



# Lufthansa in MUC

6. November 2013

**Thomas Klühr**  
Lufthansa AG  
Mitglied des Passagevorstandes  
Finanzen & Hub München

# Agenda

---

## Lufthansa im Überblick

Lufthansa in München

Herausforderungen

Der Weg in die Zukunft



# Ein „ganz normaler“ Tag bei Lufthansa



Wir bringen 1.765 Flüge sicher in die Luft und zurück auf den Boden



Wir begrüßen 146.000 Gäste an Bord



LSG bereitet 1 Million Mahlzeiten zu



Lufthansa Cargo transportiert 4.800 Tonnen Fracht



Lufthansa Technik betreut und wartet 1.200 Flugzeuge



Lufthansa Systems führt über 69 Millionen Transaktionen durch



# Lufthansa Passage Teilkonzern



Frankfurt	München	Düsseldorf	GWl*
Kont+Interkont	Kont+Interkont	Interkont	Kont
117 + 73	96 + 24	3	87



Frankfurt	München	Düsseldorf	GWl*
175	125	3	90



Kont	Interkont
633 Tsd. (90%)	63 Tsd. (10%)



Kont	Interkont
57 Mio. (80%)	16 Mio. (20%)



Deutschland	International
30,400	2,600



Op. Ergebnis	EBITDAplus
-45 m €	1,035 Mrd. €

Stand: Mai 013 mit Ausnahme Umsatz (2012)  
\*GWl: Germanwings

# Agenda

---

Lufthansa im Überblick

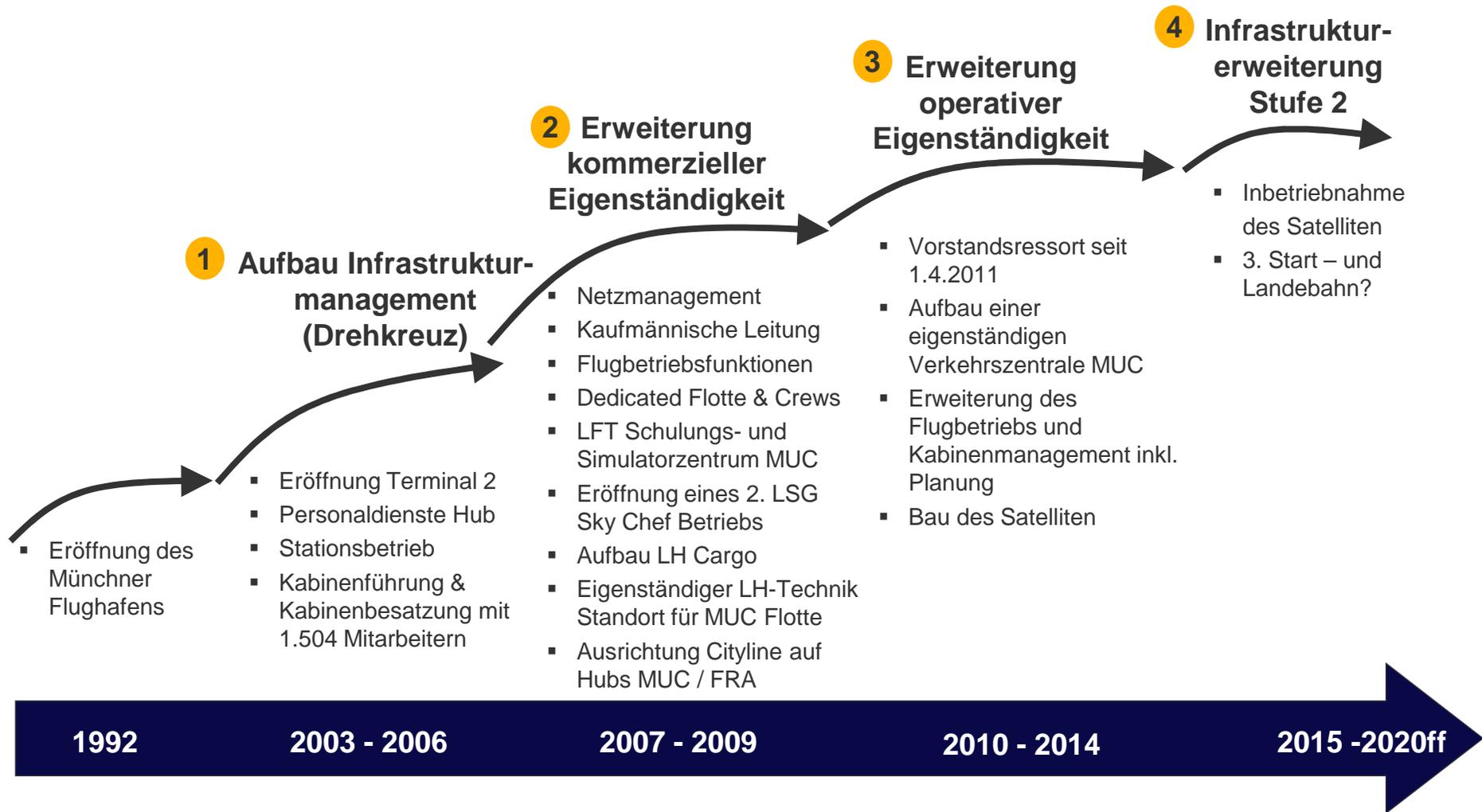
Lufthansa in München

Herausforderungen

Der Weg in die Zukunft

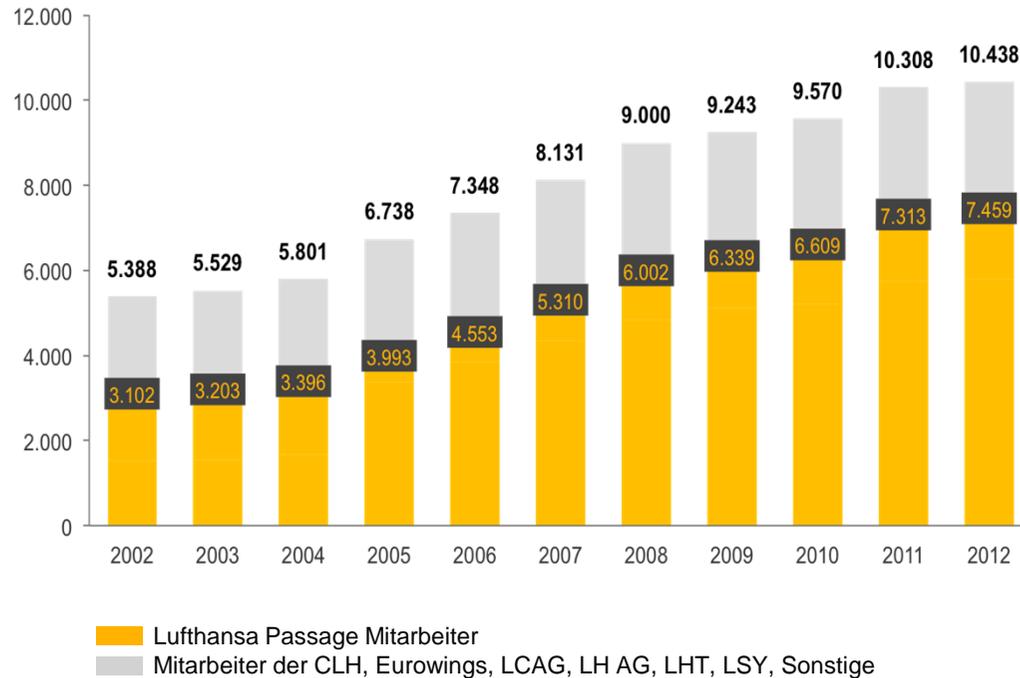


# Seit 1992 findet eine langjährige konsequente Weiterentwicklung der Lufthansa am Standort MUC statt



# Lufthansa ist größter Arbeitgeber am Standort MUC

Anzahl Mitarbeiter LH MUC 2002 – 2012\*



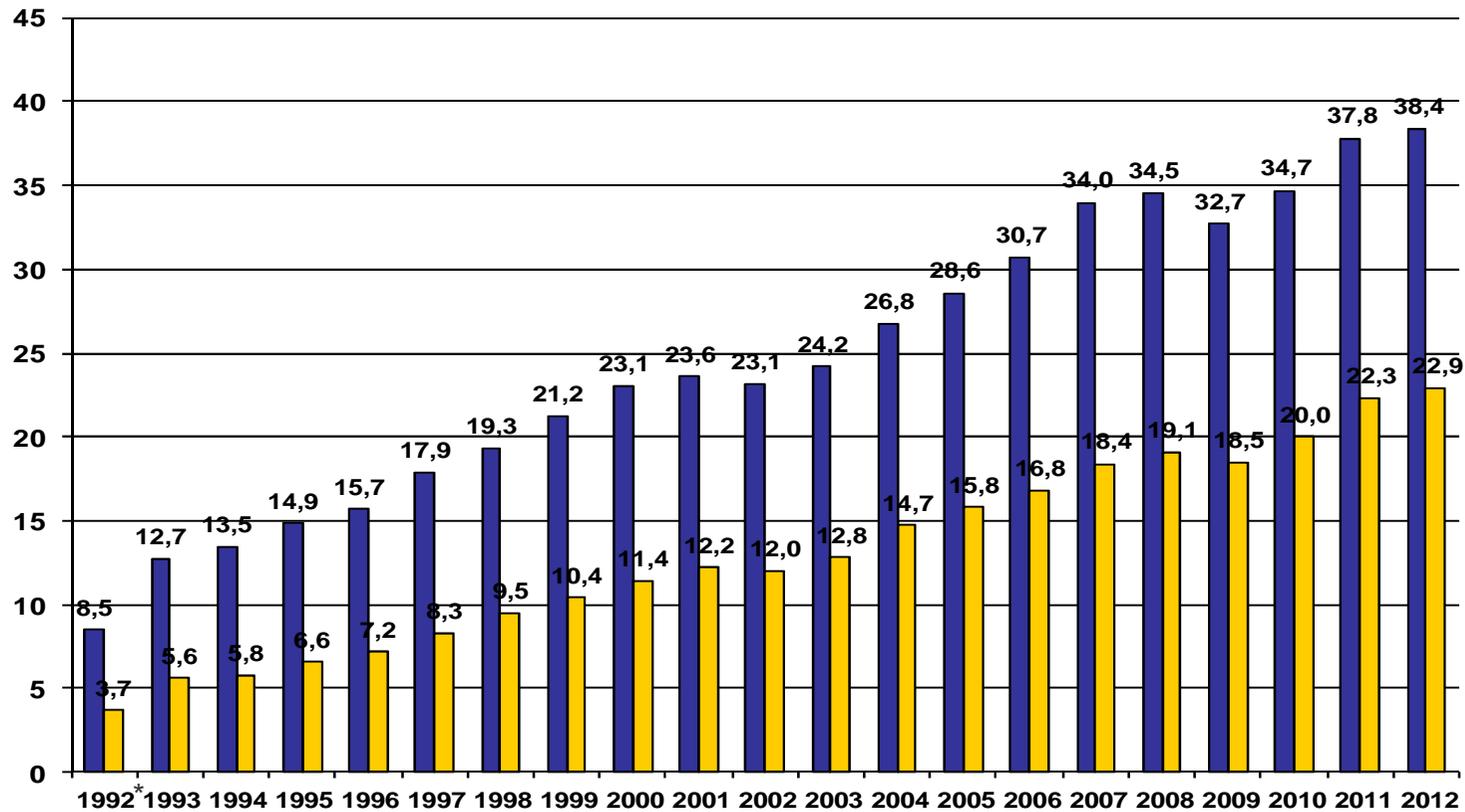
- Seit 2002 hat sich die Anzahl der im LH Konzern Beschäftigten am Standort München auf 10.438 fast **verdoppelt**
- Lufthansa Passage München: Mehr als Verdopplung der Mitarbeiteranzahl von 3.102 auf 7.459 in 2012
- Zum Vergleich: FMG inkl. Töchter: ca. 8.200 MA

\* Stand: 31.12.2012; Quelle: FRA CC/Z



# Lufthansa hat seit Eröffnung des Flughafens München einen überproportionalen Anteil am Wachstum des Airports

Anteil LH am Gesamt-Passagieraufkommen MUC in Prozent



Passagiere Flughafen München gesamt

Passagiere LH (inkl. LH Regional)

(Quelle: FMG, MUC ST Verkehrsbericht)

\* Passagier-Messung erst ab 17.5.1992, Neueröffnung Flughafen MUC



# Lufthansa generiert am Standort MUC beachtliche ökonomische Effekte für München und das Flughafenumland



\* Stand: September 2013

# Ein Flugzeug ist wie ein mittelständisches Unternehmen



**100 Mio. € Investition – 280 Mitarbeiter – 40 Mio. € Jahresumsatz**

# In München ist eine umfangreiche Lufthansa-Flotte stationiert: 120 Flugzeuge in der LH-Flotte inkl. Regionalpartner



- Mit 120 A/C sind mehr Flugzeuge in MUC stationiert als die gesamte Lufthansa im Jahr 1985 besaß.
- Die aktuelle MUC-Flotte ist damit auch größer als die gesamte aktuelle Flotte der SWISS (91 A/C; Stand: Juli 2013).

**Bis 2015 ist eine Konsolidierung im Regional-Segment und eine Fokussierung auf A330 und A346 im Interkont-Segment geplant.**

Quelle: OKP Flotte, Stand Juli, Flotte SFP13

# Das Lufthansa Drehkreuz MUC zeichnet sich durch Premium-Qualität aus

## Hohe Angebotsqualität

- Am Hub München werden im Sommerflugplan 2013 ca. 2.500 wöchentliche Flüge zu 125 Zielen in 44 Ländern angeboten
- Europa: Mit 102 Destinationen bedient LH in MUC die meisten Märkte im Lufthansa Verbund
- Interkont: LH Streckenprogramm in MUC ist fokussiert auf Nordamerika und Asien-Pazifik

## Hohe Umsteigequalität

- Anschlussicherheit für umsteigende Fluggäste in München beträgt 99,3%
- Gepäckbeförderungsqualität beträgt 98,1% - bei einer durchschnittlichen Gepäckumschlagsmenge von ca. 757.000 Gepäckstücken pro Monat

## Hohe operative Qualität

- Lufthansa erzielt am Terminal 2 dauerhaft sehr gute Pünktlichkeitswerte
- Lufthansa in München erreicht im europaweiten Vergleich mit einer Pünktlichkeit von 85,1% in 2012 Platz 3 hinter VIE und AMS\* - (trotz widriger Witterungseinflüsse (Gewitter, Nebel, Schnee), Baustelle Satellit und Ausbau Gepäckförderanlage im laufenden Betrieb)

## Hervorragendes Bodenprodukt

- Hohe Kundenzufriedenheit mit Freundlichkeit und Kompetenz der Mitarbeiter
- Hoher Automatisierungsgrad als auch persönliche Betreuung ermöglichen unkomplizierten Check-in und Boarding Prozess
- Umfangreiches Lounge-Angebot

\* Quelle: AEA Statistik



# Airport MUC erreicht im europäischen Vergleich Spitzenplätze



## Europäische Airports im Benchmark 2012

2012	Airport	11	10	09	08	07	06	05
1	Amsterdam	2	3	3	5	3	5	2
2	<b>München</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
3	Zürich	3	2	1	3	2	3	7
4	London	6	7					
5	Kopenhagen	4	5	6	2	5	4	3
6	Frankfurt	8	6	8				
7	Barcelona	5					10	8
8	Helsinki	7	4	7	4	6	2	5
9	Hamburg	10	9					
10	Athen			9	6	9	8	4

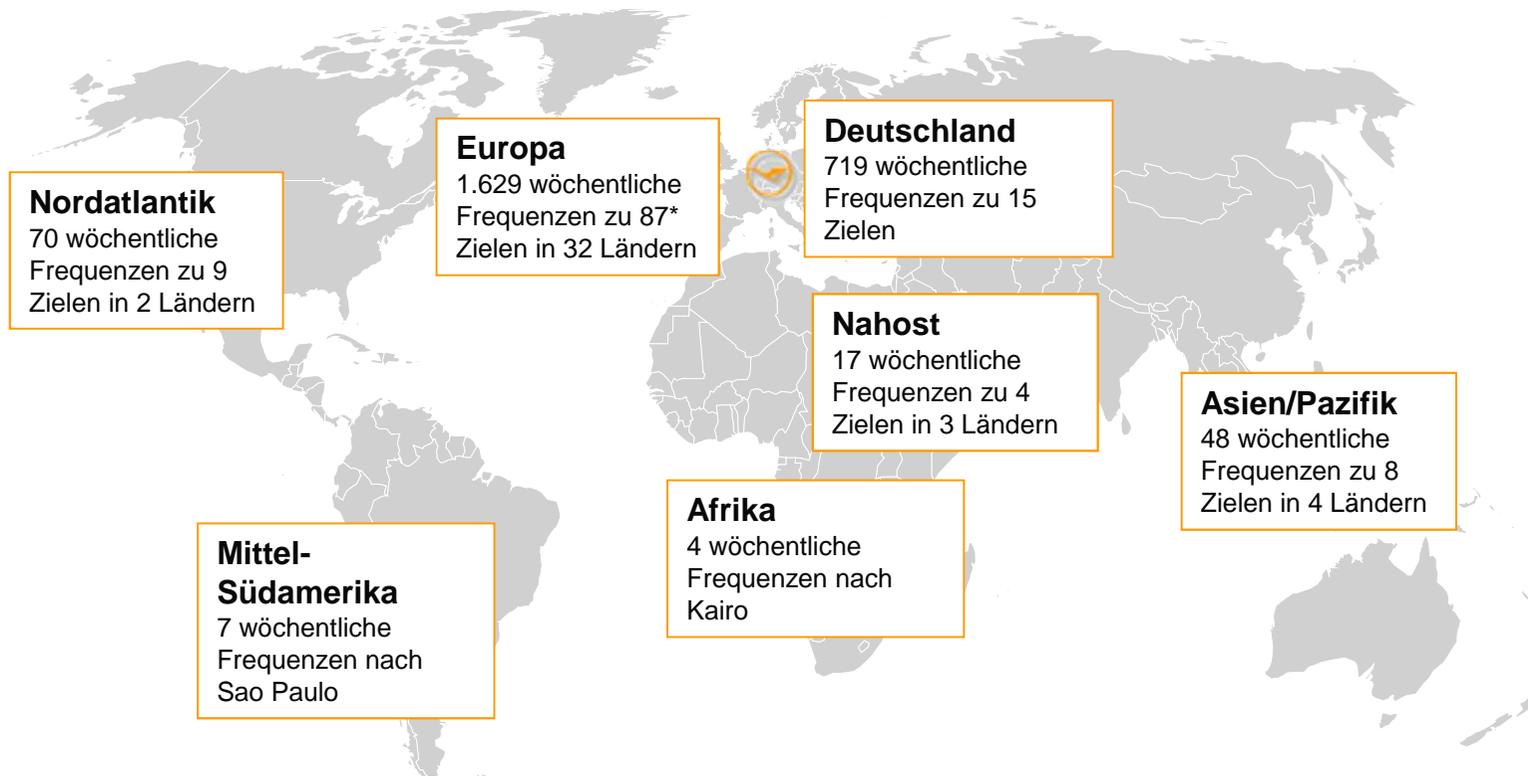


- **MUC konkurriert in Europa vor allem mit AMS und ZRH**
- **LHR erreicht durch das T5 in Europa eine gute Gesamtposition**

Quelle: Skytrax / AEA



# Am Hub München werden im Sommerflugplan 2013 ca. 2.500 wöchentliche Flüge zu 125 Zielen in 44 Ländern angeboten



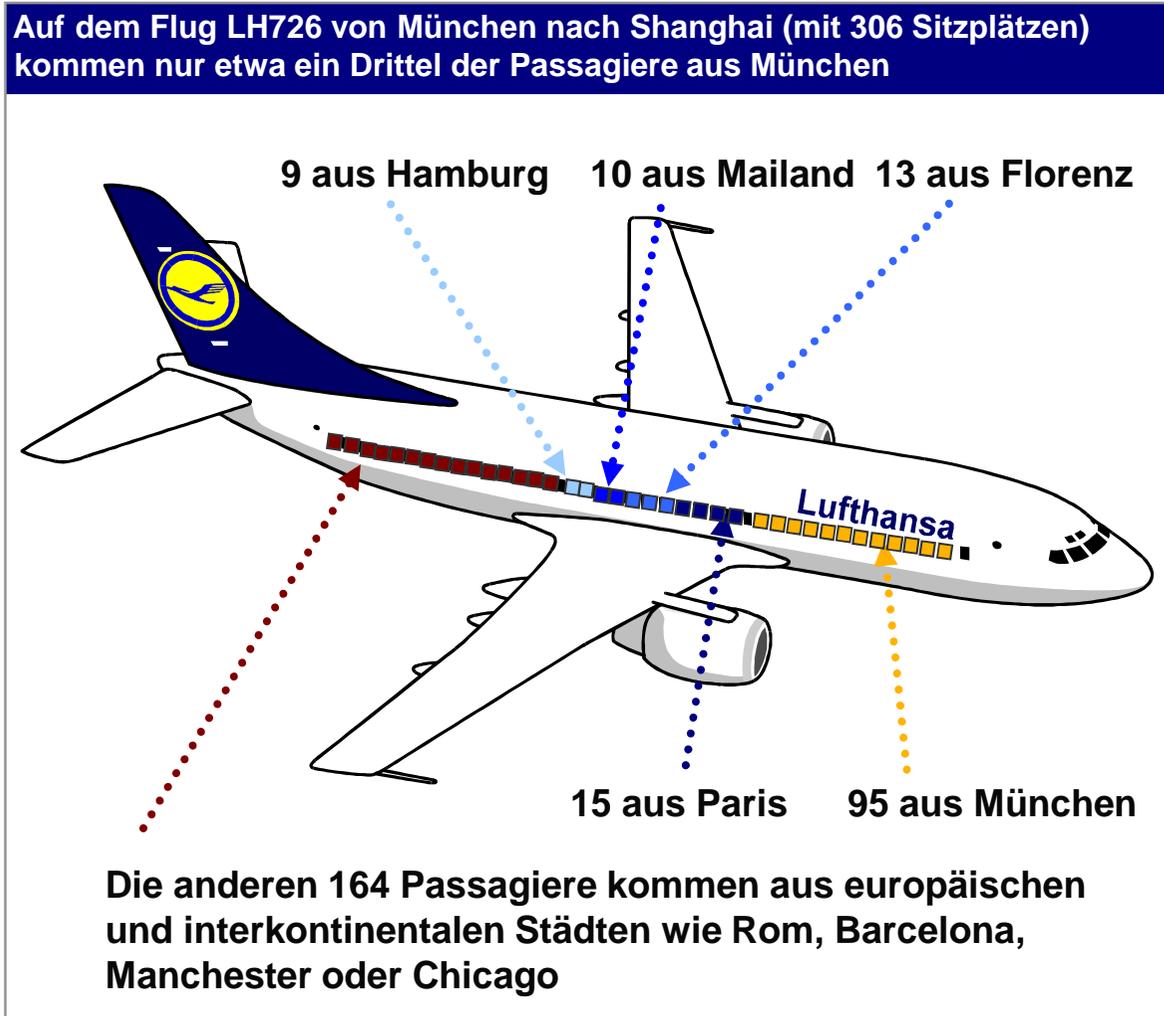
Quelle: Flash KW38, SoFP 2013; Stand: JAN13

\* Inkl. Air Dolomiti Strecken (eigenes Risiko): BRI, FLR, VCE und VRN

**Mehr als 20 Destinationen werden von Lufthansa exklusiv nur in München angeboten, u.a. Charlotte (USA), Lemberg, Donetz (Ukraine), Tiflis (Georgien) oder Izmir (Türkei)**

# Im EU Vergleich ist das Catchment München eher klein, daher müssen neben Lokal- auch Umsteiger-Passagiere angesprochen werden

Catchments der EU Drehkreuze			
	60 Min (in Mio. p)	90 Min (in Mio. p)	Kaufkraft (Index, EU = 100)
LHR	13,1	20,1	182
DUS	11,7	19,5	177
PAR	11,1	14,1	217
BRU	8,1	16,5	172
FRA	6,4	11,1	191
MPX	5,9	9,1	192
MAD	5,8	7	147
<b>MUC</b>	<b>3,6</b>	<b>6,4</b>	<b>217</b>
ZRH	3,8	6,6	266
VIE	2,9	4,2	185



Quelle: LH Catchment Datenbank, Fluggastbefragung

# Agenda

---

Lufthansa im Überblick

Lufthansa in München

Herausforderungen

Der Weg in die Zukunft



# Die Herausforderungen des Airline-Geschäfts werden jedoch immer größer in Form von politischem Gegenwind und hartem Wettbewerb



# Agenda

---

Lufthansa im Überblick

Lufthansa in München

Herausforderungen und Lösungen

Der Weg in die Zukunft



# Mit dem Bau des Satelliten investiert Lufthansa in den Zukunftsstandort München

## Terminal 2 Satellit:

- Gemeinschaftsprojekt mit Flughafen München, Fertigstellung 2015
- Kapazität für 11 Mio. zusätzliche Passagiere pro Jahr (Terminal 2: 25 Mio.)
- 27 Gebäudepositionen
- Unterirdisches voll-automatisiertes Personentransportsystem (PTS) verbindet T2 und SAT in ca. 60 Sekunden
- 5 moderne LH-Lounges



# Infrastrukturausbau: 3. Start- und Landebahn bildet die Grundlage für langfristiges Wachstum und Wettbewerbsfähigkeit am Standort MUC



- Die 3. Start- und Landebahn hat eine Schlüsselfunktion für die Zukunftsfähigkeit des Flughafens München und dessen Drehkreuzfunktion.
- Kapazitätsengpässe zu Hauptverkehrszeiten bestehen weiter.
- Lufthansa erkennt das Ergebnis des Bürgerentscheids vom 17. 06. 2012 an - bekennt sich aber nach wie vor zur Notwendigkeit einer 3. Start- und Landebahn am Standort MUC.
- Der Bau der 3. Bahn muss unter dem Aspekt eines langfristigen Ausbaus der Infrastruktur bewertet werden:  
**Ohne eine 3. Bahn in MUC würde auf lange Sicht keine Kapazitätserweiterung in Deutschland erfolgen können.**

# Lufthansa investiert in den nächsten Jahren in hohem Maße in eine moderne Flotte und attraktive Produkte

**First Class**



**Neue Lounges**



**Business Class**



**Neue Flugzeuge**



# Lufthansa setzt aktuell die größte Flottenmodernisierung in ihrer Geschichte um

- 295 fabrikneue Flugzeuge zu einem Listenwert von 36 Milliarden Euro auf der Bestellliste:  
**Größte private Einzelinvestition der deutschen Industriegeschichte!**
  - Modern, leise, umwelteffizient
  - Neue Maßstäbe bei neuer Technologie, Effizienz und Kundenkomfort



- Nach Flugzeugbestellung im März 2013, Kauf von 59 hochmodernen Langstreckenflugzeugen im September 2013:
  - 34 Boeing 777-9X
  - 25 Airbus A350-900
  - Investitionsvolumen: 14 Milliarden Euro zu Listenpreisen; Auslieferung: ab 2016.

**Höhere Treibstoffeffizienz und neue Technologie modernster Flugzeuge ermöglichen deutliche Verminderung der Lärm- und Abgasemissionen.**

**Lufthansa leistet damit einen wichtigen Beitrag für die Entlastung der Flughafenanwohner und der Umwelt.**



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**