

# /IT Servicepreislise

IT Servicepreislise FMG

Stand: 2023 03

Verbindung leben

# M





## **/Inhaltsverzeichnis**

Preise und Gültigkeit	Seite: 3
Kontaktadressen	Seite: 4
Service Level	Seite: 5
Servicelaufzeiten und Kündigungsfristen	Seite: 6
Remote Access	Seite: 7
Netzwerk	Seite: 8
Medientechnik	Seite: 14
Telefonie	Seite: 15
Funk	Seite: 22
Digital Signage-System	Seite: 24
Universal Display-System	Seite: 25
CCTV-System	Seite: 30
Server und Datenbanken	Seite: 34
Passive Netzverbindungen	Seite: 35
Projektarbeit	Seite: 39
Allgemeine Geschäftsbedingungen	Seite: 40
Besondere Vertragsbedingungen	Seite: 42



## **/Preise und Gültigkeit**

Die in dieser Preisliste ausgewiesenen Services bietet die Flughafen München GmbH auf dem Gelände des Flughafen Münchens (Airport City) sowie im Terminal 2 und in der Gepäcksortierhalle (T2 Services) an. Alle Angebote sind freibleibend und stehen unter dem Vorbehalt der Lieferbarkeit.

Die Preisliste richtet sich an Kunden an alle am Flughafen München ansässigen Unternehmen und Gewerbetreibenden.  
Die Nutzung dieser Produkte basiert in aller Regel auf speziell für die Belange der FMG ausgerichteten Plattformen und Systemkonfigurationen.  
Falls Sie an der Nutzung oder Adaption dieser Produkte interessiert sind, erhalten Sie nähere Informationen hierzu unter der Telefonnummer (089) 9 75 - 332, IT-Auftragsmanagement.

Informationen zu den bezogenen Services bzw. zu den aktuell angebotenen Services können über den IT-Vertrieb angefordert werden.

Zu jeder beziehbaren Leistung wird je Auftrag eine einmalige Servicepauschale für die Einrichtung, Änderungen und Deinstallation des Service verrechnet. Die Zuordnung und Preise werden in den folgenden Seiten je Produktgruppe ausgewiesen.

Voraussetzung für den Abruf der im Folgenden aufgelisteten Services ist die Anerkennung der in dieser Preisliste enthaltenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Servicebereichs IT.



## **/Kontaktadressen**

### **IT-Auftragsmanagement**

Wenn Sie Leistungen aus dieser Preisliste bestellen möchten, so bitten wir Sie, sich direkt an unser zentrales Auftragsmanagement zu wenden. Das IT-Auftragsmanagement können Sie unter den nachfolgenden Nummern erreichen:

Telefon: [089] 9 75 – 332  
Fax: [089] 9 75 – 60 332  
E-Mail: [it-orders@munich-airport.de](mailto:it-orders@munich-airport.de)

Unser Auftragsmanagement-Team unterstützt Sie in der Zeit von Montag bis Freitag, 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr, bei der Bestellung der in dieser Preisliste ausgewiesenen IT-Services und steht Ihnen auch zur Seite, wenn Sie Fragen zur Abrechnung haben.

### **IT-Servicedesk**

Sollten Sie eine Störung an einem von uns betriebenen System feststellen, so ist Ihnen (und uns) am schnellsten gedient, wenn Sie sich direkt an die „333“, unseren IT-Servicedesk, wenden:

Telefon: [089] 9 75 – 333  
Fax: [089] 9 75 – 60 333  
E-Mail: [it-service@munich-airport.de](mailto:it-service@munich-airport.de)

Sofern unsere Servicedesk-Mitarbeiter die Störung nicht gleich selbst beheben können, werden sie den Kontakt zu unseren Spezialisten herstellen, die die Störung dann – den vereinbarten Wiederherstellungszeiten entsprechend – aus der Ferne oder auch vor Ort beseitigen. Zudem erteilt der Servicedesk Auskünfte zur Handhabung von Software und von Endgeräten oder leitet Sie an fachkompetente Kolleginnen und Kollegen weiter.

### **IT-Vertrieb**

Wenn Sie erstmalig eine Niederlassung am Flughafen München eröffnen oder nach einer individuell auf Sie zugeschnittenen LuK-Lösung suchen, beraten und unterstützen Sie unsere Kollegen vom IT-Vertrieb gerne. Der IT-Vertrieb ist auch für Sie zuständig, wenn Sie Wünsche an die Neu- oder Fortentwicklung von IT-Systemen oder deren Implementierung haben. In diesem Zusammenhang wird Ihnen der IT-Vertrieb gerne ein Ihren Wünschen entsprechendes Angebot legen. An die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des IT-Vertriebs sollten Sie sich außerdem wenden, wenn Sie Fragen zu Serviceverträgen, zu Servicelevels oder in Preisangelegenheiten haben. An den für Sie jeweils zuständigen IT-Vertriebsmitarbeiter vermitteln Sie auch die Kolleginnen und Kollegen vom IT-Auftragsmanagement [s. o.] oder vom Flächenmanagement des Geschäftsbereichs Real Estate, mit denen Sie regelmäßig den Erstkontakt pflegen.

Sie können unseren Vertrieb auch unter der nachfolgenden Adresse erreichen:

Telefon: [089] 9 75 – 32050  
Fax: [089] 9 75 – 32056  
E-Mail: [it-sales@munich-airport.de](mailto:it-sales@munich-airport.de)

Wenn Sie sich auf diesem Weg an uns wenden, setzen wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung.

### **Reklamationen**

Sollten Sie mit unseren Dienstleistungen einmal unzufrieden sein oder sich schlecht behandelt fühlen, so wenden Sie sich bitte direkt an unser Auftragsmanagement [s. o.]. Schriftliche Beschwerden oder Reklamationen dürfen Sie gerne auch an folgende Adresse richten:

E-Mail: [it-reklamationen@munich-airport.de](mailto:it-reklamationen@munich-airport.de)  
Fax: [089] 9 75 – 32006, „ITK-Reklamations-Management“

Welchen Weg Sie auch wählen, wir sorgen in beiden Fällen für schnelle Abhilfe und sagen Ihnen die umgehende Prüfung des reklamierten Sachverhalts zu. Bitte üben Sie keine falsche Zurückhaltung in Reklamationsangelegenheiten! Wir haben ein elementares Interesse daran zu wissen, was Sie ggf. zu einer Beschwerde veranlasst. Denn vor allem aufgrund dieses Wissens können wir für kontinuierliche Verbesserung sorgen.



## /Service Level

Soweit nichts anderes vereinbart, gelten die folgenden Service- und Bearbeitungszeiten. Diese Zeiten gelten für den Regelfall. Im Einzelfall können Service- oder Bereitstellungszeit davon abweichen. Gründe für Abweichungen können z. B. technische Großschadensereignisse oder unvorhergesehene Lieferengpässe Dritter sein. Die aufgeführten Bearbeitungsfristen gelten nur unter der Voraussetzung des Vorliegens vollständiger Bestellinformationen und für Bestellmengen im üblichen Rahmen.

Service Level	No Service	Bronze	Silber	Gold	Platin
<b>Incident</b>					
Servicezeit	Best effort	5 x „7 – 17 an BWT“	5 x „6 – 19 an BWT“	7 x „0 – 24 an KT“	7 x „0 – 24 an KT“
Supportzeit in der Servicezeit	Best effort	07 Uhr – 17 Uhr	06 Uhr – 19 Uhr	05 Uhr – 22 Uhr Incl. RB	00 Uhr – 24 Uhr Incl. RB
Reaktion in der Supportzeit	Best effort	60 Minuten	60 Minuten	30 Minuten	30 Minuten
Wiederherstellzeit in der Supportzeit	Best effort	30 Stunden	15 Stunden	6 Stunden	4 Stunden
Verfügbarkeit % jährlich [Servicezeit]	Best effort	> 86 %	>95 %	>99,2 %	>99,5 %
<b>Order</b>					
Zielzeit Erfüllungszeit	Best effort	10 BWT	5 BWT	5 KT	Individuell Prio-Order

Rufbereitschaft außerhalb der Service-Desk Zeit: Mo- Fr 19:00 Uhr – 06:00 Uhr, samstags, sonntags, an gesetzlichen Feiertagen

Ausschlüsse bei höherer Gewalt und definierten oder abgestimmten Service- oder Wartungsarbeiten

### Ergänzende Erläuterungen zu den Begriffen und sonstige Definitionen

Servicezeit	Mit der Servicezeit wird jener Zeitraum umschrieben, in dem ein Service genutzt werden kann.
Supportzeit	Als Supportzeit gilt jener Zeitraum, in welchem Störungen, Service Request, Informationsanfragen oder Aufträge bearbeitet werden.
Reaktionszeit	Die Reaktionszeit misst die Zeit zwischen dem Eingang einer Störungsmeldung, eines Service Request, einer Informationsanfrage oder eines Auftrags und dem Beginn der Bearbeitung und/oder einer qualifizierten Antwort. Die Reaktionszeit wird im Rahmen der Supportzeit und der vereinbarten Service Level garantiert.
Wiederherstellzeit	Die Wiederherstellungszeit beginnt mit dem Eingang einer Störungsmeldung und ist die maximal zulässige Zeitspanne für die Wiederherstellung eines IT Service. Die Wiederherstellung der Funktionalität gilt als erfüllt, wenn der Service in der vereinbarten Qualität oder mittels eines Workaround wieder genutzt werden kann.
Ausfallzeit	Der Zeitraum, in dem ein IT Service während der vereinbarten Servicezeit nicht verfügbar ist.
BWT	Bayerische Werktage
KT	Kalendertage
Best effort	Schnellst möglichst im Rahmen der zur Verfügung stehenden Ressourcen



## /Verrechnungslaufzeiten und Kündigungsfristen

Verrechnungslaufzeit	Kündigungsfrist	Kündigungsfrist	Abrechnungsende
Unbefristete Laufzeit	Täglich	Täglich	5 Tage nach Auftragserfassung

Verrechnungslaufzeit	Kündigungsfrist	Kündigungsfrist	Abrechnungsende
Festlaufzeit			Automatisch nach Ende der Festlaufzeit

Verrechnungslaufzeit	Kündigungsfrist	Kündigungsfrist	Abrechnungsende
Mindestlaufzeit 12 / 24 ... 96 Monate	Bis 14 Tage vor Mindestlaufzeitende Innerhalb 14 Tage vor Mindestlaufzeit Nach Mindestlaufzeitende	14 Tage 14 Tage 14 Tage	Mindestlaufzeitende 14 Tage nach Mindestlaufzeitende 14 Tage nach Auftragserfassung



## **/Business Service: Remote Access**

**Servicepaket: Remote Access Site to Site**  
Service Level: Bronze

Der Service erlaubt die permanente Kopplung externer Dritt-Netze, mit Netzwerken, die über die zentralen Firewall-Systeme der FMG von Internet abgetrennt werden.

Verbindungsaufbau und Datenaustausch über das Internet werden mittels IPSEC-Mechanismen abgesichert, auf den Firewall-Systemen der FMG erfolgt die dedizierte Steuerung der Datenverbindungen im IPSEC-Tunnel.

Die Leistung ermöglicht die gleichzeitige Anbindung mehrerer Clientsysteme an interne oder externe Server. Die für den jeweiligen Zugriff notwendigen Verbindungen müssen mit FMG-IT abgestimmt werden. Die Freigabe erfolgt auf Grund der Vorgaben des „Information Security Managements“.

Im Leistungsumfang enthalten ist die Abstimmung mit dem externen Kunden bzgl.

- der Parameter für den IPSEC-basierten Verbindungsaufbau
- der Konfiguration der beteiligten Netze
- der benötigten Datenverbindungen

inkl. dem Support für Konfiguration und Test der Verbindung.

Zusätzlich zum monatlichen Entgelt fällt auch eine einmalige Einrichtungspauschale an; die monatliche Pauschale beinhaltet nach der Inbetriebnahme der Verbindung max. zwei Konfigurationsänderungen pro Jahr. Zusätzliche Änderungen werden nach Aufwand abgerechnet.

Material Nummer	Hinzu konfigurierbare Produkte	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10002835	<b>Remote Access Site-to-Site</b>	1 Jahr	Pro Monat	199,00 €	55,00 €
10002834	<b>Bereitstellung Site-to-Site</b>		Einmalig		1200,00 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung		Einmalig	Siehe oben	

Der Service erlaubt die permanente Kopplung von FMG-Netzen, die nicht am Campus angesiedelt sind, mit den Netzwerken, die über die zentralen Firewall-Systeme der FMG von Internet abgetrennt werden.

Die lokale Sicherheit, aber auch die Anbindung an das FMG-LAN wird über eine von IT gestellte dezentrale Firewall gesteuert.

Verbindungsaufbau und Datenaustausch über das Internet werden mittels IPSEC-Mechanismen abgesichert, auf den Firewall-Systemen der FMG erfolgt die dedizierte Steuerung der Datenverbindungen im IPSEC-Tunnel.

Die Leistung ermöglicht die gleichzeitige Anbindung mehrerer Clientsysteme an interne oder externe Server. Die für den jeweiligen Zugriff notwendigen Verbindungen müssen mit FMG-IT abgestimmt werden. Die Freigabe erfolgt auf Grund der Vorgaben des „Information Security Managements“.

Im Leistungsumfang enthalten ist die Abstimmung mit dem Kunden bzgl.

- der lokalen Bereitstellung der Anbindung an das Internet (muss vor Ort vom Kunden gestellt werden) – DSL, lokales LAN
- Bereitstellung der benötigten „festen IP-Adresse“
- der Konfiguration der beteiligten Netze, lokal und im Bereich der FMG
- der benötigten Datenverbindungen

Ebenso ist das dezentrale Firewall-System und dessen Konfiguration Bestandteil dieses Service, inkl. Inventarisierung, Betrieb und Vorhalten des Systembackups des jeweiligen Kundensystems.

Im Schadensfall stellt FMG-IT ein vorbereitetes Ersatzsystem zur Verfügung, Übergabe-Punkt ist dann das FMG-IT-Lager

Zusätzlich zum monatlichen Entgelt fällt auch eine einmalige Einrichtungspauschale an; die monatliche Pauschale beinhaltet nach der Inbetriebnahme der Verbindung max. zwei Konfigurationsänderungen pro Jahr. Zusätzliche Änderungen werden nach Aufwand abgerechnet.

Material Nummer	Hinzu konfigurierbare Produkte	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10002832	<b>Remote Access Site-to-Site FMG only</b>	3 Jahre	Pro Monat	199,00 €	55,00 €
10002831	<b>VPN Router Site-to-Site FMG only</b>	3 Jahre	Pro Monat		56,80 €
10002830	<b>Bereitstellung Site-to-Site FMG only</b>		Einmalig		450,00 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung		Einmalig	Siehe oben	



## **/Business Service:                    Netzwerk**

**Servicepaket:                            M LAN Connect**  
Service Level:                            Gold

Die beiden Services M LAN Connect Gold und M LAN Connect T2 richten sich an Anwender, die einen Anschluss an die Dienste des FMG Campusnetz in der Airport City oder Terminal 2 / Satellit benötigen. Die kabelgestützte Anbindung an das MPLS Netz bietet eine campusweite Datenkommunikation über ein geroutetes Netz.

Die M LAN Connect Infrastruktur steht in allen wesentlichen Gebäuden am Flughafen München zur Verfügung. Bei nicht erschlossenen Flächen behält sich die FMG vor, die Schaltung solcher Ports erst nach Einigung bezüglich eines gesonderten Baukostenzuschusses seitens des Auftraggebers vorzunehmen. Neue Kabeltrassen sind in jedem Falle bauseits durch den Vermieter/Mieter beizustellen.

In den Services M LAN Connect ist der Betrieb von kundeneigenen Switchen nicht gestattet. Je Anschluss ist der Betrieb von einer MAC Adresse zulässig.

Der Service ist unbefristet nutzbar.

Der Service M LAN Connect ist arbeitsplatzbezogen. Änderungen bei der Nutzung müssen nicht an das IT-Auftragsmanagement gemeldet werden.

Material Nummer	Hinzu konfigurierbare Produkte	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10002386	<b>Connectivity M LAN Standard</b> Connectivity Anbindung mit einer Bandbreite bis zu 100 MBit/s	Unbefristet	Pro Monat	199,00 €	57,30 €
10004908	<b>Connectivity M LAN Business</b> Connectivity Anbindung mit einer Bandbreite bis zu 1000 MBit/s	Unbefristet	Pro Monat	199,00 €	79,00 €
10003561 10002445	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung Umzug		Einmalig Einmalig	Siehe oben 150,00 €	

Material Nummer	Hinzu konfigurierbare Produkte	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10003870	<b>Connectivity M LAN Standard T2</b> Connectivity Anbindung mit einer Bandbreite bis zu 100 MBit/s	Unbefristet	Pro Monat	199,00 €	79,00 €
10003869	<b>Connectivity M LAN Business T2</b> Connectivity Anbindung mit einer Bandbreite bis zu 1000 MBit/s	Unbefristet	Pro Monat	199,00 €	91,00 €
10003561 10002445	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung Umzug		Einmalig Einmalig	Siehe oben 150,00 €	





## /Business Service: Netzwerk

**Servicepaket:** M WLAN  
**Service Level:** Gold

M WLAN richtet sich an Anwender, die einen drahtlosen Anschluss an die Dienste des FMG benötigen. Mit dem M WLAN wird je einzelner MAC Adresse dafür eine funkgestützte Anbindung an das MPLS Netz der FMG bereitgestellt, mit der Sie eine campusweite Datenkommunikation über ein geroutetes Netz ermöglichen.

Für Anwender von FMG Notebooks und Tablet Geräten mit Nutzung innerhalb der Domäne FMG ist diese Funktion automatisch eingerichtet. Der Service M WLAN ist gerätebezogen. Dem Connectivity WLAN wird die MAC Adresse des nutzenden Clients zugeordnet. Änderungen sind über das IT-Auftragsmanagement zu bestellen.

Material Nummer	Hinzu konfigurierbare Produkte	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10002399	<b>Connectivity WLAN</b> Einrichtung und Nutzung betriebliches WLAN mit einer Bandbreite bis zu 54 Mbit/s	Unbefristet	Pro Monat	39,00 €	45,00 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung		Einmalig	Siehe oben	

**Servicepaket:** M WLAN Netzwerk  
**Service Level:** Bronze

M WLAN richtet sich an Kunden, die in Gebäudebereichen die WLAN Versorgung mit der Installation weiterer Access Points zusätzlich erweitern möchten. Dabei ist bei der Beauftragung zwischen der Airport City und dem Terminal 2 / Satellit zu unterscheiden.

Die M WLAN Access Point Erweiterung beinhaltet neben dem Access Point und dem freigehaltenen Gigabit Port alle Aufwände und Materialien zur Montage, Inbetriebnahme und Anbindung an Netzwerk.

Optional besteht die Möglichkeit für Kunden SSIDs einen Zugang ins Internet mit unterschiedlichen Bandbreiten zu beauftragen. Auch die Einführung neuer SSIDs oder die Installation von Kunden SSIDs auf einzelnen, bereits installierten Access Points ist möglich.

Material Nummer	Hinzu konfigurierbare Produkte	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10007163	<b>M WLAN Access Point Erweiterung FMG</b> Je Access Point [die Installation kundeneigener SSIDs sind inklusive]	3 Jahre	Pro Monat	199,00 €	171,20 €
10007164	<b>M WLAN Access Point Erweiterung T2</b> Je Access Point [die Installation kundeneigener SSIDs sind inklusive]	3 Jahre	Pro Monat	199,00 €	171,20 €
10007013	<b>M WLAN Internet XS</b> Einrichtung einer Bandbreite von bis zu 15 MBit/s für Kunden SSID [VLAN]	1 Jahr	Pro Monat	39,00 €	25,00 €
10006887	<b>M WLAN Internet S</b> Einrichtung einer Bandbreite von bis zu 50 MBit/s für Kunden SSID [VLAN]	1 Jahr	Pro Monat	39,00 €	129,00 €
10006888	<b>M WLAN Internet M</b> Einrichtung einer Bandbreite von bis zu 100 MBit/s für Kunden SSID [VLAN]	1 Jahr	Pro Monat	39,00 €	239,00 €
10008989	<b>Neue SSID für bestehende Access Points</b> Einrichtung einer Kunden SSID [VLAN]	Unbefristet	Pro Monat	199,00 €	0,00 €
10008994	<b>Installation SSID auf Access Point</b> Je Installation einer Kunden SSID auf einem Access Point	Unbefristet	Pro Monat	39,00 €	43,00 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung		Einmalig	Siehe oben	



## **/Business Service:                    Netzwerk**

**Servicepaket:                                    M Internet Connect Eco**  
Service Level:                                    Silber

Dieser Internet Access Service richtet sich an Kunden, die nicht ans FMC Campusnetz angeschlossen sind und bietet Ihnen einen kostengünstigen Internetzugang mit asymmetrischer Bandbreite. Sie erhalten einen direkten Anschluss an das weltweite Datennetz und die Basis für eine zuverlässige Kommunikation. Übergabepunkt ist ein Ethernet-Port (inkl. Kabel), an den Sie einfach Ihren PC oder einen Router anschließen.

Dieses Produkt ist ideal für Anwender und Unternehmen, die hauptsächlich Daten aus dem Internet empfangen und bei denen der Versand sich überwiegend auf E-Mails und Website-Anfragen beschränkt (geringes Datenaufkommen).

Ein optional angebotener Internet Router mit "Plug`n` Play" – Funktionalität mit integriertem 4-Port 10/100-Switch ermöglicht den gleichzeitigen Anschluss von mehreren Endgeräten an einen M Internet Connect Eco Zugang.

Der Internet Router mit funktionsfähiger Standardkonfiguration erlaubt den Einsatz von NAT und DHCP. Eine weitergehende individuelle Konfiguration ist Aufgabe des Kunden. Das Gerät geht mit Erwerb in Eigentum des Kunden über.

Material Nummer	Hinzu konfigurierbare Produkte	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10007303	<b>M Internet-Connect Eco</b> Internetanbindung in der Airport City mit einer Bandbreite von bis zu 15 MBit/s Download und 2 MBit/s Upload	1 Jahr	Pro Monat	199,00 €	39,00 €
10007302	<b>M Internet-Connect Eco T2</b> Internetanbindung im Terminal 2 und Satellit mit einer Bandbreite von bis zu 15 MBit/s Download und 2 MBit/s Upload	1 Jahr	Pro Monat	199,00 €	39,00 €
10003561 10002445	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung Umzug		Einmalig Einmalig	Siehe oben 130,00 €	



## **/Business Service:                    Netzwerk**

**Servicepaket:                            M Internet Connect Business**  
Service Level:                            Gold

Dieser Internet Access Service richtet sich an Kunden, die nicht ans FMC Campusnetz angeschlossen sind. Es bietet Ihnen eine performante und stabile Anbindung an das Internet über einen Standleitungszugang "always on". Sie erhalten einen direkten Anschluss an das weltweite Datennetz und die Basis für eine zuverlässige Kommunikation. Mit der MPLS Netzwerktechnik der FMG steht Ihnen zusätzlich ein hoch performantes Netzwerk zur Verfügung, um eine Vernetzung ihrer Büroräume mit dem Internet zu realisieren.

Ein optional angebotener Internet Router mit "Plug`n` Play" – Funktionalität mit integriertem 4-Port 10/100-Switch ermöglicht den gleichzeitigen Anschluss von mehreren Endgeräten an einen M Internet Connect Zugang.

Der Internet Router mit funktionsfähiger Standardkonfiguration erlaubt den Einsatz von NAT und DHCP. Eine weitergehende individuelle Konfiguration ist Aufgabe des Kunden. Das Gerät geht mit Erwerb in Eigentum des Kunden über.

Material Nummer	Hinzu konfigurierbare Produkte	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10007304	<b>M Internet-Connect Business S</b> Synchrone Internetanbindung in der Airport City mit einer Bandbreite von bis zu 15 MBit/s Download und 15 MBit/s Upload	1 Jahr	Pro Monat	199,00 €	79,00 €
10007301	<b>M Internet-Connect Business S T2</b> Synchrone Internetanbindung im Terminal 2 und Satellit mit einer Bandbreite von bis zu 15 MBit/s Download und 15 MBit/s Upload	1 Jahr	Pro Monat	199,00 €	117,35 €
10007305	<b>M Internet-Connect Business M</b> Synchrone Internetanbindung in der Airport City mit einer Bandbreite von bis zu 50 MBit/s Download und 50 MBit/s Upload	1 Jahr	Pro Monat	199,00 €	189,00 €
10007300	<b>M Internet-Connect Business M T2</b> Synchrone Internetanbindung im Terminal 2 und Satellit mit einer Bandbreite von bis zu 50 MBit/s Download und 50 MBit/s Upload	1 Jahr	Pro Monat	199,00 €	189,00 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung		Einmalig	Siehe oben	



## **/Business Service:                    Netzwerk**

**Servicepaket:                            M Internet Connect Provider**  
 Service Level:                            Gold

M Connect Provider richtet sich an Kunden, die eine breitbandige und performante Internetverbindung suchen. Es bietet Ihnen eine schnelle und stabile Anbindung an das Internet über einen Standleitungszugang "always on". Sie erhalten einen direkten Anschluss an das weltweite Daten-netz und die Basis für eine zuverlässige Kommunikation. Mit der MPLS Netzwerktechnik der FMG steht Ihnen zusätzlich ein hoch performantes Netzwerk zur Verfügung, um eine Vernetzung auf dem Campus zu realisieren.

Bei den Produkten M Internet Provider wird ein Netzwerkabschluss-Gerät im Inforum der FMG installiert. Eine weitergehende individuelle Konfi-guration [z.B. NAT, DHCP-Dienst, usw.] ist mit diesem Produkt kostenneutral möglich. Das Netzwerkabschluss-Gerät ist Eigentum der FMG.

Eine Änderung der zugeordneten IP Adressen sind ebenfalls möglich

Die drei max. möglichen IP Adressen werden bei Beauftragung zugeteilt

Material Nummer	Hinzu konfigurierbare Produkte	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10007306	<b>M Internet-Connect Provider S</b> Synchrone Internetanbindung in der Airport City mit einer Band-breite von bis zu 25 MBit/s Download und 25 MBit/s Upload	1 Jahr	Pro Monat	199,00 €	249,00 €
10007299	<b>M Internet-Connect Provider S T2</b> Synchrone Internetanbindung im Terminal 2 und Satellit mit einer Bandbreite von bis zu 25 MBit/s Download und 25 MBit/s Upload	1 Jahr	Pro Monat	199,00 €	249,00 €
10007307	<b>M Internet-Connect Provider M</b> Synchrone Internetanbindung in der Airport City mit einer Band-breite von bis zu 50 MBit/s Download und 50 MBit/s Upload	1 Jahr	Pro Monat	199,00 €	599,00 €
10007298	<b>M Internet-Connect Provider M T2</b> Synchrone Internetanbindung im Terminal 2 und Satellit mit einer Bandbreite von bis zu 50 MBit/s Download und 50 MBit/s Upload	1 Jahr	Pro Monat	199,00 €	599,00 €
10007308	<b>M Internet-Connect Provider L</b> Synchrone Internetanbindung in der Airport City mit einer Band-breite von bis zu 100 MBit/s Download und 100 MBit/s Upload	1 Jahr	Pro Monat	199,00 €	1099,00 €
10007297	<b>M Internet-Connect Provider L T2</b> Synchrone Internetanbindung im Terminal 2 und Satellit mit einer Bandbreite von bis zu 100 MBit/s Download und 100 MBit/s Upload	1 Jahr	Pro Monat	199,00 €	1099,00 €
10007309	<b>M Internet-Connect Provider XL</b> Synchrone Internetanbindung in der Airport City mit einer Band-breite von bis zu 200 MBit/s Download und 200 MBit/s Upload	1 Jahr	Pro Monat	199,00 €	2230,00 €
10007296	<b>M Internet-Connect Provider XL T2</b> Synchrone Internetanbindung im Terminal 2 und Satellit mit einer Bandbreite von bis zu 200 MBit/s Download und 200 MBit/s Upload	1 Jahr	Pro Monat	199,00 €	2230,00 €
10006801	<b>Reverse DNS</b> Einrichtung einer reverse Domäne	Unbe-fristet	Pro Monat	39,00 €	0,00 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung		Einmalig	Siehe oben	



## **/Business Service:                      Netzwerk**

**Servicepaket:                                  M LAN Transfer Netzwerk**  
 Service Level:                                Gold

Der M LAN Transfer beinhaltet die Anbindung von Kundennetzwerken in der Airport City an das LAN der FMG und T2. Durch die Anbindung wird es möglich, die LAN Infrastruktur für die Vernetzung von kundeneigenen Netzwerken, die auf dem Gelände der Flughafen München verteilt sind, zu nutzen. Die LAN Infrastruktur dient hierbei als Transportmedium.

Der Service beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb eines Koppelrouters incl. LAN Anbindung.

Der Service ist standortbezogen. Umzüge sind über das IT-Auftragsmanagement zu beantragen.

Material Nummer	Hinzu konfigurierbare Produkte	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10002308	<b>M LAN Transfer Netzwerk</b> Beinhaltet: M LAN Transfer 100 MB Connectivity M LAN Standard	3 Jahre	Pro Monat	199,00 €	280,00 €
10002913	<b>Campus Connectivity</b> Pro MAC-Adresse im Kundennetz	unbefristet	Pro Monat		5,00 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung		Einmalig	Siehe oben	

Material Nummer	Hinzu konfigurierbare Produkte	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10005490	<b>M LAN Transfer GB Netzwerk</b> Beinhaltet: M LAN Transfer 1 GB Connectivity M LAN Standard	3 Jahre	Pro Monat	199,00 €	560,00 €
10002913	<b>Campus Connectivity</b> Pro MAC-Adresse im Kundennetz	unbefristet	Pro Monat		5,00 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung		Einmalig	Siehe oben	

Material Nummer	Hinzu konfigurierbare Produkte	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10002309	<b>M LAN Transfer Netzwerk T2</b> Beinhaltet: M LAN Transfer 100 MB T2 Connectivity M LAN Standard T2	3 Jahre	Pro Monat	199,00 €	280,00 €
10003866	<b>Campus Connectivity T2</b> Pro MAC-Adresse im Kundennetz	3 Jahre	Pro Monat		5,00 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung		Einmalig	Siehe oben	

Material Nummer	Hinzu konfigurierbare Produkte	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10005495	<b>M LAN Transfer GB Netzwerk T2</b> Beinhaltet: M LAN Transfer 1 GB T2 Connectivity M LAN Standard T2	3 Jahre	Pro Monat	199,00 €	560,00 €
10003866	<b>Campus Connectivity T2</b> Pro MAC-Adresse im Kundennetz	3 Jahre	Pro Monat		5,00 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung		Einmalig	Siehe oben	



## **/Business Service: Medientechnik**

**Servicepaket: IP-TV Fernsehdienst**  
Service Level: Bronze

Der IP-TV Fernsehdienst bietet allen Kunden in der Airport City, Terminal 2 und Satellit eine flächendeckende und qualitativ hochwertige TV-Versorgung an. Das angebotene Kanal-/Programmspektrum bietet zusätzlich zum Umfang des Breitbandfernsehdienstes einige internationale Fernsehsender. Durch die Nutzung der M LAN Infrastruktur kann der IP-TV Fernsehdienst in fast allen Bereichen angeboten werden.

Vor Ort erhält der Nutzer über einen geschalteten LAN Anschluss einen Zugang zum IP-TV System incl. eines installierten Receivers.

Optional stehen TV Geräte zur Auswahl. Für die Montage stehen universelle Stelen oder Wandhalterungen zur Verfügung, die incl. Montageaufwand abgerechnet werden.

Aufgrund der großen Traglast sind Wandhalterungen nur an bestimmten Wänden möglich – die Klärung bei FMG RE liegt in der Verantwortung des Kunden.

Die Servicezuordnung ist standortbezogen. Standortänderungen des genutzten TV/Präsentation Display sind über das IT-Auftragsmanagement zu beantragen

Material Nummer	Hinzu konfigurierbare Produkte	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10002348	<b>IP-TV Fernsehdienst</b> Beinhaltet: IP-TV Systemanschluss incl. Receiver Connectivity M LAN Standard	1 Jahr	Pro Monat	199,00 €	69,70 €
10003561 10002445	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung Umzug		Einmalig Einmalig	Siehe oben 150,00 €	

Material Nummer	Hinzu konfigurierbare Produkte	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10005295	<b>IP-TV Fernsehdienst T2</b> Beinhaltet: IP-TV Systemanschluss incl. Receiver T2 Connectivity M LAN Standard T2	1 Jahr	Pro Monat	199,00 €	69,70 €
10003561 10002445	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung Umzug		Einmalig Einmalig	Siehe oben 150,00 €	



## **/Business Service:                    Telefonie**

**Servicepakete:                            Telefonie Festnetz**  
Service Level:                            Silber

Das Telefonsystem am Campus basiert auf verschiedenen TK-Anlagen, installiert in verschiedenen Gebäudebereichen und erlaubt die Nutzung der Leistungsmerkmale einer digitalen Telefonanlage und der im öffentlichen ISDN-Netz verfügbaren Merkmale wie Konferenz, Makeln oder Rückruf bei besetzt. Vom einfachen analogen oder digitalen Telefonanschluss oder einem ISDN-Anschluss, bis hin zur VoIP-Technik. Die Nutzung schließt den Betrieb incl. Wartung und Instandsetzung ein. Dazu gehört die Erfassung und Auswertung von Verkehrs- und Betriebsdaten einschließlich der Beseitigung von Störungen, das Ändern von Betriebsparametern und das Einspielen notwendiger Software-Updates durch den Betreiber.

Die Servicepakete mit Telefonanschluss und Telefonendgerät sind nur komplett bestellbar oder kündbar.  
Je Telefonanlagenmodell werden individuell angebotene Endgeräte installiert.

Außerhalb der unbefristeten Laufzeit handelt sich immer um Mindestlaufzeiten.

Bei diesem Service handelt es sich um einen arbeitsplatzbezogenen Service. D. h. die Nutzung des Service kann durch den Kunden an andere Mitarbeiter übertragen werden. Änderungen bei der Personenzuordnung sind an das IT-Auftragsmanagement zu melden.

Material Nummer	Servicepaket		Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10002292	<b>Telefon Digital Basis</b> Beinhaltet: Telefon Endgerät Basis Telefonanschluss	Airport City	2 Jahre	Pro Monat	69,00 €	18,30 €
10004822	<b>Telefon Digital Basis T2</b> Beinhaltet: Telefon Endgerät Basis T2 Telefonanschluss T2	Terminal 2 Satellit	2 Jahre	Pro Monat	69,00 €	19,13 €
10003561 10002445	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung Umzug			Einmalig Einmalig	Siehe oben 70,00 €	

Material Nummer	Servicepaket		Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10002293	<b>Telefon Digital Standard</b> Beinhaltet: Telefon Endgerät Standard Telefonanschluss	Airport City	2 Jahre	Pro Monat	69,00 €	20,30 €
10002297	<b>Telefon Digital Standard T2</b> Beinhaltet: Telefon Endgerät Standard T2 Telefonanschluss T2	Terminal 2 Satellit	2 Jahre	Pro Monat	69,00 €	23,93 €
10003561 10002445	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung Umzug			Einmalig Einmalig	Siehe oben 70,00 €	



## /Business Service: **Telefonie**

**Servicepakete: Telefonie Festnetz**  
Service Level: Silber

Material Nummer	Servicepaket		Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10002294	<b>Telefon Digital Komfort</b> Beinhaltet: Telefon Endgerät Komfort Telefonanschluss	Airport City	2 Jahre	Pro Monat	69,00 €	23,40 €
10002298	<b>Telefon Digital Komfort T2</b> Beinhaltet: Telefon Endgerät Komfort T2 Telefonanschluss T2	Terminal 2 Satellit	2 Jahre	Pro Monat	69,00 €	29,63 €
10003561 10002445	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung Umzug			Einmalig Einmalig	Siehe oben 70,00 €	

Material Nummer	Servicepaket		Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10002285	<b>Telefon Schnurlos</b> Beinhaltet: Endgerät Telefon Schnurlos Telefonanschluss	Airport City	2 Jahre	Pro Monat	69,00 €	19,20 €
10005293	<b>Telefon Schnurlos T2</b> Beinhaltet: Endgerät Telefon Schnurlos T2 Telefonanschluss T2	Terminal 2 Satellit	2 Jahre	Pro Monat	69,00 €	19,20 €
10003561 10002445	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung Umzug			Einmalig Einmalig	Siehe oben 70,00 €	

Material Nummer	Servicepaket		Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10002287	<b>Telefon Wandmontage</b> Beinhaltet: Telefon Endgerät Analog Wandmontage Telefonanschluss	Airport City	2 Jahre	Pro Monat	69,00 €	15,70 €
10002296	<b>Telefon Wandmontage T2</b> Beinhaltet: Telefon Endgerät Analog Wandmontag T2 Telefonanschluss T2	Terminal 2 Satellit	2 Jahre	Pro Monat	69,00 €	19,33 €
10003561 10002445	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung Umzug			Einmalig Einmalig	Siehe oben 70,00 €	





**/Business Service:                    Telefonie**

**Servicepakete:                            Telefonie Festnetz**  
 Service Level:                            Silber

Material Nummer	Servicepaket		Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10002284	<b>Telefon Analog</b> Beinhaltet: Telefon Endgerät Analog Telefonanschluss	Airport City	2 Jahre	Pro Monat	69,00 €	15,00 €
10002295	<b>Telefon Analog T2</b> Beinhaltet: Telefon Endgerät Analog T2 Telefonanschluss T2	Terminal 2 Satellit	2 Jahre	Pro Monat	69,00 €	18,26 €
10003561 10002445	<b>Service Activity Pauschale</b> Ersteinrichtung Umzug			Einmalig Einmalig	Siehe oben 70,00 €	

Material Nummer	Servicepaket		Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10002444	<b>Telekommunikationsanschluss</b>	Airport City	2 Jahre	Pro Monat	69,00 €	13,80 €
10003823	<b>Telekommunikationsanschluss T2</b>	Terminal 2 Satellit	2 Jahre	Pro Monat <b>Einmalig</b>	69,00 €	17,90 €
10003561 10002445	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung Umzug			Einmalig Einmalig	Siehe oben 70,00 €	

Material Nummer	Servicepaket		Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10002286	<b>Telefon Konferenz Schnurlos</b> Beinhaltet: Telefon Schnurlos Konferenztelefon Telefonanschluss	Airport City	2 Jahre	Pro Monat	69,00 €	46,20 €
10003561 10002445	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung Umzug			Einmalig Einmalig	Siehe oben 70,00 €	



**/Business Service:                    Telefonie**

**Servicepakete:                            Telefonie Festnetz**  
 Service Level:                            Silber

	Hinzu konfigurierbare Produkte		Airport City			Terminal 2 / Satellit		
Material Nummer		Service Activity	Laufzeit	Abrechnung	Preis [netto]	Laufzeit	Abrechnung	Preis [netto]
10003141	<b>Voice Mail</b> Anrufbeantworterfunktion		Unbefristet	Pro Monat	2,00 €			
10003889	<b>Voice Mail T2</b> Anrufbeantworterfunktion im T2					Unbefristet	Pro Monat	2,56 €
10003131	<b>Beistellmodul</b> Zielwahlspeicher mit 16 Funktionstasten		Unbefristet	Pro Monat	4,30 €			
10003810	<b>Beistellmodul T2</b> Zielwahlspeicher mit 16 Funktionstasten im T2					Unbefristet	Pro Monat	5,00 €
10003098	<b>M Conferencing</b> Virtueller Telefon-Konferenzraum für bis zu 10 Teilnehmer und Einwahl per PIN	69,00 €	Unbefristet	Pro Monat	33,00 €	Unbefristet	Pro Monat	33,00 €
10003178	<b>Feste Rufumleitung</b>	69,00 €	Unbefristet	Pro Monat	11,20 €			
10003816	<b>Feste Rufumleitung T2</b>	69,00 €				Unbefristet	Pro Monat	14,83 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung	Siehe oben		Einmalig			Einmalig	



## **/Business Service:            Telefonie**

**Servicepaket:                    TK Gesprächsgebühren**

Monatliche Abrechnung der angefallenen TK Gesprächsgebühren je Rufnummer für alle Netze.

Die Gesprächsgebühren werden sekundengenau abgerechnet.

Sämtliche Gespräche innerhalb des FMG-Netzes sind kostenlos.

Die Laufzeit ist an den Telefonanschluss Service gekoppelt.

Basis hierfür ist der Telefonanschluss Service. Die Kundendaten dieses Service werden für die Abrechnung der TK Gesprächsgebühren verwendet.

Material Nummer	Gebührenmodell	Laufzeit	Einheit	Preis [netto]
10003094	<b>Telefongebühren Festnetz national</b> Zone 1		Pro Minute	0,020 €
10003093	<b>Telefongebühren nationale Mobilfunk-netze</b> Zone 2		Pro Minute	0,135 €
10003092	<b>Telefongebühren Europa 1</b> Zone 3		Pro Minute	0,029 €
10003091	<b>Telefongebühren Europa 1 mobil</b> Zone 3		Pro Minute	0,230 €
10003090	<b>Telefongebühren Europa 2</b> Zone 3		Pro Minute	0,029 €
10003089	<b>Telefongebühren Europa 2 mobil</b> Zone 3		Pro Minute	0,230 €
10003088	<b>Telefongebühren Europa 3</b> Zone 4		Pro Minute	0,079 €
10003087	<b>Telefongebühren Europa 3 mobil</b> Zone 4		Pro Minute	0,279 €
10003086	<b>Telefongebühren Europa 4</b> Zone 5		Pro Minute	0,099 €
10003085	<b>Telefongebühren Europa 4 mobil</b> Zone 5		Pro Minute	0,299 €
10003084	<b>Telefongebühren Europa 5</b> Zone 6		Pro Minute	0,149 €
10003083	<b>Telefongebühren Europa 5 mobil</b> Zone 6		Pro Minute	0,349 €
10003082	<b>Telefongebühren Europa 6</b> Zone 7		Pro Minute	0,199 €
10003081	<b>Telefongebühren Europa 6 mobil</b> Zone 7		Pro Minute	0,399 €
10003080	<b>Telefongebühren Europa 7</b> Zone 8		Pro Minute	0,249 €
10003079	<b>Telefongebühren Europa 7 mobil</b> Zone 8		Pro Minute	0,449 €



**/Business Service:           Telefonie**

**Servicepaket:                   TK Gesprächsgebühren**

Material Nummer	Gebührenmodell	Laufzeit	Einheit	Preis [netto]
10003078	<b>Telefongebühren Welt 1</b> Zone 9		Pro Minute	0,029 €
10003077	<b>Telefongebühren Welt 1 mobil</b> Zone 9		Pro Minute	0,029 €
10003076	<b>Telefongebühren Welt 2</b> Zone 10		Pro Minute	0,079 €
10003075	<b>Telefongebühren Welt 2 mobil</b> Zone 10		Pro Minute	0,279 €
10003074	<b>Telefongebühren Welt 3</b> Zone 11		Pro Minute	0,099 €
10003073	<b>Telefongebühren Welt 3 mobil</b> Zone 11		Pro Minute	0,299 €
10003072	<b>Telefongebühren Welt 4</b> Zone 12		Pro Minute	0,199 €
10003071	<b>Telefongebühren Welt 4 mobil</b> Zone 12		Pro Minute	0,399 €
10003070	<b>Telefongebühren Welt 5</b> Zone 13		Pro Minute	0,249 €
10003069	<b>Telefongebühren Welt 5 mobil</b> Zone 13		Pro Minute	0,449 €
10003068	<b>Telefongebühren Welt 6</b> Zone 14		Pro Minute	0,390 €
10003067	<b>Telefongebühren Welt 6 mobil</b> Zone 14		Pro Minute	0,599 €
10003066	<b>Telefongebühren Welt 7</b> Zone 15		Pro Minute	0,590 €
10003065	<b>Telefongebühren Welt 7 mobil</b> Zone 15		Pro Minute	0,749 €
10003064	<b>Telefongebühren Welt 8</b> Zone 16		Pro Minute	0,790 €
10003063	<b>Telefongebühren Welt 8 mobil</b> Zone 16		Pro Minute	0,990 €
10003062	<b>Telefongebühren Welt 9</b> Zone 17		Pro Minute	0,990 €
10003061	<b>Telefongebühren Welt 9 mobil</b> Zone 17		Pro Minute	1,190 €



## /Business Service: Telefonie

Servicepaket: TK Gesprächsgebühren

Zone	Gültigkeitsbereich / Ort / Region / Land
1	Ort, Region oder Ferngesprächszonen
2	Alle Gespräche in nationale Mobilfunknetze von Telekom, Vodafone, E-Plus und O2
3	Österreich, Schweiz, Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Schweden, Spanien, Vatikanstadt
4	Finnland, Liechtenstein, Luxemburg
5	Andorra, Griechenland, Island, Monaco, Polen, Portugal, San Marino, Tschechische Republik, Ungarn
6	Färöer, Gibraltar, Slowakei, Zypern [griechisch]
7	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Estland, Israel, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Rumänien, Russland, Serbien, Slowenien, Türkei [ohne Nordzypern], Ukraine, Weißrussland
8	Bulgarien, Mazedonien, Moldawien, Türkei [nur Nordzypern]
9	Alaska, Kanada, USA
10	Australien, Hong Kong, Japan, Neuseeland
11	Malaysia, Singapur, Südkorea, Taiwan
12	Amerikanisch-Samoa, Amerikanische Jungferninseln, Antarktis, Aruba, Bahamas, Bermuda, Brasilien, Britische Jungferninseln, Chile, Dominikanische Republik, Guam, Kaimaninseln, Kokosinseln, Kolumbien, Macau, Mexiko, Niederländische Antillen, Nördliche Marianen, Papua-Neuguinea, Puerto Rico, St Pierre und Miquelon, Swasiland, Weihnachtsinseln
13	Algerien, Angola, Argentinien, Botsuana, Brunei Darussalam, China, Costa Rica, El Salvador, Französisch-Guayana, Ghana, Grönland, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Libyen, Malawi, Marokko, Marshallinseln, Martinique, Mosambik, Namibia, Norfolk Inseln, Palau, Philippinen, Réunion, Samoa, Simbabwe, Südafrika, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate, Uganda, Venezuela
14	Anguilla, Armenien, Aserbaidschan, Bahrain, Bolivien, Burundi, Diego Garcia, Dominica, Falklandinseln, Französisch Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Honduras, Indonesien, Jamaika, Kasachstan, Kirgistan, Komoren, Kongo, Libanon, Liberia, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nord-Korea, Panama, Peru, Sambia, St Kitts und Nevis, St Lucia, St Vincent und die Grenadinen, Sudan, Tadschikistan, Tansania, Thailand, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Uruguay, Usbekistan, Wallis und Futuna
15	Ägypten, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Äthiopien, Barbados, Benin, Bhutan, Burkina Faso, Cookinseln, Ecuador, Fidschi, Grenada, Guinea-Bissau, Haiti, Jordanien, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kenia, Kuwait, Lesotho, Madagaskar, Mauretanien, Mikronesien, Montserrat, Myanmar, Niue, Oman, Paraguay, Ruanda, Saudi-Arabien, Seychellen, Sierra Leone, Solomon Inseln, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, Suriname, Syrien, Tonga, Tschad, Turks- und Caicosinseln, Zaire, Zentralafrikanische Republik, SONSTIGE LÄNDER
16	Ascension, Cote d'Ivoire, Dschibuti, Guyana, Indien, Iran, Irak, Jemen, Kiribati, Kuba, Laos, Mali, Mauritius, Mayotte, Mongolei, Nepal, Nigeria, Pakistan, Sao Tome und Principe, Senegal, Togo, Vanuatu
17	Afghanistan, Bangladesch, Belize, Eritrea, Kambodscha, Malediven, Nauru, Tokelau, Tuvalu, Vietnam



## **/Business Service: Funk**

**Servicepakete: M talk Bündelfunk Bronze**  
Service Level: Bronze

Mit M talk Bündelfunk können Sie alle Kommunikationsanforderungen an mobile Sprach- Kommunikation aus dem operativen Betrieb am Campus abbilden. Die Bronze Version eignet sich zur Ausstattung von Teams ohne eindeutige Zuordnung von einzelnen Endgeräten zu Funktionen.

Das einzelne Servicepaket besteht aus dem jeweiligen Funkendgerät und dem eingerichteten Netzzugang. Optional kann der Service auf die Telefonnutzung erweitert werden.

Bei Defekt des Funkgeräts wird kein Ersatzgerät zur Verfügung gestellt. Die Reparatur erfolgt innerhalb von 14 Tagen. Beschädigungen oder Verluste von Endgeräten werden gesondert abgerechnet.

Die Preise beinhalten nicht den Einbau in ein Fahrzeug. Ein Einbau ist entweder durch Sie oder über die FMG auf gesonderte Rechnung in der FMG Kfz-Werkstatt möglich. Auskünfte hierzu erhalten Sie direkt bei der KFZ-Werkstatt der FMG unter der Telefonnummer [089] 975-51410. Alle Zubehörteile [Akku, Antennen, Ladegeräte, Trageclips, Mikrofone etc.] sind im Zentralen Materiallager der FMG verfügbar.

Die Mindestlaufzeit beträgt 3 Jahre.

Die Servicezuordnung erfolgt auf Organisationsebene.

Material Nummer	Servicepaket	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10002299	<b>M talk Bündelfunk tragbar Bronze</b> Beinhaltet: Funkgerät tragbar Bronze Netzzugang Bündelfunk Bronze	3 Jahre	Pro Monat	69,00 €	52,00 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung		Einmalig	Siehe oben	

Material Nummer	Servicepaket	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10002302	<b>M talk Bündelfunk Fahrzeug Bronze</b> Beinhaltet: Funkgerät Fahrzeug Bronze Netzzugang Bündelfunk Bronze	2 Jahre	Pro Monat	69,00 €	57,00 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung		Einmalig	Siehe oben	

Material Nummer	Hinzu konfigurierbare Produkte	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10002988	<b>Berechtigung Telefon-Intern</b>	3 Jahre	Pro Monat		4,00 €
10002374	<b>Berechtigung Telefon-Intern und Extern</b>	3 Jahre	Pro Monat		7,00 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung		Einmalig	Siehe oben	



**/Business Service: Funk**

**Servicepakete: M talk Bündelfunk Silber**  
Service Level: Silber

Mit M talk Bündelfunk können Sie alle Kommunikationsanforderungen an mobile Sprach- Kommunikation aus dem operativen Betrieb am Campus abbilden. Die Bronze Version eignet sich zur Ausstattung von Teams ohne eindeutige Zuordnung von einzelnen Endgeräten zu Funktionen.

Das einzelne Servicepaket besteht aus dem jeweiligen Funkendgerät und dem eingerichteten Netzzugang. Optional kann der Service auf die Telefonnutzung erweitert werden.

Bei Defekt des Funkgeräts wird kein Ersatzgerät zur Verfügung gestellt. Die Reparatur erfolgt innerhalb von 14 Tagen. Beschädigungen oder Verluste von Endgeräten werden gesondert abgerechnet.

Die Preise beinhalten nicht den Einbau in ein Fahrzeug. Ein Einbau ist entweder durch Sie oder über die FMG auf gesonderte Rechnung in der FMG Kfz-Werkstatt möglich. Auskünfte hierzu erhalten Sie direkt bei der KFZ-Werkstatt der FMG unter der Telefonnummer [089] 975-51410. Alle Zubehörteile (Akku, Antennen, Ladegeräte, Trageclips, Mikrofone etc.) sind im Zentralen Materiallager der FMG verfügbar.

Die Mindestlaufzeit beträgt 3 Jahre.

Die Servicezuordnung erfolgt auf Organisationsebene.

Material Nummer	Servicepaket	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10002300	<b>M talk Bündelfunk tragbar Silber</b> Beinhaltet: Funkgerät tragbar Silber Netzzugang Bündelfunk Silber	3 Jahre	Pro Monat	69,00 €	61,00 €
10003561	<b>Service Aktivität</b> Ersteinrichtung (		Einmalig	Siehe oben	

Material Nummer	Servicepaket	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10002303	<b>M talk Bündelfunk Fahrzeug Silber</b> Beinhaltet: Funkgerät Fahrzeug Silber Netzzugang Bündelfunk Silber	2 Jahre	Pro Monat	69,00 €	66,00 €
10003561	<b>Service Aktivität</b> Ersteinrichtung		Einmalig	Siehe oben	

Material Nummer	Hinzu konfigurierbare Produkte	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10002988	<b>Berechtigung Telefon-Intern</b>	3 Jahre	Pro Monat		4,00 €
10002374	<b>Berechtigung Telefon-Intern und Extern</b>	3 Jahre	Pro Monat		7,00 €
10003561	<b>Service Aktivität</b> Ersteinrichtung		Einmalig	Siehe oben	



## **/Business Service: Digital Signage-System**

**Servicepaket: Digital Signage Anzeigen**  
Service Level: Bronze

Für den Einsatz am gesamten Campus betreibt die FMG ein Digital Signage System, das allen Kunden für die Platzierung von Werbung und Information zur Verfügung steht. Das Portfolio richtet sich an alle Interessenten für Digital Signage Lösungen in der Airport City und in den Shops von Terminal 2 und Satellit.

Unterschiedliche Controller und Displays, sowie zwei verschiedene Systemlizenzen ermöglichen ein passendes Portfolio für jeden Anwendungszweck zu finden. Details können mit Fachleuten auch vor Ort geklärt werden. Sie beraten in Standort-, Montage- und Portfoliofragen. Aufwände und Material für Infrastruktur- und Inbetriebnahme vor Ort werden nach Aufwand abgerechnet.

Das Informationssystem Digital Signage wird in einen Full Service betrieben. Das gilt sowohl für die zentralen Komponenten in gesicherten, klimatisierten und überwachten Rechenzentren, als auch für die vor Ort betriebenen Geräte, die für einen 7 x 24 Stundenbetrieb ausgelegt sind. Voraussetzung hierfür ist allerdings die Einhaltung der Nutzungsbedingungen.

Mit einem Digital Signage Account können Sie einen Zugang zum DS Redaktionssystem, zur eigenen Content-Erstellung und Verwaltung erwerben. Zur Unterstützung stehen aber hierfür auch interne und externe Fachleute zur Verfügung. Für diese Punkte und für Digital Signage Lösungen im öffentlichen Terminalbereich von T2 und Satellit sowie alle sonstigen Fragen wenden Sie sich bitte an das Key Account Management.

Informationen über weitere Digital Signage Anzeigen für Videowandeinsatz und für Audiowiedergabe erhalten Sie beim Key Account Management.

Material Nummer	Servicepaket	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10009004	<b>Digital Signage Anzeigen</b> Beinhaltet: Systemanteil Digital Signage Basispaket Digital Signage Controller Digital Signage Lizenz	5 Jahre	Pro Monat	199,00 €	75,00 €
	Zusätzlich notwendig				
10009000	<b>Controller zwei Anzeigen</b>	5 Jahre	Pro Monat		30,00 €
10009001	<b>Controller vier Anzeigen</b>	5 Jahre	Pro Monat		35,00 €
10002386	<b>Connectivity M LAN Standard</b>	Unbefristet	Pro Monat	199,00 €	57,30 €
10003870	<b>Connectivity M LAN Standard T2</b>	Unbefristet	Pro Monat	199,00 €	79,00 €
10005341	<b>Digital Signage IP TV</b> Optional können mit der Leistung drei definierte TV Kanäle angezeigt werden.		Einmalig		60,00 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung		Einmalig	Siehe oben	

**Servicepaket: Digital Signage Zugang**  
Service Level: Bronze

Material Nummer	Hinzu konfigurierbare Produkte	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10004879	<b>Digital Signage Zugang</b> Anlage und Pflege von Contents	Unbefristet	Pro Monat	39,00 €	103,70 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung		Einmalig		





## **/Business Service: Universal Display-System**

**Servicepaket: FIS Connect**  
Service Level: Bronze

Der neue Service FIS Connect bietet die Möglichkeit zum Zugang zu Flug-, Passagier- und Gepäckdaten des Flughafens München über einen gängigen Internet-Browser, unabhängig vom Standort. Der Mehrwert gegenüber heute frei verfügbare Informationen (z.B. FMG Internetseite oder Videotext) ergibt sich durch die Anreicherung um nicht frei zugängliche Daten und deren gezielte Einschränkung auf nutzerrelevante Belange (lokal, nach Art der Daten, nach Kunde etc.), sowie der kontinuierlichen Aktualisierung der Anzeige.

Der Service kann sowohl über PC und Notebook, als auch über mobile Endgeräte, wie Tablets und Smartphones genutzt werden. Für die Darstellung der Informationen sind lediglich ein Internetzugang und ein HTML5-kompatibler Webbrowser (z.B. Internet Explorer oder Mozilla Firefox) und die Aktivierung eines Java Scripts notwendig. Der Aufruf erfolgt über https.

Material Nummer	Hinzu konfigurierbare Produkte	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10005077	<b>FIS Connect Account</b> Nutzerbezogene Kennung Details im Service Infoblatt FIS Connect - Kontaktieren Sie das IT Auftragsmanagement	Unbefristet	Pro Monat	39,00 €	22,00 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung		Einmalig		



## **/Business Service: Universal Display-System**

**Servicepaket: UDS Anzeige**  
Service Level: Bronze

Der Service steht Kunden sowohl zur Ausstattung in Bürsumgebungen, als auch zur Anzeige von Flugdaten über große Displays zur Verfügung.

Das UDS Anzeigesystem kann auf großformatigen Monitoren Fluginformationen in verschiedenen Formaten darstellen. Dazu gehören neben statischen Text- und Bildinformationen auch Videos. Der Service steht den Kunden im Terminal 1 der Airport City zur Verfügung. Genauso kann aber auch über Arbeitsplatzbildschirme ein Überblick über Flugdaten gewonnen werden.

Der Service besteht immer aus einem Client, ausgelegt auf 24-Stunden-Betrieb und lüfterlosen Einsatz, einem Basissoftwarepaket, das Betriebssystem und betriebssystemnahe Software enthält, einem Display, sowie einer Connectivity Standard Anbindung an das FMG Netzwerk. Über Optionen kann der Controller (Client, ausgelegt auf 24-Stunden-Betrieb und lüfterlosen Einsatz) ausgewählt werden. Je Controller Option kann die notwendige Menge an Bildschirm und Displayvarianten gewählt werden.

Der Service wird mit einer Mindestlaufzeit von 5 Jahren angeboten. Vorzeitige Kündigungen werden mit einem individuell angebotenen Auftrag abgerechnet.

Bei Fragen zum Service werden Sie sich bitte an das IT Auftragsmanagement oder den IT Vertrieb.

Material Nummer	Servicepaket	Verfügbar	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10008997	<b>UDS Anzeige</b> Beinhaltet: Basispaket UDS Controller Systemanteil UDS Anzeige Connectivity M LAN Standard	Airport City	5 Jahre	Pro Monat	199,00 €	265,00 €
	Weitere optional hinzu konfigurierbare Produkte					
10009000	<b>Controller zwei Anzeigen</b>	Airport City	5 Jahre	Pro Monat		30,00 €
10009001	<b>Controller vier Anzeigen</b>	Airport City	5 Jahre	Pro Monat		35,00 €
10003450	<b>Anwahltastatur</b>	Airport City	5 Jahre	Pro Monat		25,00 €
10003461	<b>Nummernblock</b>	Airport City		Einmalig		55,00 €
10008980	<b>Bildschirm Standard</b> TFT mit 24 Zoll Bilddiagonale und drei Jahren Garantie	Airport City		Einmalig		373,00 €
10008981	<b>Bildschirm Komfort</b> TFT mit 32 Zoll Bilddiagonale und drei Jahren Garantie	Airport City		Einmalig		826,00 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung			Einmalig	Siehe oben	
10002445	Umzug			Einmalig	280,00 €	



## **/Business Service: Universal Display-System**

**Servicepakete: UDS Arbeitsplatz T2**  
Service Level: Bronze

Der Service richtet sich an Kunden, die in ihrer Arbeitsumgebung kontinuierlich auf Fluginformationen zugreifen müssen.

Das Servicepaket für den Bereich Airport City beinhaltet einen Controller mit einem UDS Basispaket und einer Anbindung an das Netzwerk. Dies gewährleistet einen ständigen Zugang zu Flugdaten. Der Client kann optional mit bis zu zwei Displays ausgestattet werden.

Bei Defekt wird ein Gerät mit gleicher SW-Ausstattung zur Verfügung gestellt.

Der Service wird mit einer Mindestlaufzeit von 5 Jahren angeboten. Vorzeitige Kündigungen werden mit einem individuell angebotenen Auftrag abgerechnet.

Der Service ist arbeitsplatzbezogen. Organisatorische Veränderungen erfordern eine Abstimmung mit dem Auftragsmanagement des IT Bereichs.

Material Nummer	Servicepaket	Verfügbar	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10008932	<b>Arbeitsplatz UDS T2</b> Beinhaltet: Controller zwei Anzeigen T2 Basispaket UDS Controller T2 Systemanteil Arbeitsplatz UDS T2 Connectivity M LAN Standard T2	Terminal 2 / Satellit	5 Jahre	Pro Monat	199,00 €	295,10 €
Weitere optional hinzu konfigurierbare Produkte						
10008926	<b>Bildschirm Standard T2</b>	Terminal 2 / Satellit	Unbefristet	Pro Monat		11,80 €
10008927	<b>Bildschirm Komfort T2</b>	Terminal 2 / Satellit	Unbefristet	Pro Monat		60,00 €
10004907	<b>Nummernblock T2</b>	Terminal 2 / Satellit		Einmalig		67,60 €
10003561 10002445	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung Umzug			Einmalig Einmalig	Siehe oben 280,00 €	



## **/Business Service: Universal Display-System**

**Servicepakete: UDS Anzeige T2**  
Service Level: Bronze

Die Services stehen Kunden zur Anzeige von Flugdaten über große Displays zur Verfügung.

Das UDS Anzeigesystem kann auf großformatigen Monitoren Fluginformationen in verschiedenen Formaten darstellen. Dazu gehören neben statischen Text- und Bildinformationen auch Videos. Der Service steht den Kunden im Terminal 2 und dem Satellit zur Verfügung.

Der Service besteht immer aus einem Client, ausgelegt auf 24-Stunden-Betrieb und lüfterlosen Einsatz, einem Basissoftwarepaket, das Betriebssystem und betriebssystemnahe Software enthält, einem Display, sowie einer Connectivity Standard Anbindung an das FMG Netzwerk. Über Optionen kann der Controller (Client, ausgelegt auf 24-Stunden-Betrieb und lüfterlosen Einsatz) ausgewählt werden. Je Controller Option kann die notwendige Menge an Bildschirm und Displayvarianten gewählt werden.

Der Service wird mit einer Mindestlaufzeit von 5 Jahren angeboten. Vorzeitige Kündigungen werden mit einem individuell angebotenen Auftrag abgerechnet.

Bei Fragen zum Service werden Sie sich bitte an das IT Auftragsmanagement oder den IT Vertrieb

Material Nummer	Servicepaket	Verfügbar	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10008918	<b>UDS Anzeige T2</b> Beinhaltet: Basispaket UDS Controller T2 Systemanteil UDS Anzeige T2 Connectivity M LAN Standard T2	Terminal 2 / Satellit	5 Jahre	Pro Monat	199,00 €	475,00 €
Weitere optional hinzu konfigurierbare Produkte						
10004897	<b>Anwahltastatur T2</b>	Terminal 2 / Satellit	5 Jahre	Pro Monat		30,75 €
10008926	<b>Bildschirm Standard T2</b>	Terminal 2 / Satellit	Unbefristet	Pro Monat		11,80 €
10008927	<b>Bildschirm Komfort T2</b>	Terminal 2 / Satellit	Unbefristet	Pro Monat		60,00 €
10008922	<b>Controller zwei Anzeigen T2</b>	Terminal 2 / Satellit	5 Jahre	Pro Monat		60,00 €
10008928	<b>Display Multimedia Standard T2</b>	Terminal 2 / Satellit	5 Jahre	Pro Monat		80,00 €
10008929	<b>Display Multimedia Komfort T2</b>	Terminal 2 / Satellit	5 Jahre	Pro Monat		90,00 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung			Einmalig	Siehe oben	



## **/Business Service: Universal Display-System**

**Servicepaket: UDS Anzeige Business T2**  
Service Level: Gold

Der Service steht Kunden zur Anzeige von Flugdaten über große Displays zur Verfügung. Der Service wird mit einem Service Level Gold angeboten.

Das UDS Anzeigesystem kann auf großformatigen Monitoren Fluginformationen in verschiedenen Formaten darstellen. Dazu gehören neben statischen Text- und Bildinformationen auch Videos. Der Service steht den Kunden im Terminal 2 und dem Satellit zur Verfügung.

Der Service besteht immer aus einem Client, ausgelegt auf 24-Stunden-Betrieb und lüfterlosen Einsatz, einem Basissoftwarepaket, das Betriebssystem und betriebssystemnahe Software enthält, einem Display, sowie einer Connectivity Standard Anbindung an das FMG Netzwerk. Über Optionen kann der Controller (Client, ausgelegt auf 24-Stunden-Betrieb und lüfterlosen Einsatz) ausgewählt werden. Je Controller Option kann die notwendige Menge an Bildschirm und Displayvarianten gewählt werden.

Der Service wird mit einer Mindestlaufzeit von 5 Jahren angeboten. Vorzeitige Kündigungen werden mit einem individuell angebotenen Auftrag abgerechnet.

Material Nummer	Servicepaket	Verfügbar	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis (netto)
10008930	<b>UDS Anzeige Business T2</b> Beinhaltet: Basispaket UDS Controller T2 Systemanteil UDS Anzeige T2 Connectivity M LAN Standard T2 UDS Business Aufschlag T2	Terminal 2 / Satellit	5 Jahre	Pro Monat	199,00 €	675,00 €
Weitere optional hinzu konfigurierbare Produkte						
10004897	<b>Anwahltastatur T2</b>	Terminal 2 / Satellit	5 Jahre	Pro Monat		30,75 €
10008926	<b>Bildschirm Standard T2</b>	Terminal 2 / Satellit	Unbefristet	Pro Monat		11,80 €
10008927	<b>Bildschirm Komfort T2</b>	Terminal 2 / Satellit	Unbefristet	Pro Monat		60,00 €
10008922	<b>Controller zwei Anzeigen T2</b>	Terminal 2 / Satellit	5 Jahre	Pro Monat		60,00 €
10008928	<b>Display Multimedia Standard T2</b>	Terminal 2 / Satellit	5 Jahre	Pro Monat		80,00 €
10008929	<b>Display Multimedia Komfort T2</b>	Terminal 2 / Satellit	5 Jahre	Pro Monat		90,00 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung			Einmalig	Siehe oben	



## **/Business Service:                    CCTV-System**

**Servicepaket:                            Arbeitsplatz CCTV**  
Service Level:                            Silber

Der Service Arbeitsplatz CCTV FMG bieten die Standard Arbeitsplatzlösung in der Airport City für die Kontrolle bereitgestellter Bilder des campusweiten CCTV Systems. Der Zugang erfolgt über personenbezogene CCTV Kennungen mit einem abgestimmten Berechtigungskonzept. Die Nutzung von CCTV Arbeitsplätzen unterliegt der Genehmigung durch den FMG Sicherheitsbereich.

Das Servicepaket besteht aus einem Standard Client, der bereits für den Anschluss von bis zu vier Monitoren ausgestattet ist, einem Basissoftwarepaket, das Betriebssystem und betriebssystemnahe Software enthält, einer CCTV Systemkomponente, sowie einer Connectivity Standard Anbindung an das FMG Netzwerk. Zur Ausstattung des Arbeitsplatzes stehen verschiedene Optionen zur Verfügung.

Der CCTV Arbeitsplatz wird über eine zentrale Software Verteilumgebung installiert und automatisiert mit freigegebenen Softwareupdates versorgt. Bei ausfallbedingtem Tausch wird ein Gerät mit gleicher SW Ausstattung zur Verfügung gestellt.

Der Service wird mit einer Mindestlaufzeit von 4 Jahren angeboten. Der Austausch des Clients gegen ein neues Modell nach Bestellung des Kunden, führt zu einen neuen Auftrag, mit Neubeginn der Mindestlaufzeit, auf Basis der aktuellen Preisliste.

Rückgaben des Clients vor Erreichen der Mindestlaufzeit, werden mit einer angebotenen Schlusszahlung für die Restlaufzeit des Clients abgerechnet.

Material Nummer	Servicepaket	Verfügbar	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10008754	<b>Arbeitsplatz CCTV</b> Beinhaltet: PC Desktop SW Basispaket CCTV Connectivity M LAN Standard CCTV Systemzugang Arbeitsplatz FMG PC Graphikkarte	Airport City	4 Jahre	Pro Monat	199,00 €	259,90 €
10002897	<b>CCTV Bediengerät FMG</b> Optionaler Bedienkomfort zur Arbeit mit Tastatur und Maus	Airport City		Pro Monat		129,90 €
10005333	<b>Multimedia Anzeige D1</b> Anzeigen Display mit 42 Zoll Bilddiagonale	Airport City	5 Jahre	Pro Monat		34,60 €
10005334	<b>Multimedia Anzeige D2</b> Anzeigen Display mit 47 Zoll Bilddiagonale	Airport City	5 Jahre	Pro Monat		37,70 €
10005332	<b>Multimedia Anzeige D3</b> Anzeigen Display mit 55 Zoll Bilddiagonale	Airport City	5 Jahre	Pro Monat		52,20 €
10005546	<b>Multimedia Anzeige D7</b> Anzeigen Display mit 32 Zoll Bilddiagonale	Airport City	5 Jahre	Pro Monat		25,90 €
10008759	<b>M LAN Business Erweiterung</b> Erweiterung der LAN Anbindung auf bis zu 1 GB	Airport City	Unbefristet	Pro Monat		21,70 €
10008980	<b>Bildschirm Standard</b> TFT mit 24 Zoll Bilddiagonale und drei Jahren Garantie	Airport City		Einmalig		373,00 €
10008981	<b>Bildschirm Komfort</b> TFT mit 32 Zoll Bilddiagonale und drei Jahren Garantie	Airport City		Einmalig		826,00 €
10008982	<b>Bildschirm Multi</b> TFT mit 19 Zoll Bilddiagonale und drei Jahren Garantie	Airport City		Einmalig		356,00 €
10003561 10002445	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung Umzug			Einmalig Einmalig	Siehe oben 280,00 €	



## **/Business Service: CCTV-System**

**Produkte optional: Arbeitsplatz CCTV T2**  
Service Level: Silber

Der Service Arbeitsplatz CCTV T2 bieten die Standard Arbeitsplatzlösung im Terminal 2 und dem Satellit für die Kontrolle bereitgestellter Bilder des campusweiten CCTV Systems. Der Zugang erfolgt über personenbezogene CCTV Kennungen mit einem abgestimmten Berechtigungskonzept. Die Nutzung von CCTV Arbeitsplätzen unterliegt der Genehmigung durch den FMG Sicherheitsbereich.

Das Servicepaket besteht aus einem Standard Client, der bereits für den Anschluss von bis zu vier Monitoren ausgestattet ist, einem Basissoftwarepaket, das Betriebssystem und betriebssystemnahe Software enthält, einer CCTV Systemkomponente, sowie einer Connectivity Standard Anbindung an das FMG Netzwerk. Zur Ausstattung des Arbeitsplatzes stehen verschiedene Optionen zur Verfügung.

Alle CCTV Arbeitsplätze werden über eine zentrale Software Verteilumgebung installiert und automatisiert mit freigegebenen Softwareupdates versorgt. Bei ausfallbedingtem Tausch wird ein Gerät mit gleicher SW Ausstattung zur Verfügung gestellt.

Die Laufzeit des Service ist unbefristet. Der Austausch des Clients gegen ein neues Modell führt zu keinem neuen Auftrag

Material Nummer	Servicepaket	Verfügbar	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10007130	<b>Arbeitsplatz CCTV T2</b> Beinhaltet: PC Desktop T2 SW Basispaket CCTV T2 Connectivity M LAN Standard T2 CCTV Systemzugang Arbeitsplatz T2 PC Graphikkarte	Terminal 2 / Satellit	Unbefristet	Pro Monat	199,00 €	445,40 €
10003857	<b>CCTV Bediengerät T2</b> Optionaler Bedienkomfort zur Arbeit mit Tastatur und Maus	Terminal 2 / Satellit	Unbefristet	Pro Monat		93,00 €
10008926	<b>Bildschirm Standard T2</b> TFT mit 24 Zoll Bilddiagonale	Terminal 2 / Satellit	Unbefristet	Pro Monat		11,80 €
10008927	<b>Bildschirm Komfort T2</b> TFT mit 32 Zoll Bilddiagonale	Terminal 2 / Satellit	Unbefristet	Pro Monat		60,00 €
10008928	<b>Display Multimedia Standard T2</b> Anzeigen Display mit 42 Zoll Bilddiagonale	Terminal 2 / Satellit	5 Jahre	Pro Monat		80,00 €
10003561 10002445	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung Umzug			Einmalig Einmalig	Siehe oben 280,00 €	



## **/Business Service: CCTV-System**

**Servicepaket: CCTV Kamera System**  
Service Level: Bronze

FMG IT und T2 betreiben das am ganzen Campus im Einsatz befindliche CCTV System. Die beiden Servicepakete ermöglichen die Anschlussmöglichkeit von CCTV Kameras innerhalb der Airport City, sowie im Terminal 2 und dem Satellit an das CCTV Netz. Optional werden CCTV Kameras angeboten. Die produzierten Bilder werden nach einem Berechtigungskonzept einzelnen Nutzern zur Verfügung gestellt. Die Installation von CCTV Kameras unterliegt der Genehmigung durch den FMG Sicherheitsbereich.

Bei ausfallbedingtem Tausch wird ein Gerät mit gleicher Funktion zur Verfügung gestellt.

Die Bestandteile des Kamera Einspeisepunktes bestehen aus einer Connectivity Standard Anbindung an das FMG Netzwerk und einem Anteil am CCTV Zentralsystem.

Alle Aufträge werden als Individualaufträge abgewickelt. Die Aufwände sowie der Materialverbrauch werden gesondert über eine Einzelverrechnung in Rechnung gestellt. Kameramodelle und sonstige Erweiterungen siehe optionale Produkte.

Der Service wird in einer Mindestlaufzeit von 8 Jahren angeboten. Vorzeitige Kündigungen werden mit einem individuell angebotenen Auftrag abgerechnet.

Material Nummer	Servicepaket	Verfügbar	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10002334	<b>CCTV Kamera Einspeisepunkt Digital FMG</b> Beinhaltet: Connectivity M LAN Standard CCTV Systemzugang Kamera FMG	Airport City	8 Jahre	Pro Monat	199,00 €	139,90 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung			Einmalig		
Weitere optional hinzu konfigurierbare Produkte – siehe Seite 37						
10004820	<b>CCTV Kamera Einspeisepunkt Digital T2</b> Beinhaltet: Connectivity M LAN Standard T2 CCTV Systemzugang Kamera T2	Terminal 2 / Satellit	8 Jahre	Pro Monat	199,00 €	83,10 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung			Einmalig	Siehe oben	
Weitere optional hinzu konfigurierbare Produkte – siehe Seite 37						





**/Business Service: CCTV-System**

Hinzu konfigurierbare Produkte			Airport City			Terminal 2 / Satellit		
Material Nummer	Service Activity	Laufzeit	Abrechnung	Preis [netto]	Laufzeit	Abrechnung	Preis [netto]	
10002891	<b>CCTV Kamera Standard Fix FMG</b> Das eingesetzte Modell wird aufgrund des Anwendungszwecks ausgewählt.	199,00 €	8 Jahre	Pro Monat	46,90 €			
10003852	<b>CCTV Kamera Standard Fix T2</b> Das eingesetzte Modell wird aufgrund des Anwendungszwecks ausgewählt.	199,00 €				8 Jahre	Pro Monat 67,90 €	
10002888	<b>CCTV Kamera Standard SNZ FMG</b> Das eingesetzte Modell wird aufgrund des Anwendungszwecks ausgewählt.	199,00 €	8 Jahre	Pro Monat	68,90 €			
10003851	<b>CCTV Kamera Standard SNZ T2</b> Das eingesetzte Modell wird aufgrund des Anwendungszwecks ausgewählt.	199,00 €				8 Jahre	Pro Monat 142,90 €	
10002889	<b>CCTV Wärmebildkamera FMG</b> Das eingesetzte Modell wird aufgrund des Anwendungszwecks ausgewählt.	199,00 €	8 Jahre	Pro Monat	313,00 €			
10002890	<b>CCTV Kamera HDTV Funktion FMG</b> Nutzung der HDTV Funktion der einzelnen Kamera		Unbefristet	Pro Monat	89,90 €			
10003840	<b>CCTV Kamera HDTV Funktion T2</b> Nutzung der HDTV Funktion der einzelnen Kamera					Unbefristet	Pro Monat 50,80 €	
10002881	<b>CCTV Kontaktaufschaltung FMG</b> Alle Alarme und Meldungen, welche per HW-Kontakt ausgelöst, aufgeschaltet und ggf. aufgezeichnet werden.	39,00 €	Unbefristet	Pro Monat	46,90 €			
10003848	<b>CCTV Kontaktaufschaltung T2</b> Alle Alarme und Meldungen, welche per HW-Kontakt ausgelöst, aufgeschaltet und ggf. aufgezeichnet werden.	39,00 €				Unbefristet	Pro Monat 29,00 €	
10002380	<b>CCTV Aufzeichnung FMG</b> Einrichtung CCTV Aufzeichnungsfunktion. Die Abrechnung des belegten Speicherplatzes erfolgt monatlich zusammengefasst für alle Kameras des Kunden.	39,00 €	Unbefristet	Pro Monat				
10003811	<b>CCTV Aufzeichnung T2</b> Einrichtung CCTV Aufzeichnungsfunktion und Abrechnung des reservierten Speichers	39,00 €				Unbefristet	Pro Monat 131,00 €	
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung	Siehe oben		Einmalig			Einmalig	



## **/Business Service: Server und Datenbanken**

**Servicepaket: M Housing Center**  
Service Level: Bronze

Die FMG IT bietet eigens für externe Kunden der FMG ein Housing-Center. Hier sind für aktive und passive Systemkomponenten oder Server komplette Systemschränke (Racks) oder einzelne Fächer (1 oder 6 Höheneinheiten) bereitgestellt. Die Rechenzentren verfügen über eine vollständige Zutrittskontrolle, Brandschutz, EMV-Schutz, Klimatisierung, Security und Safety im Sinne von Trustet-Site Infrastructure. Sie verfügen über Rauch- und Wassermelder sowie einen Doppelboden. Ein Remote Zugriff sowie ein Zugang zu den einzelnen Komponenten ist möglich.

Material Nummer	Hinzu konfigurierbare Produkte	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10004911	<b>Single Rack – 1 HE</b> 1 Höheneinheit	3 Jahre	Pro Monat	199,00 €	36,00 €
10004912	<b>Smart Rack</b> 6 Höheneinheiten	3 Jahre	Pro Monat	199,00 €	299,00 €
10004913	<b>Full Rack</b> 42 Höheneinheiten	3 Jahre	Pro Monat	199,00 €	1570,00 €
10002386	<b>Connectivity M LAN Standard</b> Connectivity Anbindung mit einer Bandbreite bis zu 100 MBit/s	Unbefristet	Pro Monat	199,00 €	57,30 €
10004908	<b>Connectivity M LAN Business</b> Connectivity Anbindung mit einer Bandbreite bis zu 1000 MBit/s	Unbefristet	Pro Monat	199,00 €	79,00 €
10007304	<b>M Internet-Connect Business S</b> Internetanbindung mit einer Bandbreite von bis zu 15 MBit/s synchron und einer IP Adresse	1 Jahr	Pro Monat	199,00 €	79,00 €
10007305	<b>M Internet-Connect Business M</b> Internetanbindung mit einer Bandbreite von bis zu 50 MBit/s synchron und einer IP Adresse	1 Jahr	Pro Monat	199,00 €	189,00 €
10007306	<b>M Internet-Connect Provider S</b> Internetanbindung mit einer Bandbreite von bis zu 25 MBit/s synchron und drei IP Adressen	1 Jahr	Pro Monat	199,00 €	249,00 €
10007307	<b>M Internet-Connect Provider M</b> Internetanbindung mit einer Bandbreite von bis zu 50 MBit/s synchron und drei IP Adressen	1 Jahr	Pro Monat	199,00 €	599,00 €
10002734	<b>Strom USV / AEV</b> Je kWh – abhängig von der Leistungsaufnahme des Gerätes	3 Jahre	Pro Monat	39,00 €	0,40 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung		Einmalig	Siehe oben	



## **/Business Service:                    Passive Netzverbindungen**

Stellen die von Ihnen eingesetzten LuK-Systeme spezielle Anforderungen an die Datenkommunikation in der Airport City oder Terminal 2 / Satellit die nicht vom MPLS-Proviernetzwerk M LAN erfüllt werden können, so vermieten wir Ihnen auf Anfrage auch LWL-Leitungswege aus unserem passiven Kabelnetz.

Für die Airport City besteht zusätzlich die Portfolio Option von Colocation Leistungen.

Alle Angebote gelten allerdings nur unter der Voraussetzung, dass ausreichende Reserven für den Flughafenbetrieb bestehen bleiben.

Alle Anfragen müssen im Rahmen eines Individualauftrags geprüft und bearbeitet werden. Ansprechpartner ist in alle den Fällen der Business Analyst.

Die Errichtung eigener Kabelnetze außerhalb der von Ihnen exklusiv angemieteten Flächen und Räume gestatten wir aus Gründen der Betriebssicherheit generell nicht.

Im Übrigen gelten auch die Bedingungen für die Nutzung von Daten- und Fernmeldeverkabelung.

### **Servicepaket:    Colocation – in der Airport City**

Service Level:    Bronze

Colocation – Portverbindung steht für Kupferverbindungen zwischen kundeneigenen Netzwerkkomponenten und Geräten in angemieteten Räumen

Material Nummer	Hinzu konfigurierbare Produkte	Verfügbar	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10008936	<b>Colocation – Portverbindung</b> Portverbindung zwischen zwei Räumen	Airport City	3 Jahre	Pro Monat	199,00 €	6,50 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung			Einmalig	Siehe oben	

### **Servicepaket:    Colocation – im Terminals 2 / Satellit**

Service Level:    Bronze

Colocation – Portverbindung steht für Kupferverbindungen zwischen kundeneigenen Netzwerkkomponenten und Geräten in angemieteten Räumen

Material Nummer	Hinzu konfigurierbare Produkte	Verfügbar	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10009068	<b>Colocation – Portverbindung T2</b> Portverbindung zwischen zwei Räumen	Terminal 2 / Satellit	3 Jahre	Pro Monat	199,00 €	6,50 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung			Einmalig	Siehe oben	



## **/Business Service:                    Passive Netzverbindungen**

**Servicepaket:                            Colocation – Kupferpauschalen**

Service Level:                            Bronze

Colocation – Kupferpauschalen dient der Unterbringung und dem Betrieb von kundeneigenen Netzwerkkomponenten in Verteilerräumen der FMG.

Jede Kupferpauschale steht für eine bestimmte Menge an max. geschalteten Ports. Zusätzlich ist ein Etagenverteiler in gleicher Größe anzumieten. Die Schaltung wird für alle vorhandenen Ports durchgeführt. Nach Raumerweiterungen können weitere Schaltungen beauftragt werden.

Übersteigt die Anzahl der geschalteten Ports die Menge hinter der Kupferpauschale, wechselt der Auftrag in die passende Kupferpauschale.

Alle Anfragen müssen über einen Individualauftrag geprüft und bearbeitet werden. Eine Realisierung ist abhängig von den vorhanden freien Ressourcen in den Verteilerräumen.

Die vorhandene Ausstattung sowie die planmäßige Revision der Räume gewährleisten den sicheren Betrieb der aktiven Komponenten. Ein Zugang ist in Begleitung der FMG IT möglich.

Material Nummer	Hinzu konfigurierbare Produkte	Verfügbar	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10009048	<b>Colocation – Kupferpauschale S</b> Bis zu 20 Ports	Airport City	3 Jahre	Pro Monat	199,00 €	69,00 €
10009043	<b>Colocation FMG Etagenverteiler S</b> Etagenverteiler für die Colocation – Kupferpauschale S	Airport City	3 Jahre	Pro Monat		15,00 €
10009049	<b>Colocation – Kupferpauschale M</b> 20 bis 50 Ports	Airport City	3 Jahre	Pro Monat	199,00 €	119,00 €
10009044	<b>Colocation FMG Etagenverteiler M</b> Etagenverteiler für die Colocation – Kupferpauschale M	Airport City	3 Jahre	Pro Monat		30,00 €
10009050	<b>Colocation – Kupferpauschale L</b> 50 bis 100 Ports	Airport City	3 Jahre	Pro Monat	199,00 €	349,00 €
10009045	<b>Colocation FMG Etagenverteiler L</b> Etagenverteiler für die Colocation – Kupferpauschale L	Airport City	3 Jahre	Pro Monat		60,00 €
10009051	<b>Colocation – Kupferpauschale XL</b> 100 bis 150 Ports	Airport City	3 Jahre	Pro Monat	199,00 €	449,00 €
10009046	<b>Colocation FMG Etagenverteiler XL</b> Etagenverteiler für die Colocation – Kupferpauschale XL	Airport City	3 Jahre	Pro Monat		90,00 €
10009052	<b>Colocation – Kupferpauschale XXL</b> 150 bis 200 Ports	Airport City	3 Jahre	Pro Monat	199,00 €	549,00 €
10009047	<b>Colocation FMG Etagenverteiler XXL</b> Etagenverteiler für die Colocation – Kupferpauschale XXL	Airport City	3 Jahre	Pro Monat		120,00 €
10008984	<b>Weitere Schaltungen innerhalb Pauschale</b> Für alle Schaltungen innerhalb eines Auftrags	Airport City		Einmalig	199,00 €	0,00 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung			Einmalig	Siehe oben	



## **/Business Service:                    Passive Netzverbindungen**

### **Servicepaket:                            Campus Gebäudeverbindung LWL**

Service Level:                            Bronze

Stellen die von Ihnen eingesetzten IuK-Systeme spezielle Anforderungen an die Datenkommunikation in der Airport City und Terminal 2 / Satellit die nicht vom MPLS-Proviernetzwerk M LAN erfüllt werden können, so vermieten wir Ihnen auf Anfrage auch LWL-Leitungswege aus unserem passiven Kabelnetz. Dies allerdings nur unter der Voraussetzung, dass ausreichende Reserven für den Flughafenbetrieb bestehen bleiben. Die Errichtung eigener Kabelnetze außerhalb der von Ihnen exklusiv angemieteten Flächen und Räume gestatten wir aus Gründen der Betriebssicherheit generell nicht.

Im Übrigen gelten auch die Bedingungen für die Nutzung von Daten- und Fernmeldeverkabelung.

Material Nummer	Servicepaket	Verfügbar	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10009057	<b>Campus Gebäudeverbindung LWL-1 Faser</b> Beinhaltet: LWL Verbindung 500 Meter - 1 Faser LWL Link 1 Faser A-Ende LWL Link 1 Faser B-Ende	Airport City	3 Jahre	Pro Monat	Nach Aufwand	69,00 €
10009060	<b>LWL Verbindung 100 Meter - 1 Faser</b> Für jede weitere angefangene 100 Meter LWL	Airport City	3 Jahre	Pro Monat	Nach Aufwand	9,95 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung			Einmalig	Siehe oben	

Material Nummer	Servicepaket	Verfügbar	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10009061	<b>Campus Gebäudeverbindung LWL-2 Fasern</b> Beinhaltet: LWL Verbindung 500 Meter - 2 Fasern LWL Link 2 Fasern A-Ende T2 LWL Link 2 Fasern B-Ende T2	Airport City	3 Jahre	Pro Monat	Nach Aufwand	142,50 €
10009064	<b>LWL Verbindung 100 Meter - 2 Fasern</b> Für jede weitere angefangene 100 Meter LWL	Airport City	3 Jahre	Pro Monat	Nach Aufwand	19,90 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung			Einmalig	Siehe oben	



**/Business Service: Passive Netzverbindungen**

**Servicepaket: Campus Gebäudeverbindung LWL**  
 Service Level: Bronze

Material Nummer	Servicepaket	Verfügbar	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10007679	<b>Campus Gebäudeverbindung LWL-1 Faser T2</b> Beinhaltet: LWL Verbindung 500 Meter - 1 Faser T2 LWL Link 1 Faser A-Ende T2 LWL Link 1 Faser B-Ende T2	Terminal 2 / Satellit	3 Jahre	Pro Monat	Nach Aufwand	69,00 €
10007684	<b>LWL Verbindung 100 Meter - 1 Faser T2</b> Für jede weitere angefangene 100 Meter LWL	Terminal 2 / Satellit	3 Jahre	Pro Monat	Nach Aufwand	9,95 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung			Einmalig	Siehe oben	

Material Nummer	Servicepaket	Verfügbar	Laufzeit	Abrechnung	Service Activity	Preis [netto]
10007680	<b>Campus Gebäudeverbindung LWL-2 Fasern T2</b> Beinhaltet: LWL Verbindung 500 Meter - 2 Fasern LWL Link 2 Fasern A-Ende T2 LWL Link 2 Fasern B-Ende T2	Terminal 2 / Satellit	3 Jahre	Pro Monat	Nach Aufwand	142,50 €
10007686	<b>LWL Verbindung 100 Meter - 2 Fasern</b> Für jede weitere angefangene 100 Meter LWL	Terminal 2 / Satellit	3 Jahre	Pro Monat	Nach Aufwand	19,90 €
10003561	<b>Service Activity</b> Ersteinrichtung			Einmalig	Siehe oben	



## **/Projektarbeiten**

Sollten Sie Wünsche an die Entwicklung individueller Lösungen haben, so unterstützen wir Sie dabei gerne. Wir verfügen über umfassende Betriebs- und Entwicklungserfahrungen und sind Ihnen ein verlässlicher Partner.

Aus unserer Historie als Systementwicklungshaus und als Applikation-Serviceprovider verfügen wir über umfassendes Know-how und die geeigneten Methoden, um auch komplexe Projekte umzusetzen. Die von uns angewendete Projektmanagementmethode orientiert sich an den „best-practices“ der Deutschen Gesellschaft für Projektmanagement, GPM e. V. Zudem setzen wir für alle Projekte Clarity als Softwaretool ein.

Gerne stehen wir Ihnen auch beratend oder planend zur Seite, wenn Sie eigene IuK-Projekte realisieren wollen. Dies insbesondere dann, wenn Sie eigene Lösungen in die bestehende Flughafen Infrastruktur migrieren möchten.

**Bei Interesse oder Fragen, insbesondere auch zu Stundensätzen, wenden Sie sich an die Mitarbeiter des IT Vertriebs oder schreiben Sie an [IT-sales@munich-airport.de](mailto:IT-sales@munich-airport.de)**



## **/Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) für Standardservices**

### **1. Anwendungsbereich**

Diese Geschäftsbedingungen gelten für den Bezug von IT Leistungen und IT Services sowie damit in Zusammenhang stehenden Dienstleistungen von der Flughafen München GmbH (FMG). Vertrags- und Geschäftsbedingungen des Vertragspartner bzw. Servicenehmers gelten nicht, auch dann nicht, wenn die FMG sie kennt und ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

### **2. Bestellung / Auftrag**

Die FMG richtet den Unternehmen, Behörden oder sonstigen Kunden (nachfolgend Servicenehmer) am Flughafen IT Services gemäß dem jeweils gültigen, aktuellen Produktkatalog (IT Servicepreisliste) ein. Bestellungen für unsere IT Services sind mit allen erforderlichen Angaben an die folgende Adresse zu richten. Bestellformulare sind dort erhältlich. Bestellungen bedürfen der schriftlichen Form. Stattdessen ist die Textform (§ 126b BGB) der E-Mail genügend, wenn diese an den angegebenen nicht personenbezogenen Service-Account gerichtet wird; die FMG kann dann verlangen, dass der Auftrag oder die Bestellung schriftlich bestätigt wird.

Flughafen München GmbH (FMG)  
Servicebereich IT  
Südallee 1  
85326 München

Telefon: 089-975-332

Telefax: 089-975-60332

E-Mail: [IT-orders@munich-airport.de](mailto:IT-orders@munich-airport.de)

### **3. Vertragsbeginn**

Das Vertragsverhältnis kommt auf Basis der Bestellung unter Einbeziehung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der in der IT Servicepreisliste aufgeführten Regelungen spätestens mit dem Tag zustande, an dem die jeweilige IT-Einrichtung in betriebsbereitem Zustand übergeben und / oder freigeschaltet wird. Eine Zurverfügungstellung des bestellenden IT Services seitens der FMG gilt als Annahme der Bestellung des Kunden die IT Services zu den jeweils gültigen Konditionen der IT Servicepreisliste anzumieten und begründet das Vertragsverhältnis auch dann, sofern es nicht vorab ausdrücklich von der FMG bestätigt und angenommen wurde.

### **4. Entgelte**

- 4.1 Alle in diesem Verzeichnis oder anderweitig angegebenen Entgeltbeträge verstehen sich netto zuzüglich der Umsatzsteuer zum jeweils gesetzlich geltenden Satz.
- 4.2 Die Entgelte für die Ersteinrichtung oder Auflösung von IT-Anschlüssen und -geräten und die monatlichen Entgelte für deren Bereitstellung sind in der jeweils gültigen IT-Servicepreisliste bestimmt. Die TK-Verbindungsentgelte und TK-Gesprächsgebühren nach Maßgabe des jeweils geltenden Entgeltmodells werden auf Anfrage bei der angegebenen Adresse mitgeteilt.
- 4.3 Die monatlichen Entgelte werden tagesgenau abgerechnet und sind spätestens 10 Tage nach Rechnungslegung zu entrichten. Verbindungs- oder andere nutzungsabhängige Entgelte werden nach Verbrauch für den vorausgegangenen Monat in Rechnung gestellt.
- 4.4 Einwendungen gegen Rechnungen sind der FMG innerhalb von 4 Wochen nach dem Rechnungsdatum schriftlich anzuzeigen. Danach gilt die Rechnung als anerkannt, es sei denn, dass darin auf diese Wirkung nicht hingewiesen ist.
- 4.5 Der Teilnehmer hat alle Entgelte im Wege des Lastschriftverfahrens zu entrichten. Hierzu hat er seinem Kreditinstitut einem Abbuchungsauftrag zu erteilen.

### **5. Obhutspflicht, Störungen, Schäden**

- 5.1 Die vom Servicenehmer bezogenen Leistungen dürfen ausschließlich für seinen Eigenbedarf genutzt werden. Leistungen dürfen Dritten nicht überlassen werden.
- 5.2 Der Servicenehmer hat alle Geräte und in Anspruch genommene Abschlusspunkte von Infrastrukturen schonend zu behandeln und zu betreiben.
- 5.3 In allen Kommunikationsnetzen und -systemen dürfen nur Endkomponenten angeschlossen und betrieben werden, die den jeweils geltenden Systemanforderungen und Regeln der Technik entsprechen. Werden Kommunikationsnetze oder -systeme durch Endkomponenten gestört, so kann die FMG ihre Beseitigung verlangen. Sie kann unzulässige oder störende Endkomponenten auch netzseitig abschalten.
- 5.4 Störungen, Schäden, Mängel oder Verlust gleich welcher Ursache sind dem IT-ServiceDesk (Tel.-Nr. 333) unverzüglich anzuzeigen.
- 5.5 Die monatlichen Entgelte enthalten die Kosten für die Wartung der genutzten Einrichtungen und für die Beseitigung aller bei vertragsgemäßem Gebrauch eintretenden Störungen. Die FMG bemüht sich, Störungen schnellstmöglich zu beheben.





## 6. Vertragswidriger Gebrauch, Sperrung TK-Einrichtungen oder Internet Anschlüssen

Setzt der Teilnehmer einen vertragswidrigen Gebrauch der TK-Einrichtungen oder Internet Anschlüssen ungeachtet einer Abmahnung der FMG fort, so kann die FMG den vertragsgemäßen Zustand auf Kosten des Teilnehmers wiederherstellen.

## 7. Vertragsbeendigung

Jedes Servicepaket oder optionales Produkt (Material) ist einer Laufzeit zugeordnet. Sie können zu den im betreffenden Abschnitt aufgeführten Kündigungsfristen je Laufzeit ordentlich gekündigt werden. Die Laufzeitmodelle führen bei Kündigung zu folgenden Vertragsbeendigungen:

Eine Festlaufzeit endet automatisch und bedarf keiner Kündigung.

Die unbefristete Laufzeit kann täglich gekündigt werden und endet 5 Tage nach Auftragserfassung.

Die verschiedenen Mindestlaufzeiten können mit einer Frist von 14 Tagen zum Mindestlaufzeit gekündigt werden. Erfolgt die Kündigung innerhalb der 14 tägigen Kündigungsfrist verlängert sich die Laufzeit um 14 Tage. Nach Ende der Mindestlaufzeit kann mit einer Frist von 14 Tagen täglich gekündigt werden.

- 7.1 Das Recht jeder Vertragspartei zur außerordentlichen, auch fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund unter den gesetzlichen Voraussetzungen bleibt unberührt.
- 7.2 Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Form. Die Textform (§ 126b BGB) der E-Mail genügt, wenn die E-Mail an den nicht personenbezogenen Service-Account [it-orders@munich-airport.de](mailto:it-orders@munich-airport.de) gerichtet wird und ansonsten nur, wenn der Empfänger den Zugang ausdrücklich bestätigt; der Empfänger einer Kündigung kann von dem Absender verlangen, dass dieser die Kündigung nachträglich in schriftlicher Form bestätigt.
- 7.3 Setzt der Teilnehmer den Gebrauch von IT-Einrichtungen nach der Vertragsbeendigung fort, so verlängert sich abweichend vom § 545 BGB das Vertragsverhältnis dadurch nicht. Gibt er bereitgestellte IT-Einrichtungen nicht vertragsgemäß zurück, so kann die FMG für die Dauer der Vorenthaltung die monatlichen Entgelte verlängern, unbeschadet weiterer Ansprüche.

## 8. Vertraulichkeit

Der Servicenehmer ist zur Geheimhaltung und Vertraulichkeit verpflichtet. Informationen zur IT- oder Telekommunikationsinfrastruktur dürfen ohne schriftliche Zustimmung der Flughafen München GmbH nicht an Dritte weitergegeben werden.

## 9. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Der Erfüllungsort der beiderseitigen Vertragspflichten ist ausschließlich München – Flughafengelände. Der Gerichtsstand jeder Partei für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis bestimmt sich ausschließlich nach dem Erfüllungsort.



## **/Besondere Vertragsbedingungen**

### **Mieterinformation für die Nutzung von Daten- und Fernmeldeverkabelung – Installation durch den Mieter**

Um den hohen Standards an einen störungsfreien Betrieb und den damit verbundenen Anforderungen seiner Nutzer an eine zuverlässige Kommunikation gerecht zu werden, unterhält die Flughafen München GmbH (FMG) eine vielfältige Anzahl technischer Systeme und Infrastrukturen.

Über unser Providernetzwerk in Gigabit-Ethernet- Technologie realisieren wir Ihre aktive Netzwerk-Kommunikation. Für alle Anwendungen und Systeme, die eine passive nachrichtentechnische Infrastruktur erfordern, stehen wir Ihnen gerne mit unserem Beratungs-, Planungs-, und Bauleistungen zur Verfügung, um Sie bei Ihren Anforderungen an eine Nutzerspezifische Versorgung zu unterstützen.

Grundsätzlich werden Daten- und FM-Verbindungen immer über das Providernetz der FMG bereitgestellt. Sollte hiervon in Einzelfällen, innerhalb abgeschlossener Mietbereiche abgewichen werden müssen ist dies nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der FMG und unter Beachtung der folgenden Punkte möglich:

- Ein mieter eigenes Datennetz ist als komplett autarkes Netz mit allen zugehörigen Komponenten aufzubauen, eine unentgeltliche Mitnutzung bestehender FMG-Infrastrukturen (Inforäumen, Kabeltrassen etc.) ist nicht möglich.
- Die Gebäudeverkabelung ist Bestandteil des Gebäudes und darf aufgrund der übergeordneten Fernmeldeversorgung nicht durch den Mieter verändert werden.
- Die Verlegung von Kabeln über öffentliche Verkehrsbereiche (Flure, Treppenhäuser, Toilettenbereiche) sowie fremdvermietete Bereiche ist nicht gestattet.
- Die Verlegung von Kabeln in die FMG-eigenen Kabelverlegesysteme (Kabeltrassen und -kanäle, Kabelrinnen, Unterflurtrassen etc.) ist nicht gestattet.
- Die Mitnutzung von FMG-eigenen Mauerdurchbrüchen und Brandschottungen ist nicht gestattet.
- Die Anbindung der mieter eigenen Verkabelung an das FMG-eigene Erdungspotential ist nicht gestattet.
- Zur Sicherstellung aktuell gültiger Richtlinien bezüglich EMV-Schutz und galvanischer Trennungszonen dürfen Verteilerzonen nur mit Glasfaserkabeln verbunden werden, Kupferverbindungen über Verteiler(gruppen)-Zonen sind untersagt.
- Für die Einhaltung der VDE-Richtlinien, der Brandschutzaufgaben insbesondere des vorbeugenden Gebäudebrandschutzes (Genehmigung der Flughafenfeuerwehr erforderlich), der Leitungslängen-Richtlinien MLAR und der EMV-Richtlinien ist der Mieter eigenständig verantwortlich.
- Um Störungen im FMG-Fernmeldenetz auszuschließen, ist die Ausführung vor Beginn der Maßnahme von dem zuständigen FMG Fachbereich genehmigen zu lassen. Zusätzlich sind eine Material- und Produktliste sowie eine Ausführungsplanung vorzulegen. Nach der Fertigstellung wird die Installation durch den Fachbereich der FMG abgenommen. Die hierbei entstehenden Aufwände werden dem Kunden entgeltspflichtig in Rechnung gestellt. Eine Kopie der Bestandsdokumentation ist dem FMG-Fachbereich zu übergeben.



## Für die Nutzung von Daten- und Fernmeldeverkabelung – Installation durch die FMG

- Die Anforderung des Mieters wird gemeinsam mit dem zuständigen Projektleiter der FMG mengenmäßig und terminlich abgestimmt.
- Ermittlung wirtschaftlicher und auf den individuellen Bedarf des Kunden ausgerichteter technischer Umsetzungen
- Detaillierte und verlässliche Angebotserstellung innerhalb weniger Werkstage
- Einhaltung und Überwachung bestehender VDE-Richtlinien, der Brandschutzauflagen insbesondere des vorbeugenden Gebäudebrandschutzes [Genehmigung der Flughafenfeuerwehr], der Leitungslängen-Richtlinien MLAR und der EMV-Richtlinien durch den zuständigen Projektleiter der FMG
- Aufbau und Implementation der Fernmeldeverkabelung nach FMG-Normen, Verträglichkeitsprüfung mit dem vorhandenen Gebäudenetz
- Mitnutzung der FMG-eigenen Kabelverlegesysteme [Kabeltrassen und -kanäle] zur aktiven Kostenreduzierung
- Kompetente Betreuung durch unser Fachteam und Sicherstellung kurzfristiger Reaktionszeiten im Störfall durch zentrale Dokumentation im FMG-Kabelverwaltungsprogramm
- Projektabschluss durch ordnungsgemäße Übergabe [Messprotokolle, technische Dokumentationen etc.] an den Auftraggeber

## Für die Nutzung von funktechnischen Anlagen

Um den hohen Standards an einen störungsfreien Betrieb und den damit verbundenen Anforderungen seiner Nutzer an eine zuverlässige Kommunikation gerecht zu werden, unterhält die Flughafen München GmbH (FMG) eine vielfältige Anzahl technischer Systeme und Infrastrukturen. Darunter fallen Bündelfunk, Betriebsfunk, Flugfunk, Wireless-LAN bis hin zu Funkortungssystemen über GPS. Für diese Systeme ist auf dem Flughafen eine nahezu flächendeckende Versorgung der Anwender sichergestellt.

Für alle funktechnischen Kommunikationssysteme erfolgt die Koordination der notwendigen Funkinfrastrukturen und Funkfrequenzen ausschließlich durch die FMG. Mietereigene Systeme bedürfen hierbei der gesonderten schriftlichen Genehmigung durch die FMG.

Zu diesen Systemen gehören alle Funkanwendungen insbesondere im 2,5 GHz-Bereich, unter anderem der Betrieb mieter eigener Wireless-LAN-Netze und die zugehörigen Systemkomponenten wie WLAN-Router und -Receiver, Aktive Antennen, Hot-Spots, Bluetooth-Applikationen etc.

Um einen störungsfreien Betrieb der unterschiedlichen Kommunikationssysteme sicherzustellen, ist die FMG gemäß RegTP Vfg 89/2003 befugt, von ihrem Hausrecht am Campus Gebrauch zu machen und Genehmigungs- und Erlaubnisvorbehalte auszusprechen. Dies gilt auch für Geräte, die den allgemeinen Bestimmungen des „Gesetzes über Funkanlagen und Telekommunikationseinrichtung FTEG“ und des „Gesetzes über die Elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten EMVG“ entsprechen.

Da insbesondere bei kundeneigenen WLAN-Funkanwendungen Störungen an unseren Anlagen nicht ausgeschlossen werden können, spricht die FMG generell keine Duldung kundeneigener Funkanwendungen und -systeme aus.