



/Путеводитель

Обзор аэропорта Мюнхена

Living ideas - Connecting lives



5 Star Airport

/Аэропорт — место, где можно отлично провести время



Добро пожаловать в наш пятизвездочный аэропорт! Мюнхенский аэропорт предлагает вам самые удобные перелеты в любую точку мира и даже больше.

Терминал 1 и центральная зона аэропорта Мюнхена

Терминал 1 включает в себя зоны вылета/прилета A–D и F, а также зону прилета E. На этаже 04 (уровень улицы) находятся все объекты для регистрации пассажиров и оформления багажа.

Траволаторы быстро и удобно доставляют пассажиров в центральную зону аэропорта Мюнхена (MAC) и на автомобильные парковки. В центральной зоне аэропорта Мюнхена расположен подземный вокзал городской железной дороги (этаж 02).

Терминал 2

Терминал 2 (G, H) разделен на этаж с зоной прилета (03) и два этажа с зонами вылета (04, 05). Он используется авиакомпанией Lufthansa, членами альянса Star Alliance и другими партнерами компании Lufthansa.

К выходам K и L в здании терминала-спутника T2 можно попасть при помощи подземной системы транспортировки пассажиров.

Поезда городской железной дороги между центром Мюнхена и аэропортом отправляются через каждые 10 минут (линии S1 и S8)

Парковка
P1–P5, P7, P8 и P20 в непосредственной близости от терминалов

Отличный сервис

Мюнхенский аэропорт — это не просто аэропорт, а целый город со всеми составляющими. В обоих терминалах и в центральной зоне расположены бюро туристических услуг, парикмахерские, детские уголки, медицинский центр, спальные кабины, бесплатные точки доступа к беспроводному Интернету и многое другое.

От магазинов беспошлинной торговли до бутиков

Шопинг в аэропорту Мюнхена никого не оставит равнодушным. Здесь вы найдете все, что угодно: более чем на 43 000 квадратных метров расположены около 150 магазинов и бутиков.

Просто насладитесь вкусной едой

В аэропорту Мюнхена вас ожидают около 65 ресторанов, кафе и бистро. Здесь можно насладиться богатым ассортиментом блюд и деликатесов, вдохновленных кулинарными традициями со всего мира: от баварских изысков и крафтового пива в уютной пивной до азиатской кухни и фастфуда.

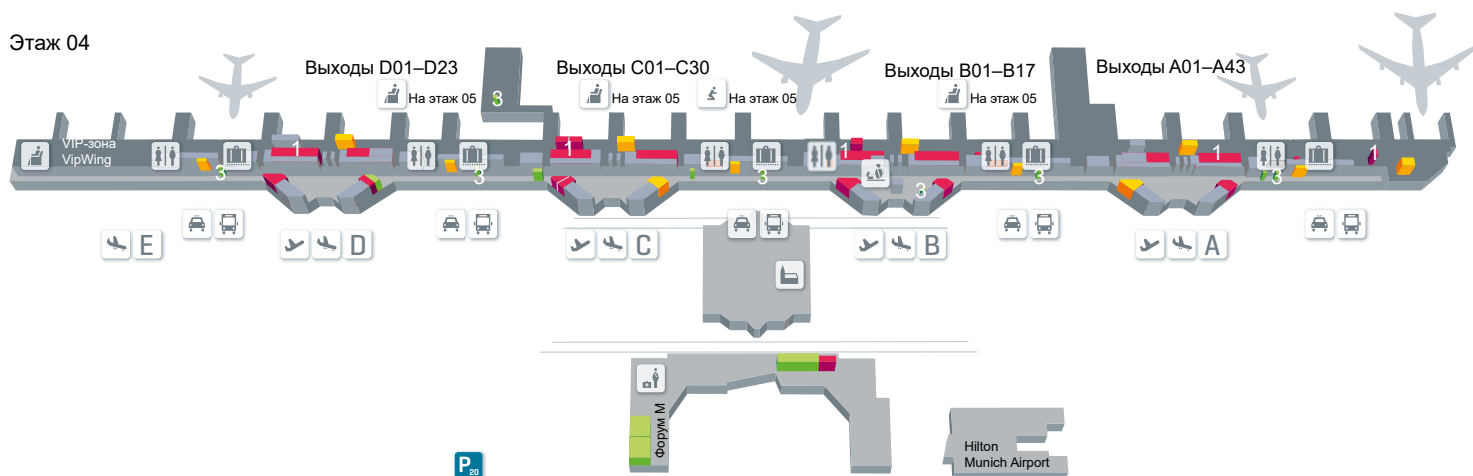
Аэропорт — место, где можно отлично провести время
www.munich-airport.com/airport-experience

150 магазинов
www.munich-airport.com/shopping

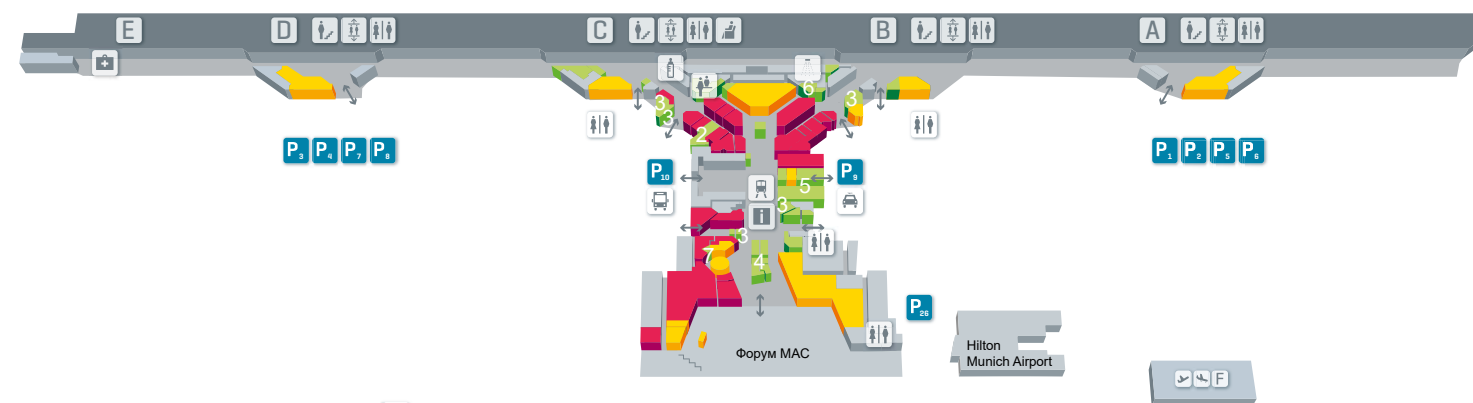
Еда на любой вкус
www.munich-airport.com/restaurants

/Терминал 1 и центральная зона аэропорта Мюнхена (MAC)

Этаж 04

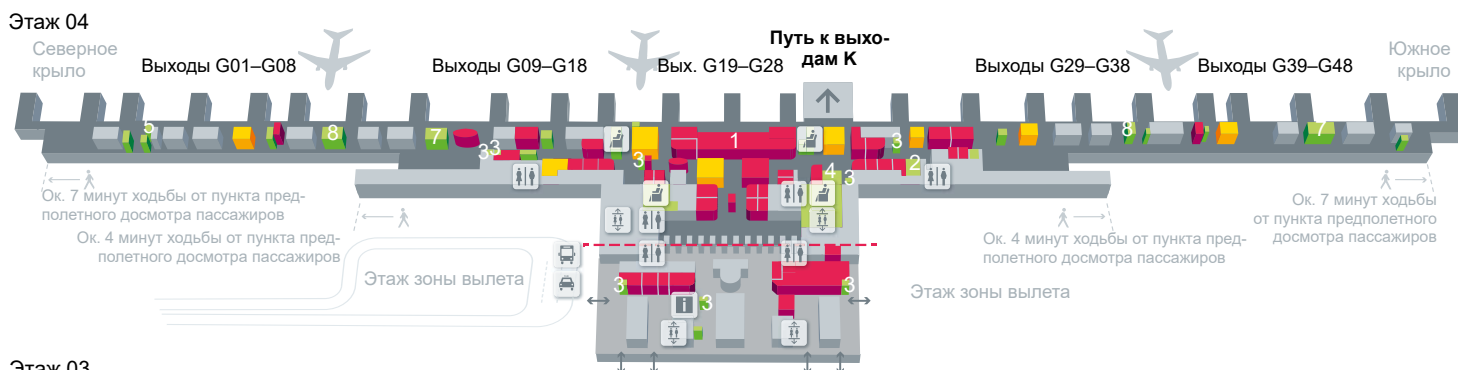


Этаж 03



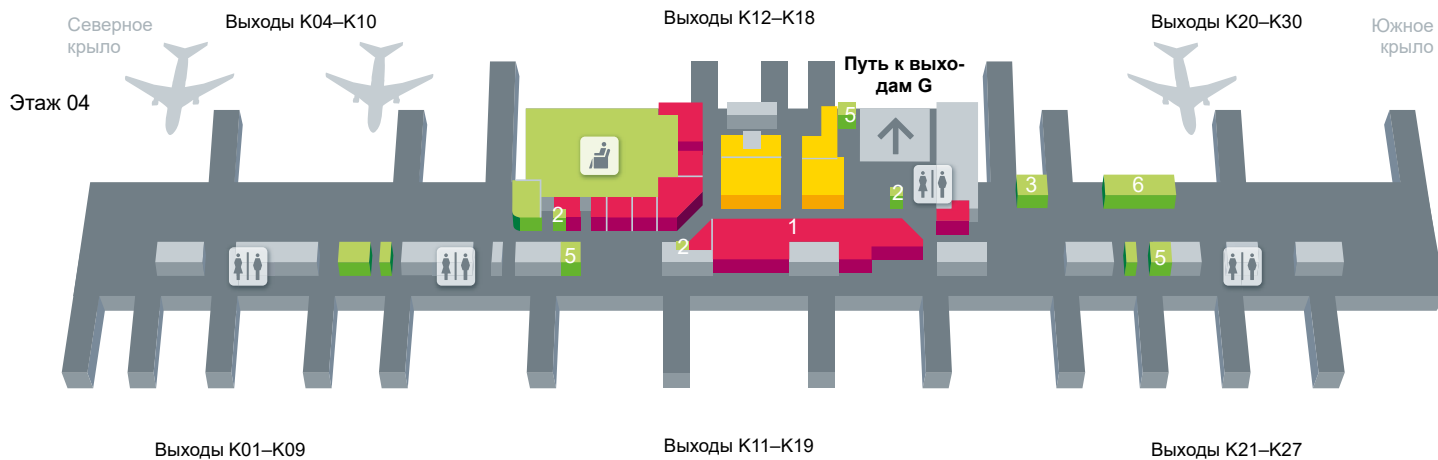
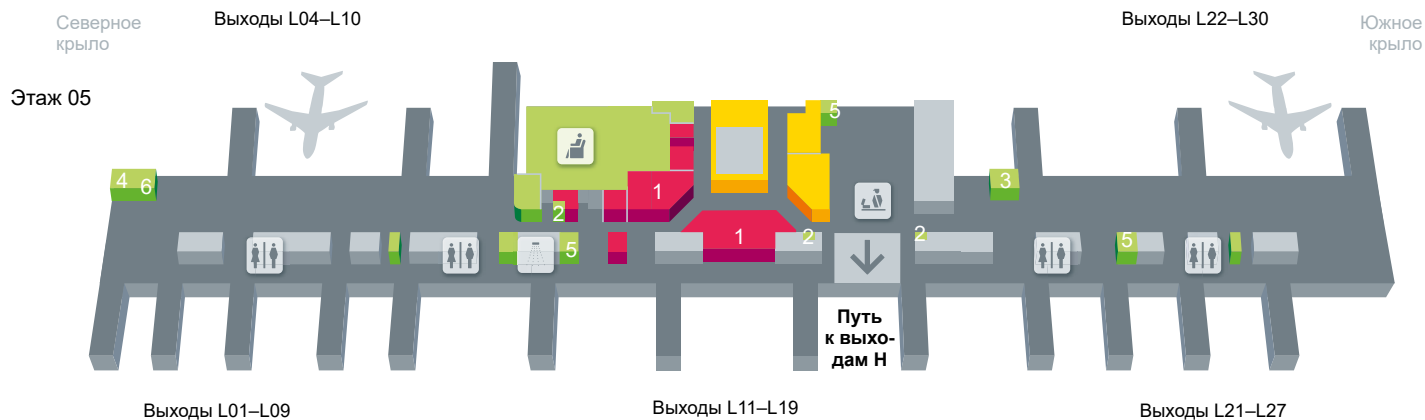
- | | | | |
|---------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Общедоступная зона | Часовня | Магазины | Туристические услуги |
| Зона для пассажиров | Молельные комнаты | Рестораны | Центр оплаты парковки |
| Вылет/прилет | Сервисный центр аэропорта | Услуги | Почта |
| Информация | Пеленальная комната | Duty Free | |
| Туалет | Клиника AirportClinic M | Аптека | |
| Душ | Медицинский центр | Банки и пункты возврата НДС | |
| Лифты/лестницы | Автобус | Аренда автомобилей | |
| Выдача багажа | Городская железная дорога | | Входы/выходы |
| Контроль багажа | Такси | | |
| Lounge | Парковка | | |






/Терминал 2 (выходы G, H)









- | | | | |
|---------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Общедоступная зона | Выдача багажа | Магазины | Napcabs/спальные кабинки |
| Зона для пассажиров | Контроль багажа | Рестораны | Туристические услуги |
| Вылет/прилет | Мольные комнаты | Магазины товаров в дорогу/ Duty Free | Зона отдыха |
| Информация | Сервисный центр аэропорта | Аптека | Зал для курящих |
| Туалет | Автобус | Банки и пункты возврата НДС | Входы/выходы |
| Душ | Такси | Сервисный центр Lufthansa | |
| Лифты/лестницы | Парковка | | |
| Lounge | | | |




/Терминал-спутник 2 (выходы К, L)



-  Зона для пассажиров
-  Туалет
-  Душ
-  Контроль багажа
-  Lounge

-  Магазины
-  Рестораны
-  Услуги

-  1 Duty Free
-  2 Банки и пункты возврата НДС
-  3 Сервисный центр Lufthansa

-  4 Napcabs/спальные кабинки
-  5 Зал для курящих
-  6 Зона отдыха

/Сервис от А до Я

А

Автобусы

Подробная информация о пунктах назначения, расписании и стоимости в главном справочном бюро в МАС и терминале 2 (этаж 03) или на сайте munich-airport.de/busanbindung

АЗС

- Agip, Nordallee 45 +49 (89) 970-16-88
 - OMV, Erdinger Allee 2 +49 (89) 97-05-14-61
- АЗС, закусочная и магазин; автомойка, мойки самообслуживания

Аптека Metropolitan Pharmacy

+49 (89) 978-80-22-00

Работает ежедневно
МАС, этаж 03; T2 (G, H), этаж 04/зона д. пасс.
и этаж 05/зона д. пасс.

Аренда автомобилей

МАС, этаж 03

- Avis/Budget +49 (89) 97-59-76-00
- Enterprise Rent-A-Car +49 (89) 97-88-04-10
- Europcar +49 (89) 973-50-20
- Hertz/Thrifty +49 (89) 978-86-12
- Sixt +49 (180) 525-25-25
- Buchbinder/Global Drive/Terstappen +49 (89) 203-52-30-50

Б

Багажные тележки

Плата 1 евро; в терминалах в зоне прилета бесплатно

Банки/банкоматы

См. планы расположения

Безбарьерное пространство

munich-airport.de/barrierefrei

Билеты

- Касса Deutsche Bahn (DB)/Мюнхенского транспортного и тарифного союза (MVV)
МАС, этаж 03
- Билеты DB/MVV также продаются в автоматах
МАС, этаж 03; T2, этаж 03/общ. зона

Бюро находок

МАС, этаж 03, +49 (89) 97-52-14-70
ежедневно 6:00–23:00 fundbuero@munich-airport.de
munich-airport.de/fundbuero

В

Возврат НДС

См. планы расположения

Г

Городская железная дорога

Линии S1 и S8 соединяют аэропорт с Мюнхеном (остановки Ostbahnhof, Marienplatz, Hauptbahnhof), остановки в аэропорту: Besucherpark («Парк для посетителей») и Flughafen («Аэропорт»)
mvm-muenchen.de

Д

Детская площадка

Форум МАС, этаж 04 +49 (89) 97-52-59-98
Присмотр за детьми 3–10 лет
munich-airport.de/kinderland

Душ

МАС, этаж 03 +49 (89) 97-52-14-75
T2, этаж 03/общ. зона; T2 (K, L), +49 (89) 97-52-28-75
этаж 05/зона д. пасс.

Ключи от душевых можно получить в сервисных центрах.

З

Зона отдыха

T2 (G, H), этаж 04/зона д. пасс.; этаж 5 (не Шенген)/зона д. пасс.
T2 (K, L), этаж 04/зона д. пасс.; этаж 05/зона д. пасс.
Удобные места для отдыха сидя и лежа; рабочие столы с розетками для подключения ноутбука, мобильного телефона и т. п.

И

Игровые площадки

- Leysieffer
МАС, этаж 03
- Терминал 1
Модуль В, этаж 03/общ. зона, модули С и D, этаж 04/общ. зона
- Терминал 2
Выходы G, этаж 04/зона д. пасс. и выходы L, этаж 05/зона д. пасс.

Интернет

- Точки доступа в Интернет
munich-airport.de/internetpoints
Бесплатный Wi-Fi в терминалах

Информация

Главное справочное бюро +49 (89) 9-75-00
МАС, этаж 03
Ежедневно, круглосуточно

Информация о рейсах

Справочное бюро Мюнхенского аэропорта +49 (89) 9-75-00
munich-airport.de

К

Кафе и рестораны

munich-airport.de/gastro

Конференц-залы

- AirportAcademy +49 (89) 97-54-33-03
- municon +49 (89) 97-59-32-00
- Hilton Munich Airport +49 (89) 9-78-20
- Novotel München Airport +49 (89) 970-51-30

М

Магазины

munich-airport.de/shopping

Медицинское обслуживание

- Медицинский центр
MAC, этаж 06
- Клиника AirportClinic M,
амбулаторное и стационарное лечение
T1, E, этаж 03/общ. зона
www.airportclinic-m.de +49 (89) 97-56-33-28
- Амбулатория общей медицины/неотложная
медицинская помощь
T1, E, этаж 03/общ. зона,
ежедневно, круглосуточно +49 (89) 97-51-12
- Центр производственной медицины/
консультации по медицине путешествий
T1, E, этаж 03/общ. зона +49 (89) 97-56-33-08

Места для курения

В аэропорту Мюнхена курение разрешено на открытом воздухе — перед входами и выходами, а также на внешней площадке центральной зоны (München Airport Center). В зонах для пассажиров в терминалах имеются специально обозначенные залы для курящих — см. схемы T1, T2 (G, H) и терминала-спутника T2 (K, L).

Молитва/душепопечение

- Часовня
MAC, этаж 04
- Помещение для молитвы
и тишины/медитации
T2 (G, H), этаж 05/зона д. пасс.
- Церковные службы
MAC, этаж 04
- Душепопечение
евангелическое, +49 (89) 97-59-09-62
католическое +49 (89) 97-59-09-24
- Социальная служба для пассажиров +49 (89) 97-59-09-32

Н

Носильщики

(Свободная ассоциация носильщиков) Тел.: +49 (89) 97-59-97-95
во всей зоне регистрации пассажиров Мобильный телефон:
и оформления багажа за отдельную плату, +49 (171) 372-71-79
возможно бронирование заранее kontakt@fdv-gbr.de

О

Отели

- Hilton Munich Airport +49 (89) 899-78-20
Terminalstraße Mitte 20
www.munichairport.hilton.com
- Novotel München Airport +49 (89) 970-51-30
Nordallee 29
www.novotel.com
- Услуги по поиску жилья в Мюнхене
и окрестностях в главном справочном
бюро в MAC, этаж 03

П

Парикмахерские

- Bel Hair +49 (89) 97-59-33-35
T2, этаж 03/общ. зона
- Brants Barber & Shop (только мужской зал)
T2 (G, H), этаж 04/зона д. пасс. +49 (89) 97-59-45-60
- M-Crew Friseur +49 (89) 97-59-45-55
T1, этаж 04/общ. зона

Парк для посетителей

munich-airport.de/besucherpark

Парковка

Центр оплаты парковки +49 (89) 97-52-22
munich-airport.de/parken

Пеленальные комнаты

MAC, этаж 03; T1/T2, в санитарных помещениях для инвалидов-колясочников

Почта/почтовые ящики

- Почта +49 (89) 97-30-69-45
MAC, этаж 03
- Почтовые ящики и упаковочный пункт DHL
MAC, этаж 03

Пресс-центр

MAC, этаж 04 +49 (89) 97-54-11-50
Бронирование +49 (89) 97-52-14-65

С / S

Салоны для пассажиров (Lounge), терминал 1/зона д. пасс.

- Flughafen München GmbH
29,75 евро/оплата только кредитной картой
 - Atlantik Lounge +49 (89) 97-52-13-29
Этаж 03, модуль C
 - Europa Lounge +49 (89) 97-52-13-23
Этаж 05, модуль D
- Air France KLM Lounge
Этаж 04, модуль D
- British Airways Galleries Lounge
Этаж 05, модуль B
- The Emirates Lounge
Этаж 05, модуль C

Салоны для пассажиров (Lounge), терминал 2/зона д. пасс.

- Выходы G, H
 - Этаж 04: Lufthansa Senator-Café, Lufthansa First Class Lounge,
Lufthansa Senator Lounges, Lufthansa Business Lounge
 - Этаж 05: Lufthansa First Class Lounge, Lufthansa Senator Lounge,
Lufthansa Business Lounge
- Выходы K, L
 - Все этажи: Lufthansa First Class Lounge
 - Этаж 04 и этаж 05: Lufthansa Senator Lounges,
Lufthansa Business Lounges

C / S

Сервисный центр

Ежедневно, круглосуточно servicecenter@munich-airport.de
Терминал 1 +49 (89) 97-52-14-75
Терминал 2 +49 (89) 97-52-28-75

Хранение багажа, гардероб, услуги копирования документов и отправки факсов и др.
Хранение багажа, гардероб, услуги копирования документов и отправки факсов и др.

Сервисный центр Lufthansa/ сервисные услуги

- Стойка регистрации пассажиров Lufthansa при подъезде в аэропорт, приоритет для легковых автомобилей, этаж 04 +49 (89) 97-57-23-77/78
- Розыск багажа пассажиров Lufthansa +49 (69) 86-79-97-99
- Сервисный центр Lufthansa Выходы G, H, этаж 04/зона д. пасс., 05/зона д. пасс.
- Специальные службы Lufthansa

Служба терминала

MAC, этаж 04, +49 (89) 9-75-00
ежедневно, круглосуточно info@munich-airport.de

Спальные кабины

T2 (G, H), этаж 04/зона д. пасс.; этаж 05/зона д. пасс. и T2 (K, L), этаж 05/зона д. пасс.
Спальные кабины с рабочим столиком и доступом в Интернет

Стойка оформления негабаритного багажа

MAC, этаж 03
T2, этаж 03/общ. зона, 04/общ. зона

Схема проезда (в зону терминалов)

Улица: Terminalstraße Mitte, населенный пункт: 85445 Oberding

Shop & Store

T2 (G, H), этаж 03/зона д. пасс.
Услуга бесплатного хранения покупок

T

Такси

- Диспетчерская служба такси IsarFunk +49 (89) 45-05-40
- Диспетчерская служба такси Freising +49 (8161) 36-66
- Сервисный пункт диспетчерской службы такси IsarFunk в T2 +49 (8161) 1-94-10
- Сервисный пункт диспетчерской службы такси IsarFunk в T2 +49 (89) 97-58-50-50

Таможня

Главное таможенное управление Мюнхена
• Таможенный пункт аэропорта +49 (89) 97-59-07-00
• Управление по таможенным расследованиям и дознанию +49 (89) 97-59-06-00
munich-airport.de/zoll

Терраса для посетителей

T2, этаж 07/общ. зона

Транспортные услуги (услуги водителей и аренда лимузинов)

munich-airport.de/fahrservice

Туалет для пассажиров с ограниченными возможностями

MAC, этаж 03
С регулируемым по высоте сиденьем и подъемником, ключ можно получить в сервисном центре

Туристические услуги

munich-airport.de/reisemarkt

У

Услуги по встрече и сопровождению

Сопровождение пассажиров при прилете, отлете и транзите +49 (89) 97-52-13-66
meetandassist@munich-airport.de
(за отдельную плату)

Услуги по чистке обуви

Classic-Shoe-Shine-Service +49 (163) 176-52-17
T2 (G, H), зона вылета, этаж 04/зона д. пасс.

Ф

Фотокабинки

MAC, этаж 03
T1, этаж 03/общ. зона
T2, этаж 03/общ. зона, 04/общ. зона

Ц

Цветы

T2, этаж 03/общ. зона

Э

Экскурсии по аэропорту

По всей территории аэропорта; начало в парке для посетителей
munich-airport.de/airporttourcen

Экстренные вызовы

- Служба спасения/скорая помощь/транспортировка больных 112
- Пожарная служба аэропорта
 - Экстренные вызовы +49 (89) 97-51-12
 - Оперативный штаб +49 (89) 97-56-32-21/22
- Полиция аэропорта
 - Экстренные вызовы +49 (89) 97-51-10
 - Оперативный штаб +49 (89) 97-90
- Служба безопасности аэропорта
 - Экстренные вызовы +49 (89) 97-51-13
 - Оперативный штаб +49 (89) 97-56-31-10
- Скорая медицинская помощь Медицинский центр +49 (89) 97-51-12

V

VIP-зона VipWing

T1, этаж 04/зона д. пасс. +49 (89) 97-52-13-33
munich-airport.de/vipwing

Сокращения

T1/T2 = терминал 1/терминал 2, общ. зона = общедоступная зона, зона д. пасс. = зона для пассажиров, MAC = центральная зона аэропорта Мюнхена (München Airport Center)

Издатель

Flughafen München GmbH
Corporate Media
П/я 23 17 55
85326 München, Германия

Тел.: +49 (89) 9-75-00
Факс: +49 (89) 97-54-12-06
www.munich-airport.de

По состоянию на июль 2017 г.
Сохраняем за собой право
на внесение изменений.