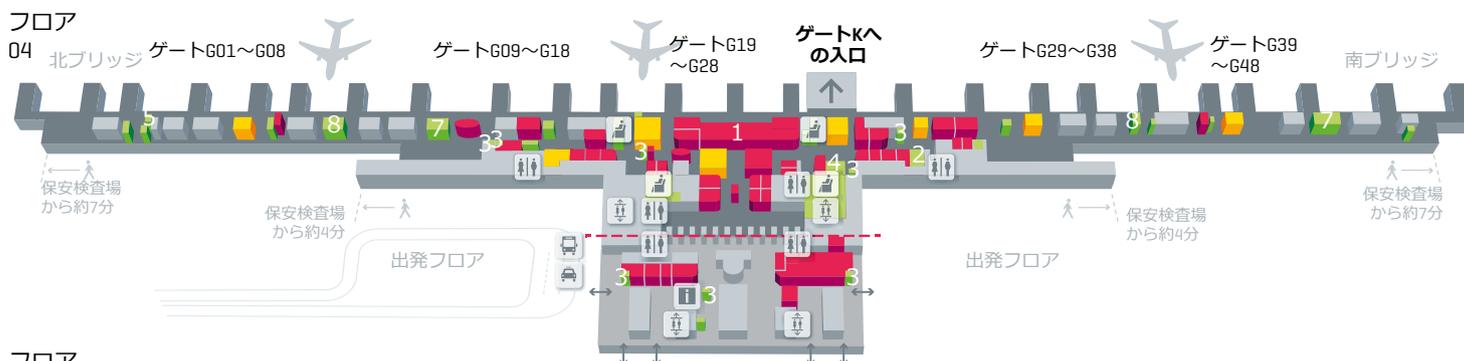
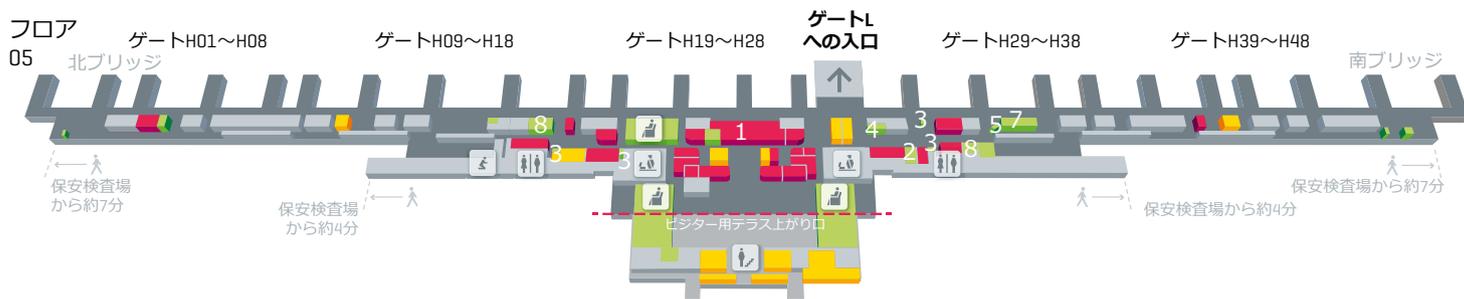
[www.munich-airport.com](http://www.munich-airport.com)

# /ターミナル1とミュンヘンエアポートセンター(MAC)



- |              |                 |                 |             |
|--------------|-----------------|-----------------|-------------|
| パブリックゾーン     | チャペル            | ショップ            | 5 トラベルマーケット |
| 旅客ゾーン        | 祈とう室            | レストラン           | 6 駐車案内センター  |
| 離発着          | 空港サービスセンター      | サービス            | 7 ポスト       |
| 情報           | 授乳室             | 1 Duty Freeショップ |             |
| トイレ          | AirportClinic M | 2 薬局            |             |
| シャワー         | 医師センター          | 3 銀行 & 税払戻し所    |             |
| エレベーター/階段    | バス              | 4 レンタカーセンター     |             |
| 手荷物引き渡しカウンター | 都市高速鉄道 (Sバーン)   |                 | ↔ 入口/出口     |
| 手荷物検査        | タクシー            |                 |             |
| ラウンジ         | P 駐車場           |                 |             |

# /ターミナル2(ゲートG、H)



- パブリックゾーン
- 旅客ゾーン
- 離発着
- 情報
- トイレ
- シャワー
- エレベーター／階段
- ラウンジ

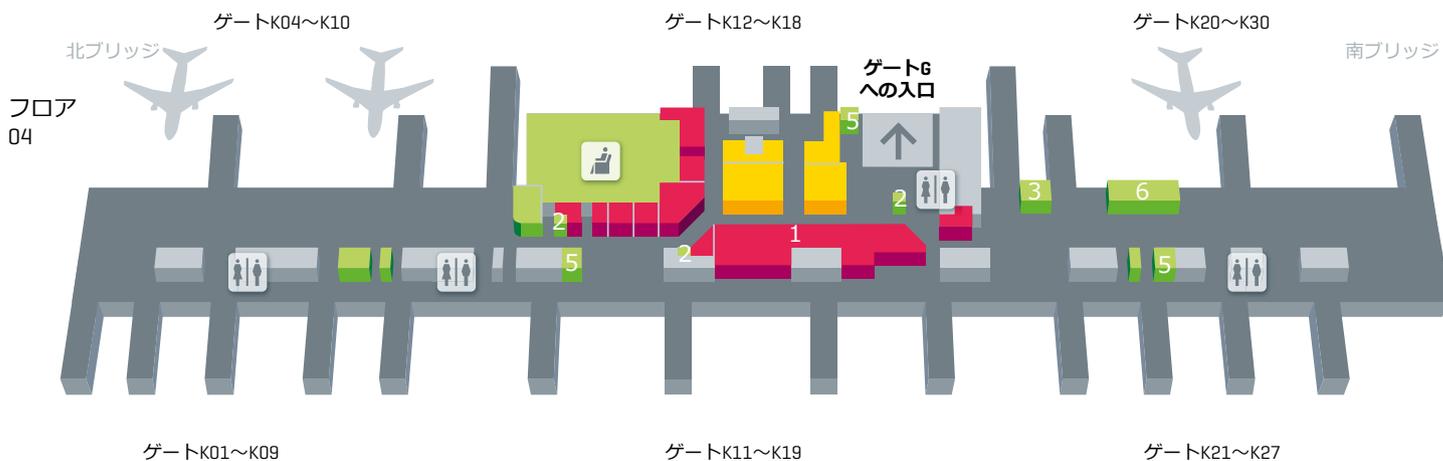
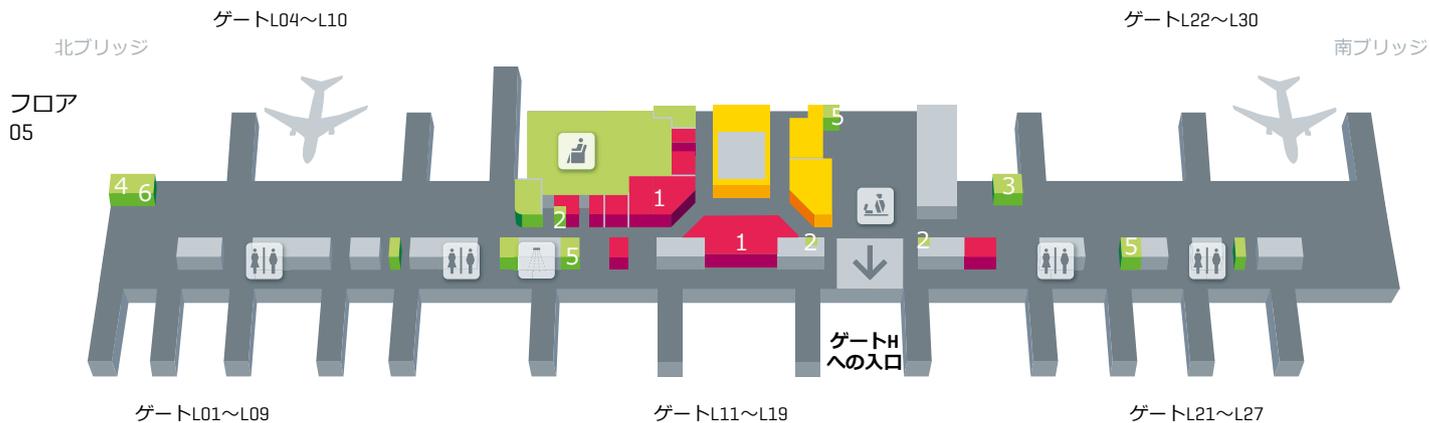
- 手荷物引き渡しカウンター
- 手荷物検査
- 祈とう室
- 空港サービスセンター
- バス
- タクシー
- 駐車場

- ショップ
- レストラン
- サービス
- Travel Value & Duty Freeショップ
- 薬局
- 銀行 & 税払戻し所
- ルフトハンザ・サービスセンター

- Napcabs／仮眠ボックス
- トラベルマーケット
- レクリエーションエリア
- 喫煙ラウンジ

↔ 入口／出口

# /ターミナル2 - サテライト(ゲートK、L)



-  旅客ゾーン
-  トイレ
-  シャワー
-  手荷物検査
-  ラウンジ

-  ショップ
-  レストラン
-  サービス

-  1 Duty Freeショップ
-  2 銀行 & 税払戻し所
-  3 ルフトハンザ・サービスセンター

-  4 Napcabs/仮眠ボックス
-  5 喫煙ラウンジ
-  6 レクリエーションエリア

## /旅行を気軽に



### ターミナル1とミュンヘンエアポートセンター

ターミナル1のフロア04は道路と同じレベルにあり、このフロアでチェックインできます。フロア03では、ターミナルエリアA~Eが動く歩道でつながれています。動く歩道に乗ればミュンヘンエアポートセンター(MAC)や駐車エリアにも速く楽に到着できます。

ミュンヘンエアポートセンターにはいろいろな都市高速鉄道(Sバーン)の駅があります(フロア02)。

ターミナル全体にはさまざまなサービス設備、レストラン、ショップがあります。

### ターミナル2

ターミナル2からはルフトハンザ、スターアライアンス、その他のルフトハンザパートナーが離発着します。

フロア04にはセンターホールがあり、チケットカウンターとチェックインカウンターが並んでいます。チェックインカウンターは到着フロア03にもあります。ターミナルのすべてのフロアにはパブリックゾーンと旅客ゾーンがあり、ショップやレストラン、バー、サービス設備がお客さまをお待ちしています。

ゲートKまたはLから出発されるお客さまは保安検査を通過後、さまざまな輸送システムで1分以内にターミナル2 - サテライトに到着します。サテライトでも、サービス設備や出発準備設備の他に魅力的なショップやレストランがご利用いただけます。

## /ノンストップサービス

### ミュンヘン空港 情報

離着陸、世界中のフライト乗り継ぎ、接続フライト、到着/出発、駐車場案内、ショップやレストランについての情報だけでなく、空港で役立つその他の情報も24時間お届けしています。  
電話： +49 89 975 00  
ファクス： +49 89 975 213 16  
info@munich-airport.de

### エアポートツアー/ビジター 向けサービス

電話： +49 89 975 413 33  
besucherservice@munich-airport.de

### ミュンヘン空港忘れ物取扱所

空港全域が対象です。ただし、タクシー、都市高速鉄道(Sバーン)、駅待合室は除きます。  
電話： +49 89 975 214 70  
fundbuero@munich-airport.de  
オンライン忘れ物取扱所

### 空港付近のホテル

#### ヒルトンミュンヘンエアポート

電話： +49 89 978 20

www.munichairport.hilton.com

#### ノボテル・ミュンヘンエアポート

電話： +49 89 970 51 30

www.novotel.com

### ミーティング・アシスト・サービス

電話： +49 89 975 213 66

meetandassist@munich-airport.de

### レンタカーセンター

MAC、フロア03

### 駐車案内センター

電話： +49 89 975 222

駐車エリアをオンラインで予約する

www.munich-airport.de/parken

### 都市高速鉄道 (Sバーン)

S1とS8は空港とミュンヘン(オストバーンホフ、マリーエンブラッツ、ハウプトバーンホフ)を結ぶ路線です。空港最寄り停留所：ビジター用公園、空港

### サービスセンター

#### ターミナル1

手荷物預かり、クローク、コピー&ファクスサービスなど

電話： +49 89 975 214 75

ファクス： +49 89 975 214 76

servicecenter@munich-airport.de

#### ターミナル2

電話： +49 89 975 228 75

ファクス： +49 89 975 228 76

servicecenter@munich-airport.de

### 発行人

Flughafen München GmbH

企業広報

Postfach 23 17 55

85326 München

電話： +49 89 975 00

ファクス： +49 89 975 412 06

www.munich-airport.com

版：2016年3月  
予告なく内容を変更する場合があります

