

Wo finden Sie den Service-Point?

Zwischen Terminal 1 und 2,
Munich Airport Center (Südflügel),
Ebene 04



Öffnungszeiten:

Sommerflugplan: 05:30 – 21:00 Uhr
Winterflugplan: 06:30 – 21:00 Uhr

Wie erreichen Sie den Service-Point?

Tel.: 089 97307-9888 (24 Stunden erreichbar)
E-Mail: muc.sp@polizei.bund.de



Wenn Sie weitere Informationen benötigen

Für weitere Fragen rund um die Bundespolizei Flughafen München stehen wir Ihnen gerne unter der 089 97307-9020 oder der -9021 zur Verfügung.

Darüber hinaus bietet die Bundespolizei viele spannende Einsatzbereiche sowie Verwendungen im Ausland. Mehr gibt es unter:

www.komm-zur-bundespolizei.de

Herausgeber:

Bundespolizei Flughafen München
Nordallee 2
Postfach 24 11 44
85356 München-Flughafen

Tel.: 089 97307 0
Fax: 030 204561-3502
E-Mail: bpol.muc@polizei.bund.de

Stand:
März 2025

Bundespolizei Flughafen München Service-Point



BUNDESPOLIZEI
FEDERAL POLICE

Welche Aufgaben hat der Service-Point?

- Erteilung von Ersatzdokumenten (Reiseausweis als Passersatz / Notreiseausweis) unter bestimmten Voraussetzungen
- EasyPASS-RTP-Registrierung für Staatsangehörige der USA, Hongkong, Taiwan und der Republik Korea
- Vorprüfung Global Entry
- Aufbewahrung von am Flughafen München aufgefundenen amtlich ausgestellten Ausweispapieren für -1-Woche mit anschließender Übersendung an die ausstellende Behörde
- Unverbindliche Informationen zu Visa- und Passangelegenheiten im Ausland

- Verwahrung von durch Ausländerbehörden hinterlegten Ausweisdokumenten (freiwillige Ausreisen)
- Beantwortung von Bürgeranliegen zu grenzpolizeilichen Fragen in Bezug auf die Bundesrepublik Deutschland bzw. den Schengen-Raum per Telefon / eMail oder persönlich vor Ort

Was müssen Sie beachten?

Es besteht keine Möglichkeit der Erteilung von Reisepässen / Personalausweisen (auch nicht vorläufig), lediglich die Überprüfung für das „Not“-Passamt, ob grenzpolizeiliche Bedenken für die Erteilung vorliegen.

